

Достижения и ключевые этапы развития лабораторной службы РГП «БМЦ УДП РК» - итоги работы

Курманкина Алия Тургаевна

- старший врач службы
клинико-диагностических
исследований



Начало начал...



Клинико-диагностическая лаборатория функционирует с 1998 года в составе РГП «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ, открытой в Астане в 1997 году в связи с переносом столицы Казахстана из города Алматы

Больница представляет собой современную медицинскую организацию для оказания квалифицированной, специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи государственным служащим и иным категориям прикрепленного контингента, пациентам в рамках ГОБМП, а также пациентам на платной основе

- Почти 20 лет мы успешно работаем на рынке оказания населению Казахстана медицинских услуг по клинической лабораторной диагностике. Имея столь огромный опыт, КДЛ является одной из ведущих лабораторий нашей страны (Средней Азии)





Сочнева Екатерина Николаевна

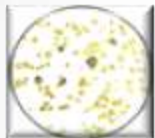


- Врач высшей категории
- Кандидат медицинских наук
- 2002 – 2007г. -заведующая клинико-диагностической лабораторией РГП «БМЦ УДП РК»
- С 2007г. по настоящее время заведующая клинико-диагностической лабораторией ГБУЗ МО «Сергиево-Посадская районная больница»

Разделы лабораторной диагностики:



- **гематология**



- **общеклинические методы** (в т.ч. клинический анализ мочи, выпотных жидкостей, мокроты, СМЖ и т.д)



- **биохимия** (в т.ч. белки острой фазы : С-реактивный белок, церуллоплазмин, α -1-антитрипсин, компоненты комплемента, α -1-гликопротеин; микроэлементы, кислотно-щелочное состояние)



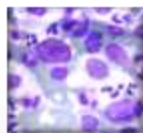
- **гемостаз** (в т.ч. исследование агрегационной способности тромбоцитов)



- **серология, иммунология:** EIA, ECLIA, LIA, RMP, Indirect IFA,



- **молекулярная диагностика:** ПЦР, электрофорез



- **цитология**



2002 г Полимеразно-цепная реакция (ПЦР)

- для выделения нуклеиновых кислот более 30-ти вирусных и бактериальных агентов, включая возбудителей инфекций передаваемых половым путем, ToRCH - инфекций, вирусных гепатитов, бруцеллеза, туберкулеза



Дудкина Лариса Васильевна

- Врач высшей категории
- Стаж работы в БМЦ 20 лет
- Нагрудный знак от МЦ УД ПРК «УЗДІК ЕНБЕГИ УШІН»





Лебедев Александр Сергеевич

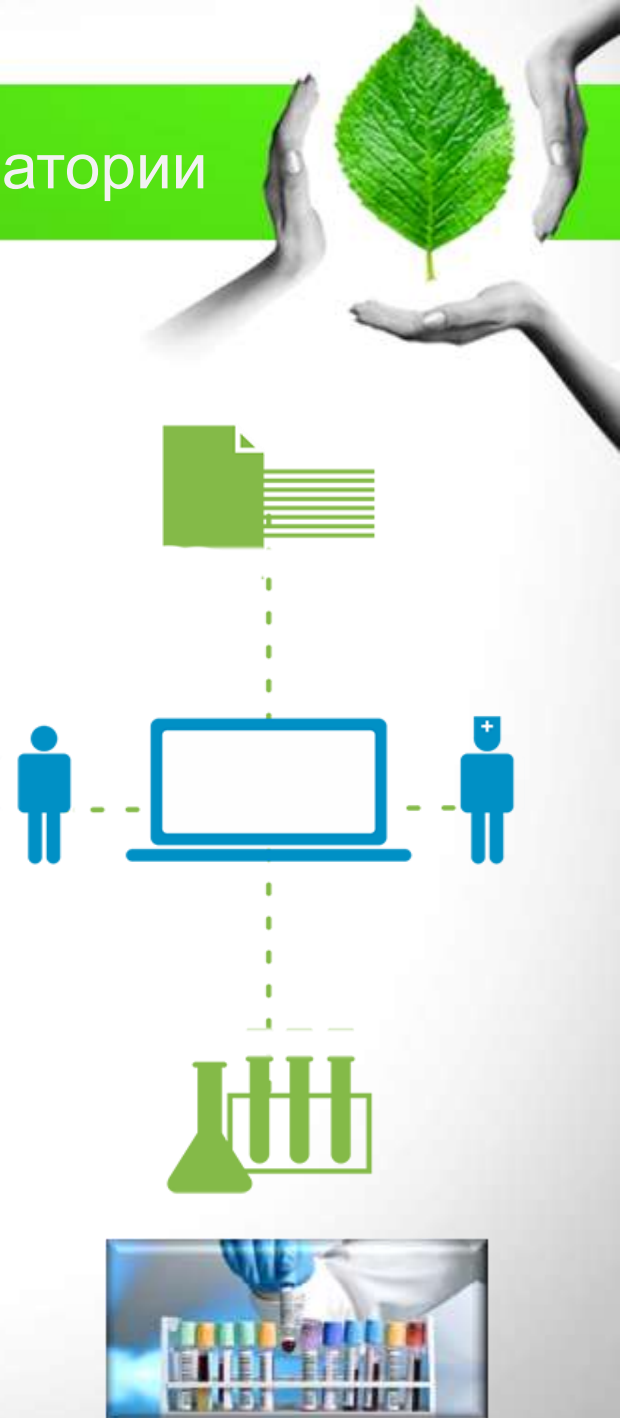
- кандидат медицинских наук
- врач высшей категории
- главный внештатный специалист по лабораторной диагностике МЗ РК
- 1996 - 2008 главный врач-«Центра по профилактике и борьбе со СПИД»



