

22.09.2023.

Программа национального наставничества в Казахстане – помощь и новые возможности...

**Автор: Сулейменова Ж.Н.
Докладчик: Янковская И.Т.**

Подготовка Национальных наставников в РК

• Первый тренинг

- 26-30 октября, 2020 года
- Обучено 9 человек → 3 стало наставниками (2 наставника по лабораториям общественного здравоохранения, 1 наставник по КДЛ)

• Второй тренинг

- 20-23 апреля, 2021 года
- Обучено 16 человек → 6 стало наставниками (2 наставника по лабораториям общественного здравоохранения, 4 наставника по КДЛ)

• Третий тренинг

- 12-15 июля, 2022 года
- Обучено 12 человек → 4 стало наставниками (2 наставника по лабораториям ОЗ, 2 наставника по КДЛ)



ПОДГОТОВЛЕНО - 7 ВРАЧЕЙ ЛАБРАНТОВ КДЛ – НАЦИОНАЛЬНЫЕ НАСТАВНИКИ

Национальные наставники КДЛ

ВРАЧИ КЛИНИЧЕСКОЙ ЛАБОРАТОРНОЙ ДИАГНОСТИКИ



**СУЛЕЙМЕНОВА
ЖАНАР
НУРЛАНОВНА**
Врач высшей
категории
г. Нур-Султан



**БЕЙСЕМБАЕВА
ГУЛЬНАР
АМИРГАЛИЕВНА**
Врач высшей
категории
г. Караганда



**ЯНКОВСКАЯ
ИРИНА
ТАДЕУШЕВНА**
Врач высшей
категории
г. Нур-Султан



**МУХАМЕТОВА
НАТАЛЬЯ
АЛЕКСАНДРОВНА**
Врач высшей
категории
г. Алматы



**НУГМАНОВА
ЛУНАРА
САГИДУЛОВНА**
Врач высшей
категории
г. Алматы

Национальные наставники КДЛ

ВРАЧИ КЛИНИЧЕСКОЙ ЛАБОРАТОРНОЙ ДИАГНОСТИКИ



**Феофилактова
Юлия
Викторовна**

г. Костанай



**Курманкина
Алия
Тургаевна**
Врач высшей категории
г. Нур-Султан

Национальные менторы

Непрерывное обучение и подготовка наставников

23-26 марта 2022 г. в
Республике Узбекистан
в г. Бухара Европейское
региональное бюро ВОЗ
проводило тренинг по
лабораторной
биобезопасности и
биозащите для
национальных наставников
стран Центральной Азии.



Национальные менторы

Непрерывное обучение наставников и специалистов лабораторий

- С 9 февраля 2022 года в целях обучения СМК и стандарта ISO 15189-2012 Европейское региональное бюро ВОЗ проводит серию онлайн-вебинаров с д-ром Джоанной Зветиенге каждые две недели в 15-00 времени Нур-Султана

 World Health
Organization
REGIONAL OFFICE FOR
Europe

Хорошие лаборатории – крепкое здоровье

Серия вебинаров в контексте COVID-19
**УСВОЕНИЕ СТАНДАРТА ИСО:
ISO 15189:2012**

Расписание	Среда, 20 апреля 2022 г. 11:00 – 11:45 по центральноевропейскому времени
Детали для подключения	https://who.zoom.us/j/93973491061 Meeting ID: 939 7349 1061 Пароль: ISO15189!
Тема	Внешние услуги и поставки – ISO 15189:2012 (4.6) Резюме предыдущих глав
Целевая аудитория	Национальные наставники Все, кто заинтересован в изучении качества
Спикер	Dr. Gulmira Kalmambetova

По любым вопросам обращайтесь по электронной почте:
jzwetyenga@who.int и jaguparova@who.int

Вебинар будет проводиться на английском языке
с синхронным переводом на русский язык.
Слайды будут демонстрироваться на русском языке.

