

Оценка процесса управления оборудованием в лабораториях Карагандинской области

1-ая фаза GLLP в Казахстане
Участник: к.м.н., Бейсенбаева Гулшара Амиргалыевна
Ментор: к.м.н., Батырбаева Динара Жармухановна
финансируется Европейским Союзом



- На основании комплексного анализа всех составляющих системы менеджмента качества лабораторного оборудования разработать мероприятия по его обеспечению на региональном уровне для совершенствования деятельности службы лабораторной диагностики области

Основные задачи исследования:



- Изучить состояние лабораторной службы Карагандинского региона для выявления проблемных вопросов материально-технического обеспечения лабораторной техникой;
- Создать единую информационную базу с включением статистических данных с включением производственных мощностей лабораторной техники в утвержденную форму годового отчета;
- Актуализировать программу непрерывного медицинского образования специалистов лабораторной медицины с привлечением представителей производителей лабораторного оборудования;
- Расширить структуру автоматизированной системы КМИС (ЛИС) Даму Мед с интеграцией лабораторной техники для обработки исходной лабораторной информации.

2. Оснащенность оборудованием и рациональность его использования путем реформирования лабораторной службы

Реорганизация лабораторной службы области началась после выхода приказа Управления здравоохранения Карагандинской области № 363 от 19.09.2019г.

Срок эксплуатации	Гематологические	Биохимические	КЩС	Коагулологические
4-7 лет	19	11	14	16
7-11 лет	16	18	9	11
12 лет и более	31-48%	29-51%	8-11%	4-14%

Таблица 1. Срок эксплуатации лабораторного оборудования за 2019-22гг.

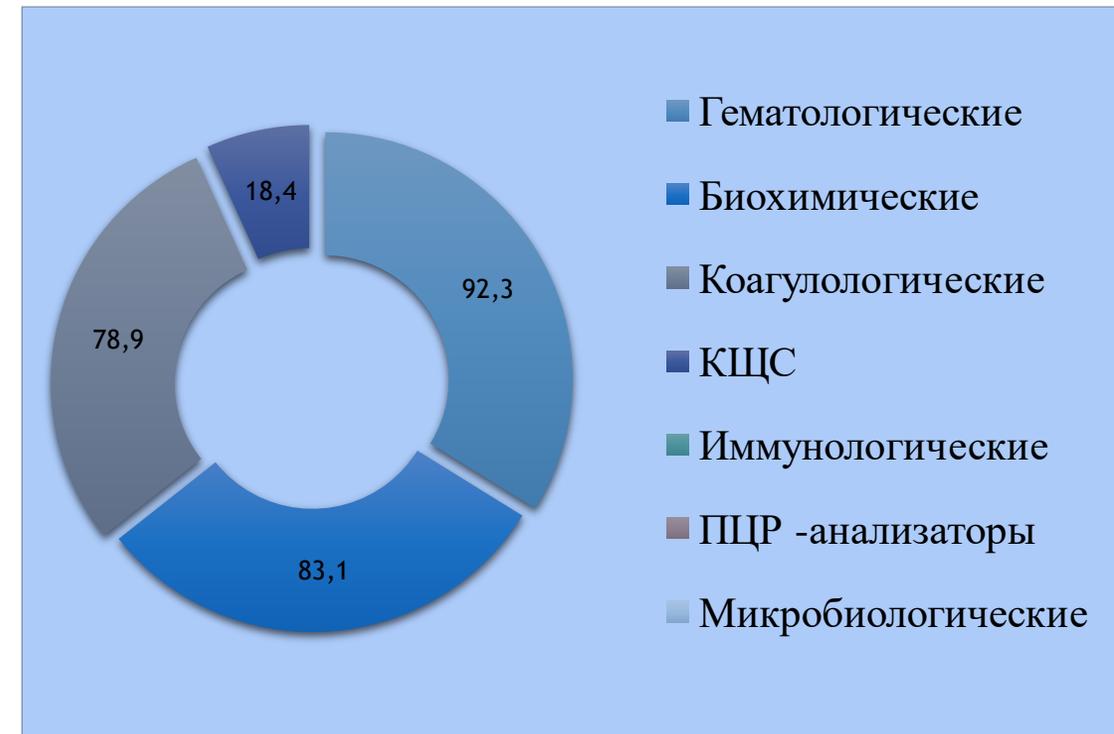


Рис.1 Парк лабораторной техники Карагандинского региона

3. Создание единой информационной базы с включением статистических данных по лабораторному оборудованию.