2010г: ЛИС – инструмент развития лаборатории

Все подразделения Больницы соединены в единое электронное пространство лабораторной информационной системой, позволяющей:

- автоматизировать процессы, минимизируя вероятность человеческой ошибки
- упростить действия лаборантов
- сократить затраты времени
- повысить контроль лабораторных процессов



2008 -2015г: Планирование КДЛ в новом корпусе Больницы



до



после



новый формат лаборатории в соответствии с требованиями международных стандартов, где реализованы современные тенденции развития лабораторной медицины

УНИКАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ КДЛ БМЦ



плановая
производитель-
ность
10 000 проб

100%
автоматизация
аналитических
процессов

72 единицы
лабораторного
оборудования

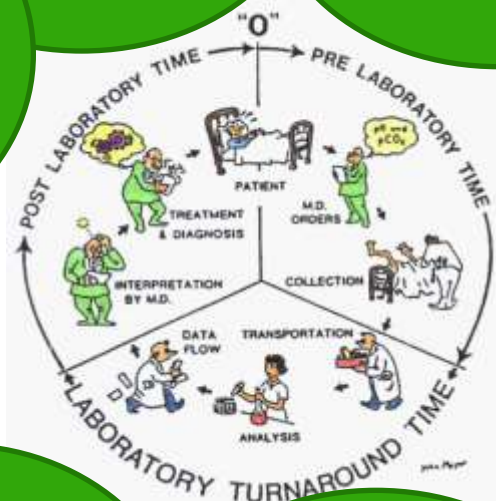
свыше 950
видов
лабораторных
тестов

площадь КДЛ
- 1200 м²

поликлиника
на 1000
посещений в
смену и
стационар на
200 коек

5 799
исследований
в день

100%
квалифициро-
ванность
персонала
Штат - 54 чел



Служба микробиологических исследований



**Является
режимным
отделением!**



❖ **Бактериологические исследования:** - исследования биоматериала (в т.ч. крови) на УПФ и патогенную микрофлору, исследование фекалий на кишечный дисбактериоз, иерсиниоз, холеру (форма30). Кал на яйца гельминтов. Бактериоскопические исследования на туберкулез

❖ **Экспресс-диагностика:** уrogenитальных инфекций (18), инфекции верхних дыхательных путей, *Clostridium difficile*, энтеровирус

❖ **Санитарно-бактериологические исследования**
— материал на стерильность (хирургический инструментарий, перевязочный материал, операционный, смывы с рук персонала, аптечные формы (жидкие), воздух, смывы с объектов внешней среды на БГКП, патологическую кишечную флору и стафилококк, а также внутри лабораторный контроль

❖ **Серологические исследования:** РА микрореакция, RW (сифилис)

Экспресс-лаборатория при ОАРиТ

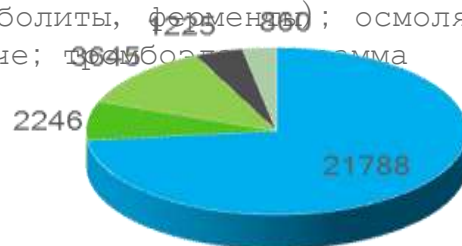


исследование клинических и биохимических параметров у пациентов стационара и поликлиники в режиме СІТО!