HEALTH
EMERGENCIES
programme



Участие НПО в реализации программы в РК

ОО Федерация лабораторной медицины

5 Национальных менторов по КДЛ – являются членами Ассоциации – Федерация лабораторной медицины

Совещание менторов



28 октября 2021 года
совещание менторов по
промежуточным итогам программы

Конференции и Форумы



Проведены 2 региональные
конференции в г. Алматы и
г. Нур-Султан;

Объезд ПЗБ и ПЦР лабораторий



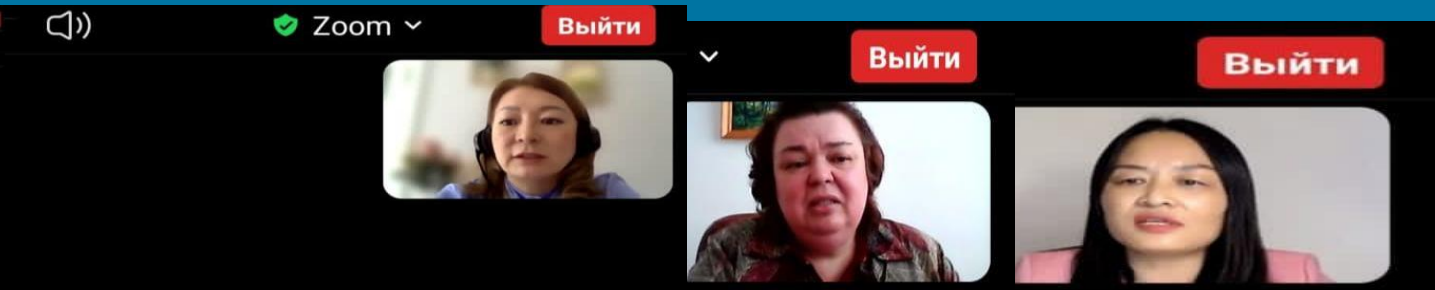
Объезд пунктов заборов и ПЦР лаб.
в 4 регионах – Нур-Султан,
Шымкент, Алматы, Актау, Караганда

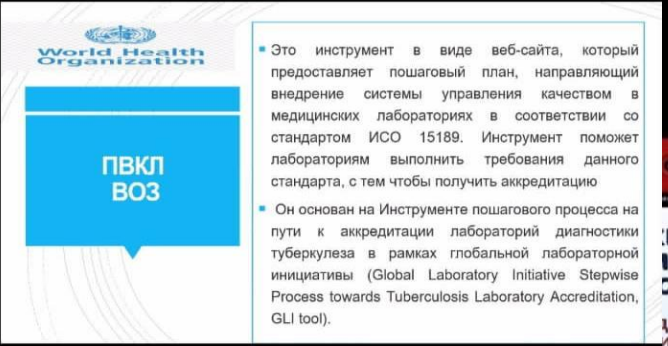
Внутренние промежуточные отчеты по улучшению программы наставничества

Наставники активно проводят обучение

Инструмент ПВКЛ



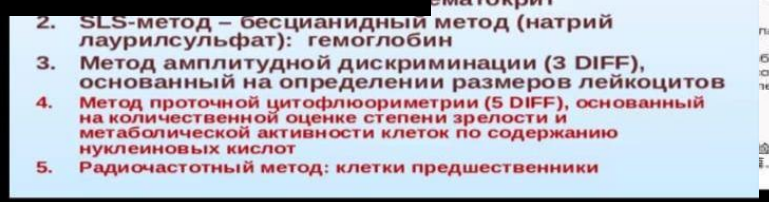




World Health Organization

ПВКЛ ВОЗ

- Это инструмент в виде веб-сайта, который предоставляет пошаговый план, направляющий внедрение системы управления качеством в медицинских лабораториях в соответствии со стандартом ИСО 15189. Инструмент поможет лабораториям выполнить требования данного стандарта, с тем чтобы получить аккредитацию.
- Он основан на Инструменте пошагового процесса на пути к аккредитации лабораторий диагностики туберкулеза в рамках глобальной лабораторной инициативы (Global Laboratory Initiative Stepwise Process towards Tuberculosis Laboratory Accreditation, GLI tool).