В отчетной документации в форме №30 отсутствует раздел «Данные лаборатории по оборудованию», необходимо пополнить сведения о лабораторном оборудовании.

Одной из важных задач лабораторий РК является замена парка устаревшего оборудования на современную лабораторную технику.

Учет медицинского оборудования, включая аппараты для лабораторной диагностики, осуществляется не только в формах статистического наблюдения, но и в информационных системах и регистрах различного уровня.

Оценка эффективности использования материально-технических ресурсов лабораторной службы невозможна *без создания единой системы нормативно-справочной информации* в части лабораторного оборудования.

Создание единого Реестра лабораторной техники позволит проводить мобильный мониторинг имеющегося оборудования для своевременной утилизации устаревшей аппаратуры, оснащения востребованным оборудованием и во избежание переоснащения МО

А	Б	Г
Из числа анализов: общий анализ крови (из гр.2)	1	0,608
биохимические (из гр.4) анализы : на гормоны	2	
онкомаркеры,	3	
на ферменты,	4	
показатели свертывающей и противосвертывающей системы	5	1,638
водосолевого обмена	6	
газо и кислотно-основного обмена крови	7	
Бактериологические исследования материала на бацилловыделение туберкулеза (из гр.5): бактериоскопия	8	
посевы	9	
Серологические (из гр.6): комплекс серологических реакций (включая микрореакции)	10	0,315
специфические реакции для серо- и ликвородиагностики сифилиса	11	
идентификация лимфоцитов (из графы 6)	12	
показатели противоопухолевого иммунитета (из графы 6)	13	
пренатальный скрининг (из гр.7)	14	
неонатальный скрининг (из гр.7)	15	
паразитологические (из гр.8)	16	0,001

4. Оценка удовлетворенности лабораторного персонала региона управлением оборудования медицинских лабораторий



■ государственные УЗ
■ коммерческие медицинские организации

Рис.2 Число респондентов прошедших обучение по работе с новым оборудованием (всего 52.4%)



Анализ мнений персонала МЛ области показал необходимость организации специального образовательного курса по техническому обслуживанию лабораторной техники. (93,8 % хотели бы пройти такой курс).