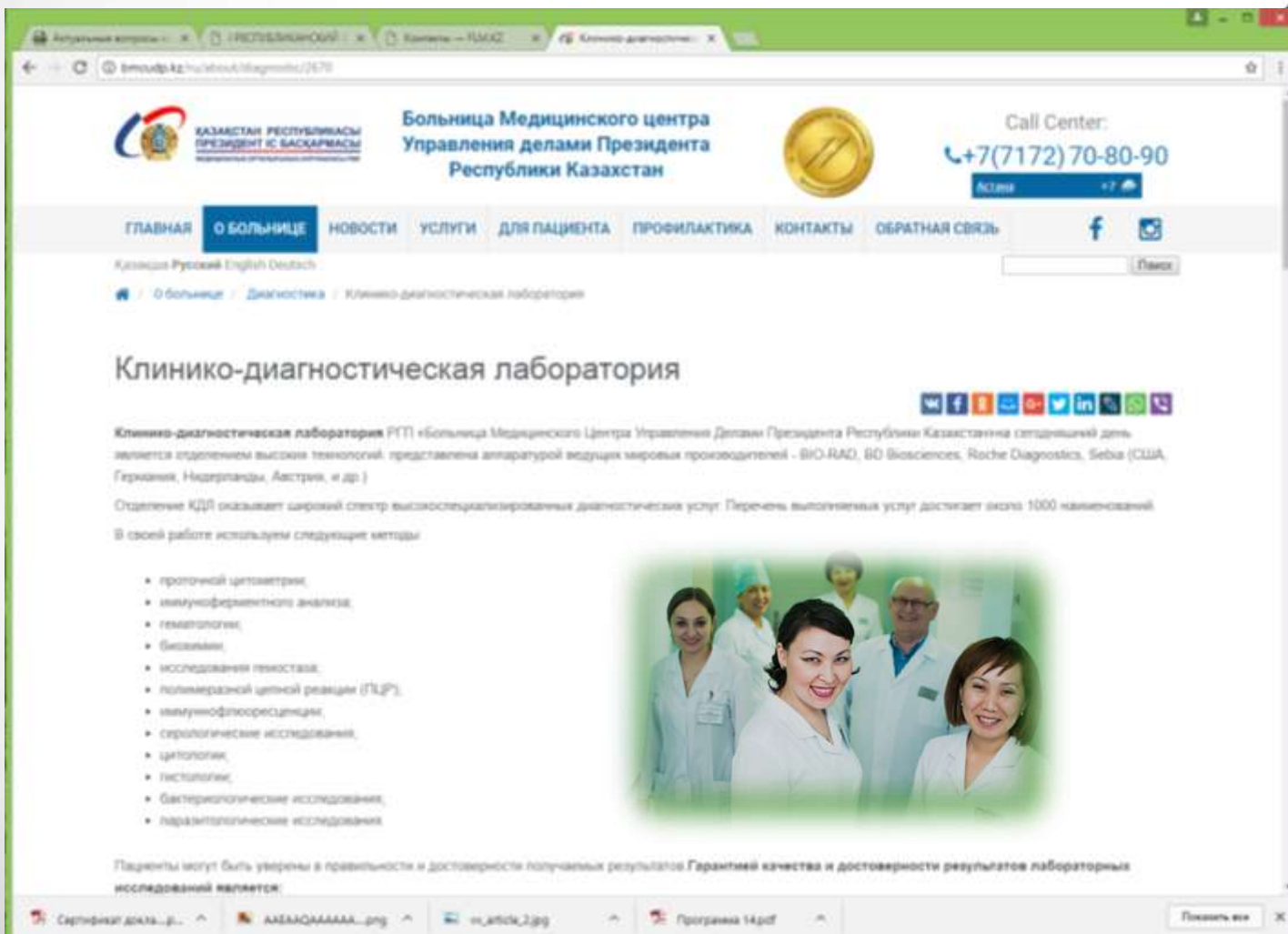
Отличие лаборатории :