Лаборатории, патологических образцах

1. SLS-метод – бесцианидный метод (натрий лаурилсульфат): гемоглобин
2. Метод амплитудной дискриминации (3 DIFF), основанный на определении размеров лейкоцитов
3. Метод проточной цитофлуориметрии (5 DIFF), основанный на количественной оценке степени зрелости и метаболической активности клеток по содержанию нуклеиновых кислот
4. Радиочастотный метод: клетки предшественники
5. Метод амплитудной дискриминации (3 DIFF)



Laib Forum

Элементы аккредитации ISO 15189 для клинических исследований

189认可关键要素分析与解决

лабораторий ISO 15189 Mindray

боратории больницы Цзинчжоу при онг

довольствительских работ, опубликовала более

会部

出版三本专著

Семинары и вебинары наставников для медицинских лабораторий

Лаборатории, участвующие в программе наставничества

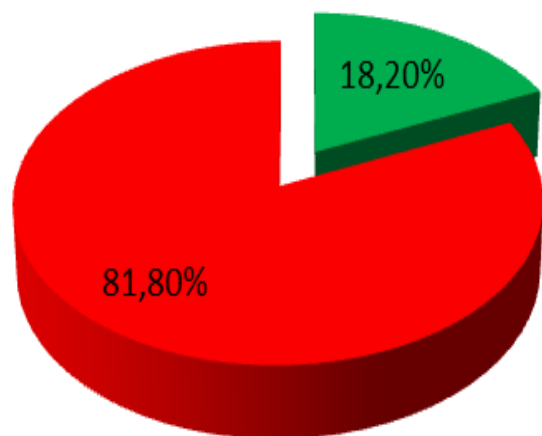
КДЛ, ТЕСТИРУЮЩИЕ НА COVID-19

Первая когорта наставников:

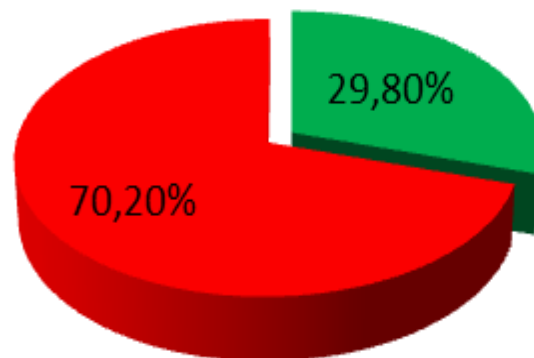
- Количество и тип лабораторий: 8 КЛИНИКО-ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ЛАБОРАТОРИЙ (МЛ).
- Дата начала наставничества: декабрь 2020 года

Вторая когорта наставников:

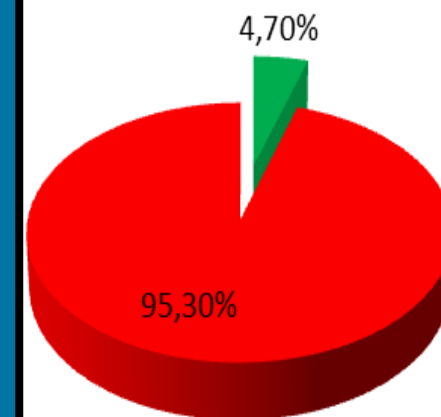
- Количество и тип лабораторий: 6 лабораторий общественного здравоохранения, 22 МЛ
- Дата начала наставничества: май 2021 года