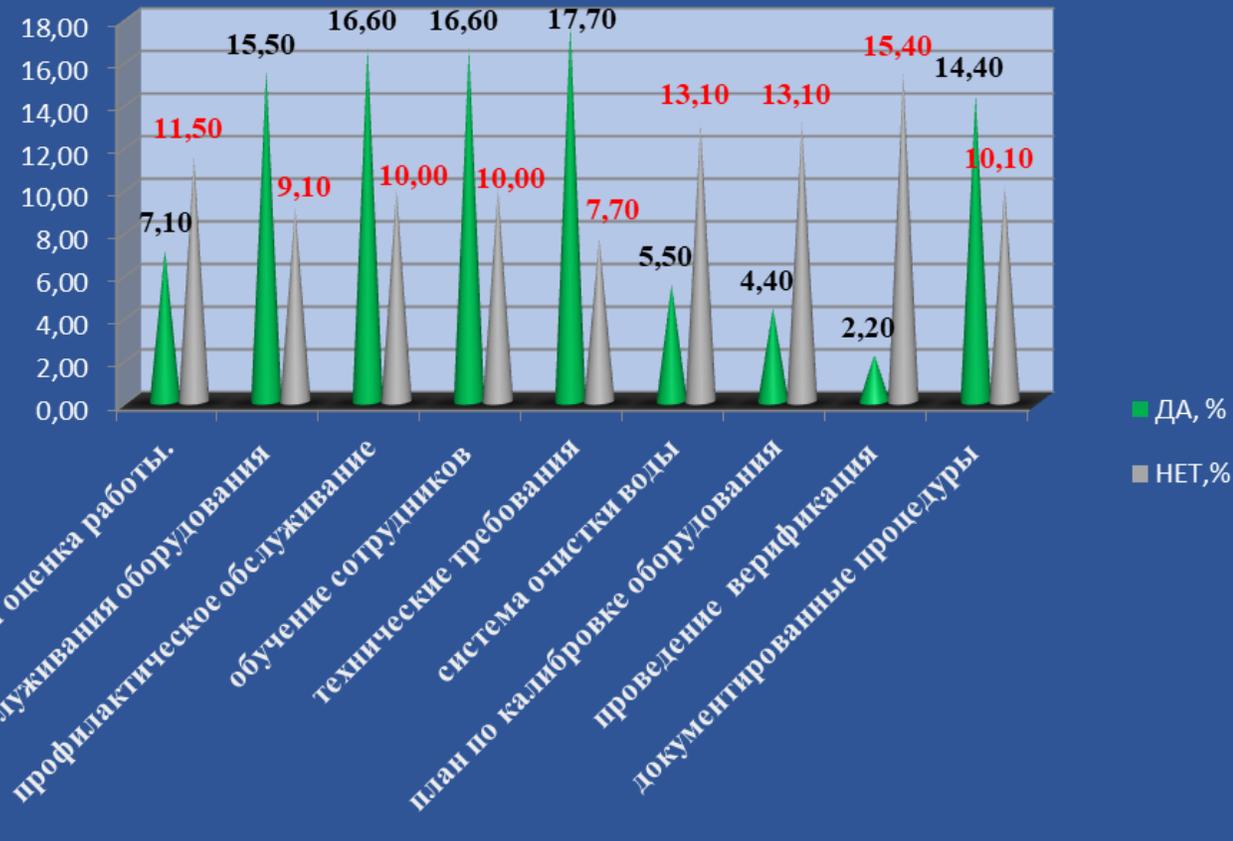


Рис. 3 Результаты анкетирования специалистов МЛ

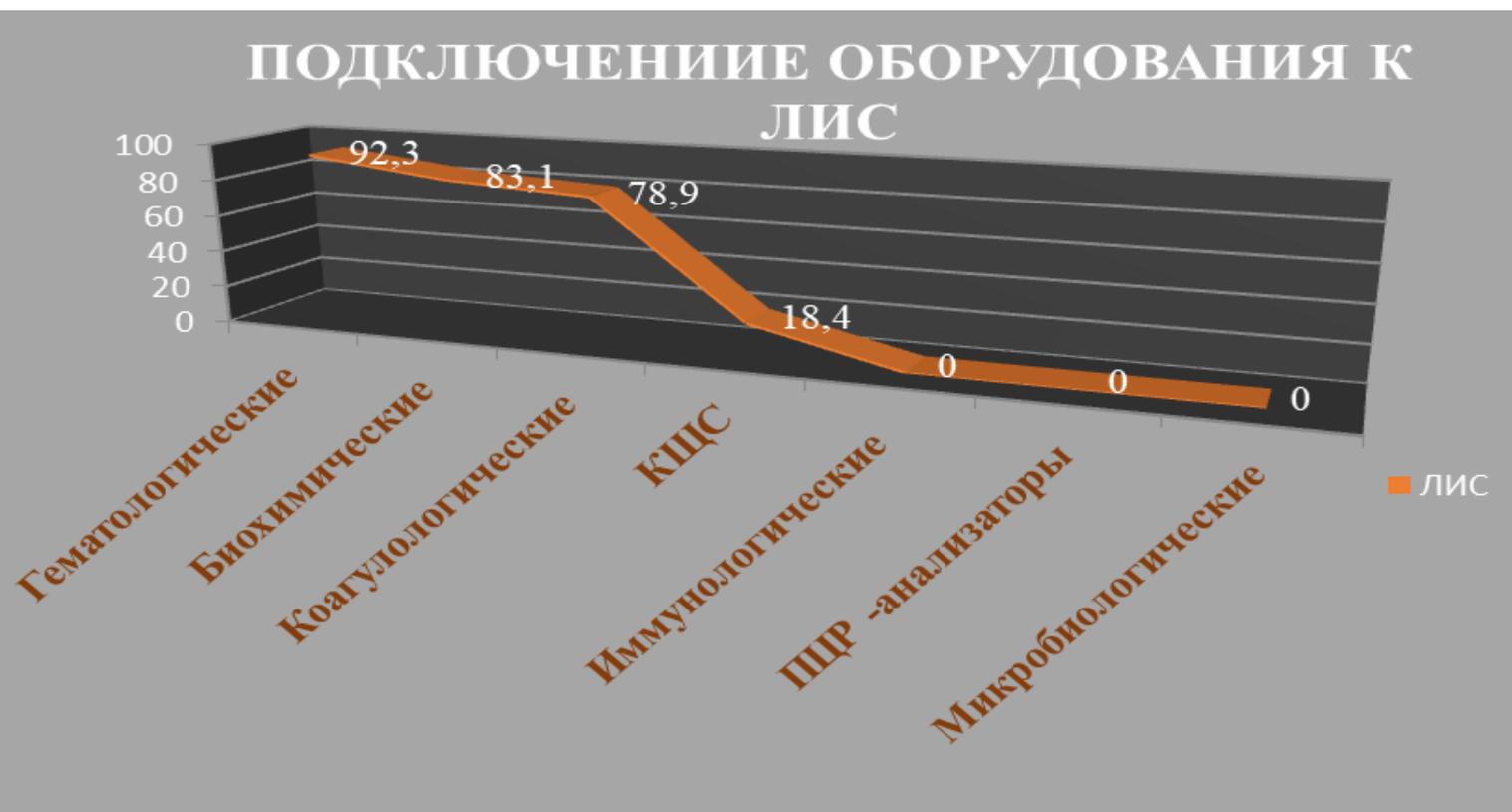
5. Актуализация программы непрерывного медицинского образования практического врача лабораторной службы.



Рис.4 Удовлетворенность специалистов с работой техники



7. Расширение структуры автоматизированной системы КМИС (ЛИС) Даму-Мед с интеграцией лабораторной техники для обработки исходной лабораторной информации



Для нормальной работы и развития МЛ требуется автоматизация рабочих процессов. Вариантом выбора для регистрации заказа в случае централизации является удаленная регистрация. Для реализации автоматизации в некоторых случаях (например, ПЦР лабораториях) необходима сложная настройка оборудования с помощью ИТспециалистов.

Рис.5 Интеграция лабораторной техники

ВЫВОДЫ



- Для достижения поставленной цели были выполнены сформированные задачи, проведен комплексный анализ производственной деятельности лабораторной службы региона;
- На уровне вышестоящих органов решить проблемные вопросы самой системы менеджмента качества и включить в ряде нормативно-правовых документов государственного уровня;
- Расходная часть медицинских лабораторий, в том числе лабораторная техника должна быть проанализирована с последующим учетом и внесением в единую информационную систему и создание формы отчетности для дальнейшего совершенствования системы управления оборудованием лабораторной службы РК;
- В программу непрерывного обучения специалистов лабораторной медицины по выполнению работы с лабораторной техникой включать представители производителей оборудования. Основой для планирования должна быть включена актуальность проблематики и количество запросов от потребителей;
- В работе лабораторной службы полностью пересмотреть принципы функционирования информационных технологий обеспечения целостности и контроля лабораторного процесса в единое информационное поле, автоматизировать обработку информации с подключением всей лабораторной техники.



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!