- экстренность выполнения исследований
- круглосуточный характер работы
- лабораторное сопровождение операций БМЦ
 - возможность оценить состояние всех жизненно важных функций организма в короткие сроки: определение электролитов (Na, K, Cl, P, Ca, Mg, Fe) в сыворотке крови и моче; кислотно-основного состояния по 11 показателям; общего клинического анализа крови по 25 показателям (в том числе подсчет лейкоцитарной формулы и определения ретикулоцитов); биохимические исследования крови и мочи (метаболиты, ферменты); осмоляльности в сыворотке крови и моче; тиреоидного статуса

- Биохимические
- Коагулологические
- Газовый состав
- Общеклинические



- <http://bmcudp.kz>



<http://bmcudp.kz/ru/about/diagnostic/2670>



Сулейменова Жанар Нурлановна

- Врач высшей категории
- Президент ОО «ФЛМ» РК
- Главный внештатный

специалист по лабораторной службе Управления
здравоохранения г. Астаны

- Член рабочей группы по реорганизации
лабораторной службы Министерства
здравоохранения и социального развития РК
- Магистр делового администрирования.



НОВЫЙ ФОРМАТ ЛАБОРАТОРНОЙ ДИАГНОСТИКИ



**ПРЕДЛАГАЕТ
НОВУЮ УСЛУГУ-
ЗАБОР КРОВИ
И ДРУГОГО
БИОМАТЕРИАЛА
НА ДОМУ**



✓ позвоните нам +7 (7172) 70-81-79
✓ дождитесь медсестры



**ПО ВАШЕЙ ЗАЯВКЕ НАШИ
КВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ МЕДСЕСТРЫ
ПРОИЗВЕДУТ ЗАБОР КРОВИ У
ВЗРОСЛЫХ**

**ВРЕМЯ ПРИЕМА ЗАЯВОК НА ЗАБОР КРОВИ:
ПН-ПТ с 8.00 до 17.00ч
СБ с 8.00 до 13.00ч**

**Взятие крови и другого
биоматериала
у пациента дома, в офисе**

Организация курьерской
доставки полученного
образца в специальном
термо-контейнере,
обеспечивающем
необходимые
температурные
условия

**Формирование Поста
исследования по месту
лечения (ПИМЛ)
в приемном отделении
БМЦ**

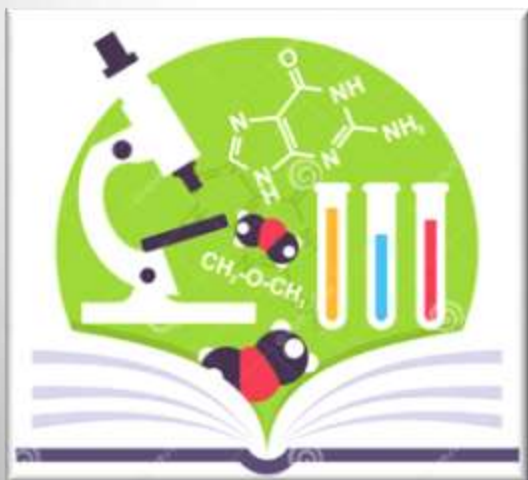


Научно-образовательная деятельность КДЛ



**5 ноября 2016г Конференция
«Инновационные технологии в
клинической лабораторной
практике»**

**с практическими мастер-
классами в рамках форума
«Инновации в
здравоохранении»**



На базе КДЛ впервые организованы и проведены
Циклы повышения квалификации

- «Клиническая микробиологическая
диагностика»
- «Избранные вопросы по клинической
цитологии»

Научно-образовательная деятельность КДЛ



Семинар - тренинг

«Обеспечение преаналитического качества в пунктах взятия крови»

С участием

специалиста по обучению компании BD - Сашкова В.А.



ОО «Федерация лабораторной медицины»

2017 год

- Объединение лабораторного сообщества на единой площадке профессиональных интересов



- Реализация **Национальной программы внешней оценки качества** в 2017 году



Сотрудничества с отделом СМК ГБУ "НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения г. Москва"



Успешное прохождение КДЛ БМЦ
внешнего аудита, проведённого
техническими экспертами
"НИИ организации здравоохранения
и медицинского менеджмента
Департамента здравоохранения г.
Москва" в рамках подготовки к
аккредитации

Участие в X межрегиональной
научно-практической конференции
«Современная лабораторная
медицина: Эффективность,
доступность, качество», которая
состоялась в г. Москва 25-26 мая
2017г.