■ МЛ (гос) в программе
■ МЛ (гос) не охваченные программой



■ МЛ (гос) в программе
■ МЛ (гос) не охваченные программой



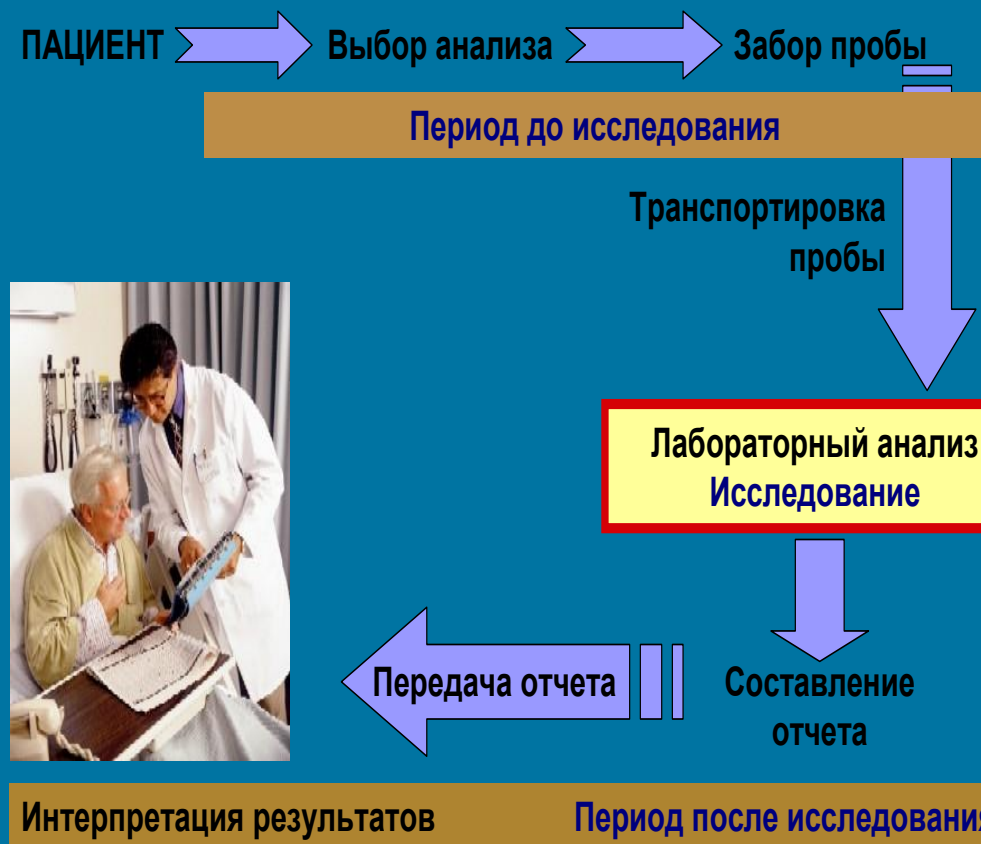
■ МЛ (ЧМЛ ГЧП) в программе
■ МЛ (ЧМЛ, ГЧП) не охваченные программой

Структура МО, участвующих в программе наставничества в РК

Лаборатории, тестирующие на COVID-19

Инфекционная больница	1	Шымкент
Центр матери и ребенка	1	ВКО
Центры фтизиопульмонологии	2	СКО, Кызылорда
Областные больницы	3	Павлодарская обл., ЗКО
Городские поликлиники	2	Туркестанская обл., Нур-Султан
Центры СПИД	4	Костанай, Жамбыл, Экибастуз, Шымкент
Детская больница	3	Нур-Султан
ТОО	3	Караганда, Алматы, Уральск,
Центральные районные больницы	2	Балхаш, Ордыбасы
Диагностический центр	1	Шымкент

ОСНОВА ПРОГРАММЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИНСТРУМЕНТА ПКЛ КЛИНИКО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ЛАБОРАТОРИИ

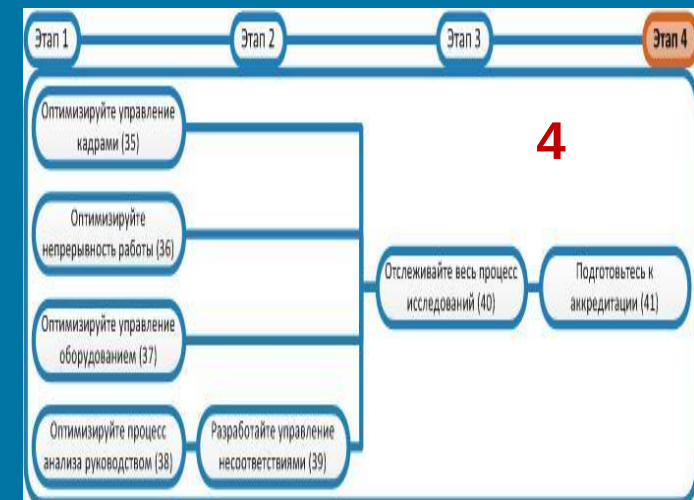
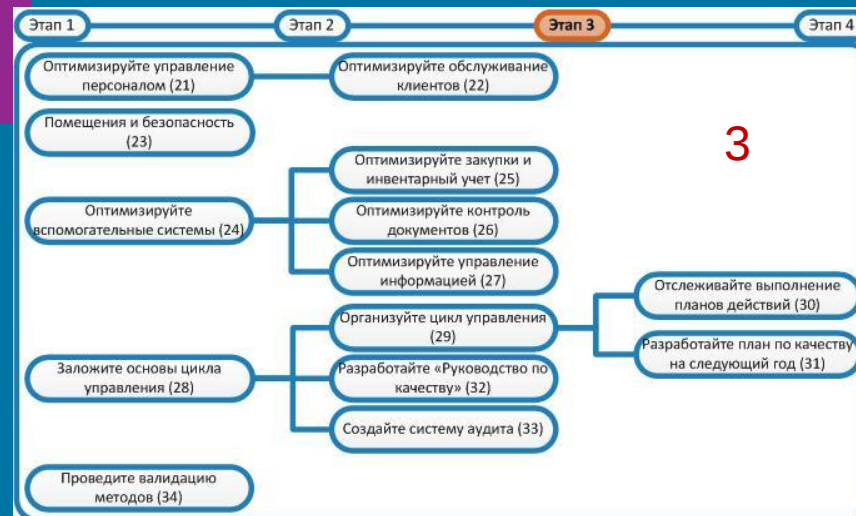