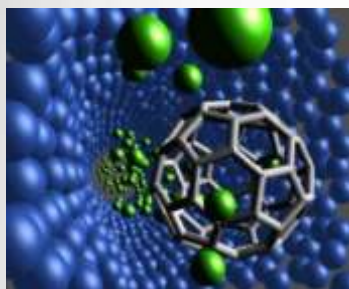


Инновации в технологиях



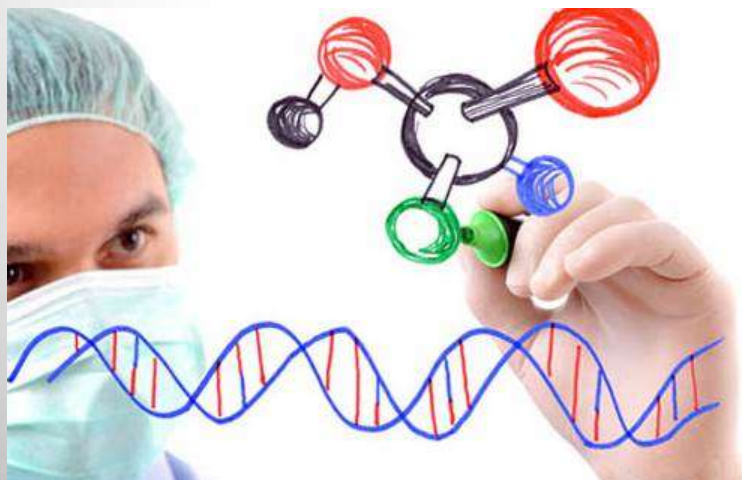
Внедрение генетических технологий

Геномная лаборатория является одним из направлений биомедицины, направленное на изучение биологической составляющей человека, влияющей на его здоровье и заболевания, посредством диагностики генетической составляющей организма



- ✓ изучение реакции на лекарственные средства
- ✓ определение рисков многофакторных заболеваний
- ✓ определение статуса наследственных заболеваний
- ✓ генетический паспорт

Стратегическое направление



Реализация направления медицины
**5 «П» - Персонализированная
медицина** для комплексного ведения
и наблюдения, обеспечения
индивидуального подхода к пациенту,
путем разработки рекомендаций и
мониторинга терапии на базе **Центра
персонализированной медицины**

Системная интеграция международных добровольных стандартов в КДЛ РГП «БМЦ УДП РК»





позволяет внедрить в практику работы медицинской организации **процессный подход и циклы совершенствования деятельности**

- Дает возможность организации и ее персоналу **повысить дисциплину работы** за счет применения методов самооценки. Эти элементы являются фундаментом для внедрения стандартов JCI. Поэтому, как правило, чтобы применять стандарты JCI , организация должна пройти этапы внедрения и работы со стандартами ISO 9001 и премиями по качеству



Стандарт JCI (Joint Commission International) для медицинских лабораторий



один из престижных из стандартов в области качества и безопасности для медицинских учреждений

медицинские лаборатории являются особо важной областью медицинской деятельности, которая нуждается в жестких правилах и стандартах



определяет для медицинских лабораторий требования, на основании которых пациентам можно гарантировать точность и достоверность результатов исследований и диагностики



**Внедрение специальных
требований СТ ISO 15189
поднимает систему менеджмента
качества лаборатории на более
высокий уровень!**



ОБЛАСТЬ АККРЕДИТАЦИИ

АЛТ Мочевина

**Общий тироксин Пролактин Витамин В12
Кортизол АФП Инсулин**

**Гемоглобин
Гематокрит Эритроциты Тромбоциты**

АЧТВ Фибриноген Протромбиновое время

Последующее правильное функционирование системы

**менеджмента качества
лабораторных услуг
позволит КДЛ БМЦ:**



- создать оптимальную систему взаимодействий с поставщиками реагентов, расходных материалов, оборудования

- обеспечить метрологическую корректность лабораторных исследований

- создать оптимальную систему управления пре- и пост- аналитическими этапами работы лабораторий

- изменить статус лаборатории при взаимодействии с клиницистами



Стабильно высокое качество
работы, проверенное
годами!

Астана
2017