Аббревиатура применяется в диаграммах по оценке прогресса



World Health Organization

Дорожные карты ПВКЛ





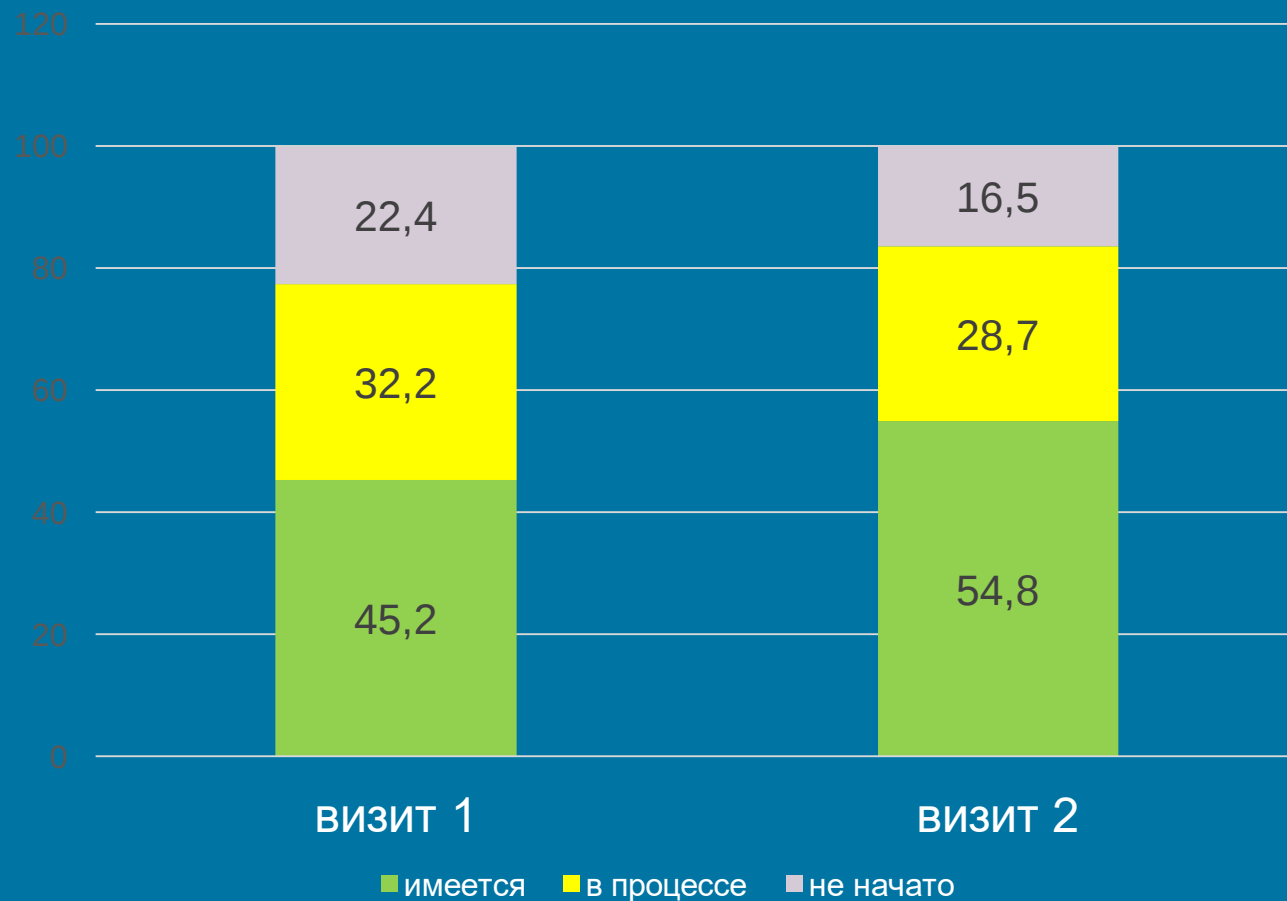
World Health
Organization

Контрольный список для ОЭСК 12 элементов

Полный контрольный список	Этап 1	Этап 2	Этап 3	Этап 4
Помещения и безопасность				
Организация				
Персонал				
Оборудование				
Закупка, инвентарный учет				
Управление процессами				
Управление информацией				
Документы и записи				
Фокус на клиенте				
Оценка				
Управ. несоответствиями				
Постоянное улучшение				

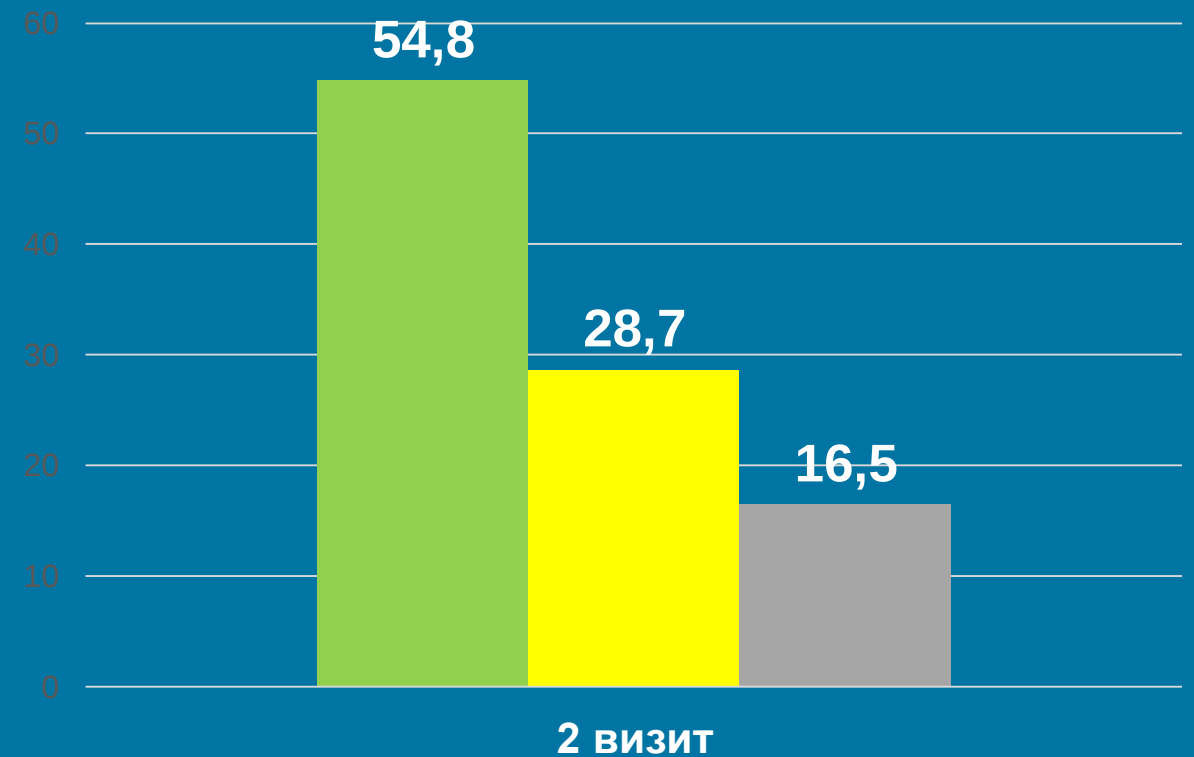
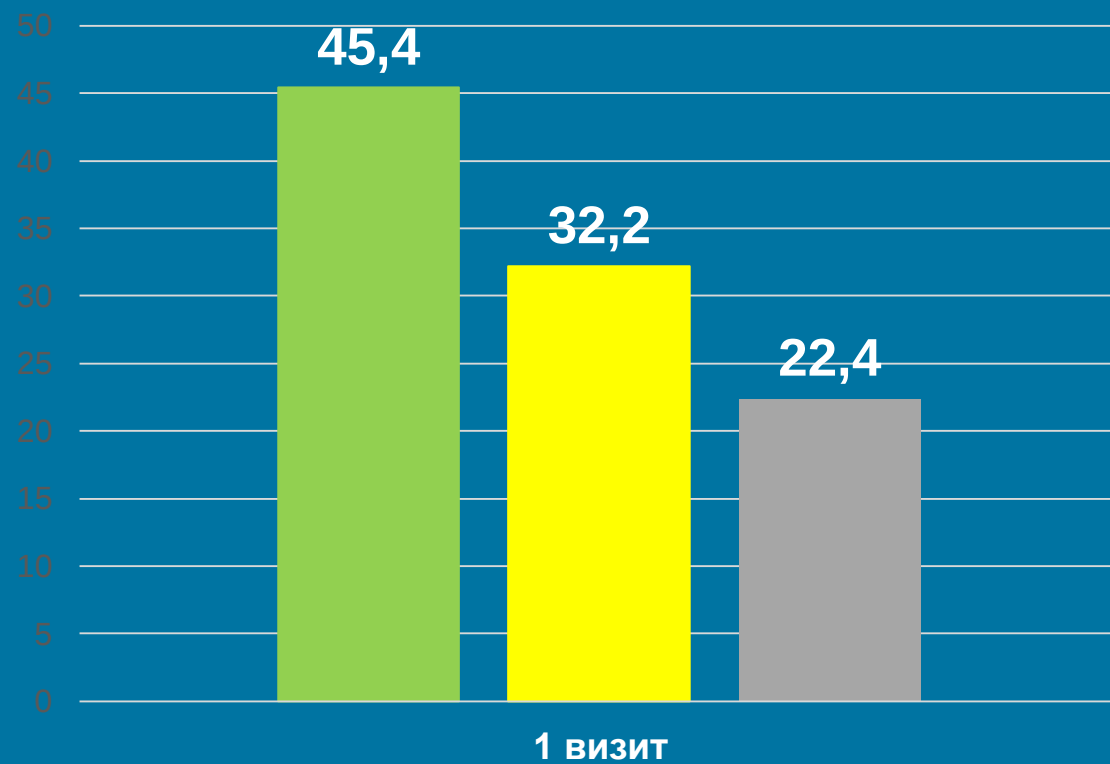
Прогресс программы Наставничества в лабораториях РК (визит)

Инструмент ПВКЛ по итогам 2 визитов



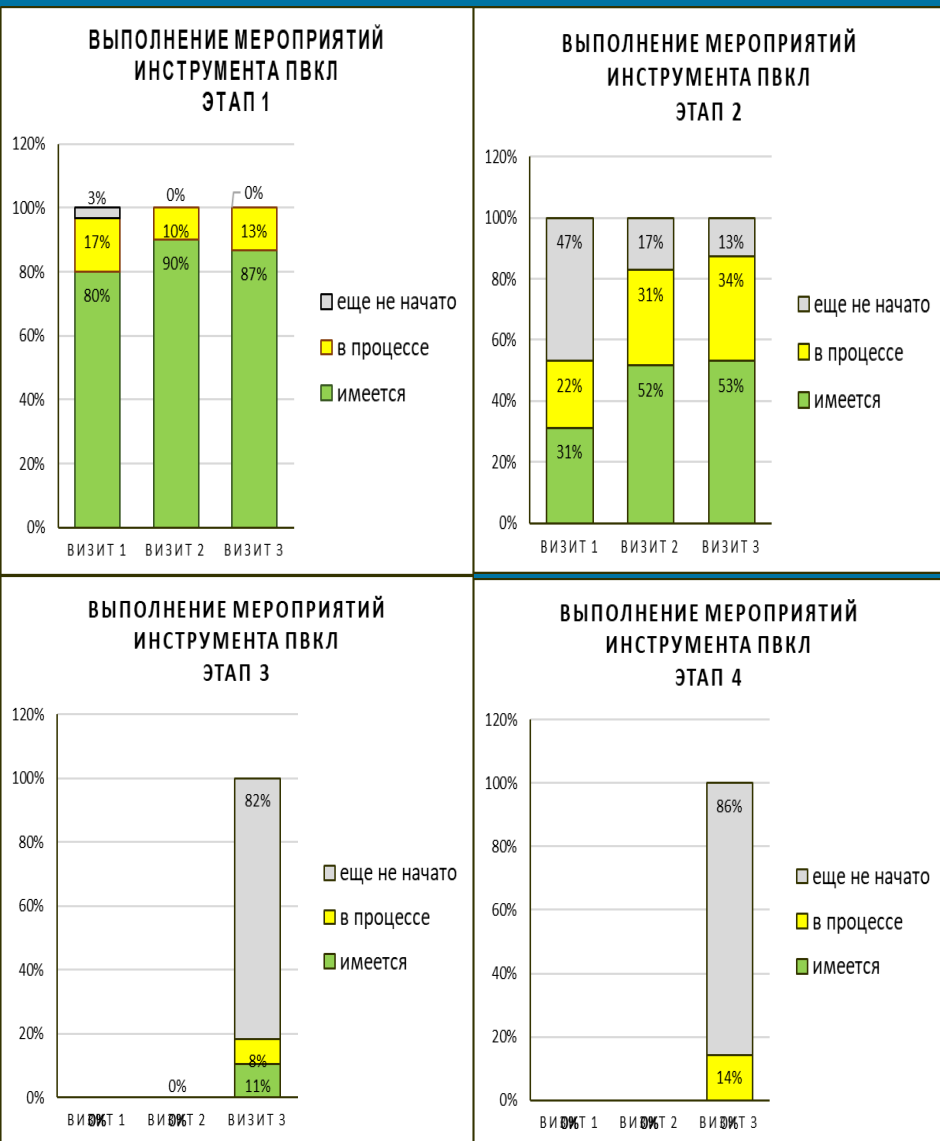
Динамика прогресса Наставничества по лабораториям РК (1 и 2 визит)

Инструмент ПВКЛ

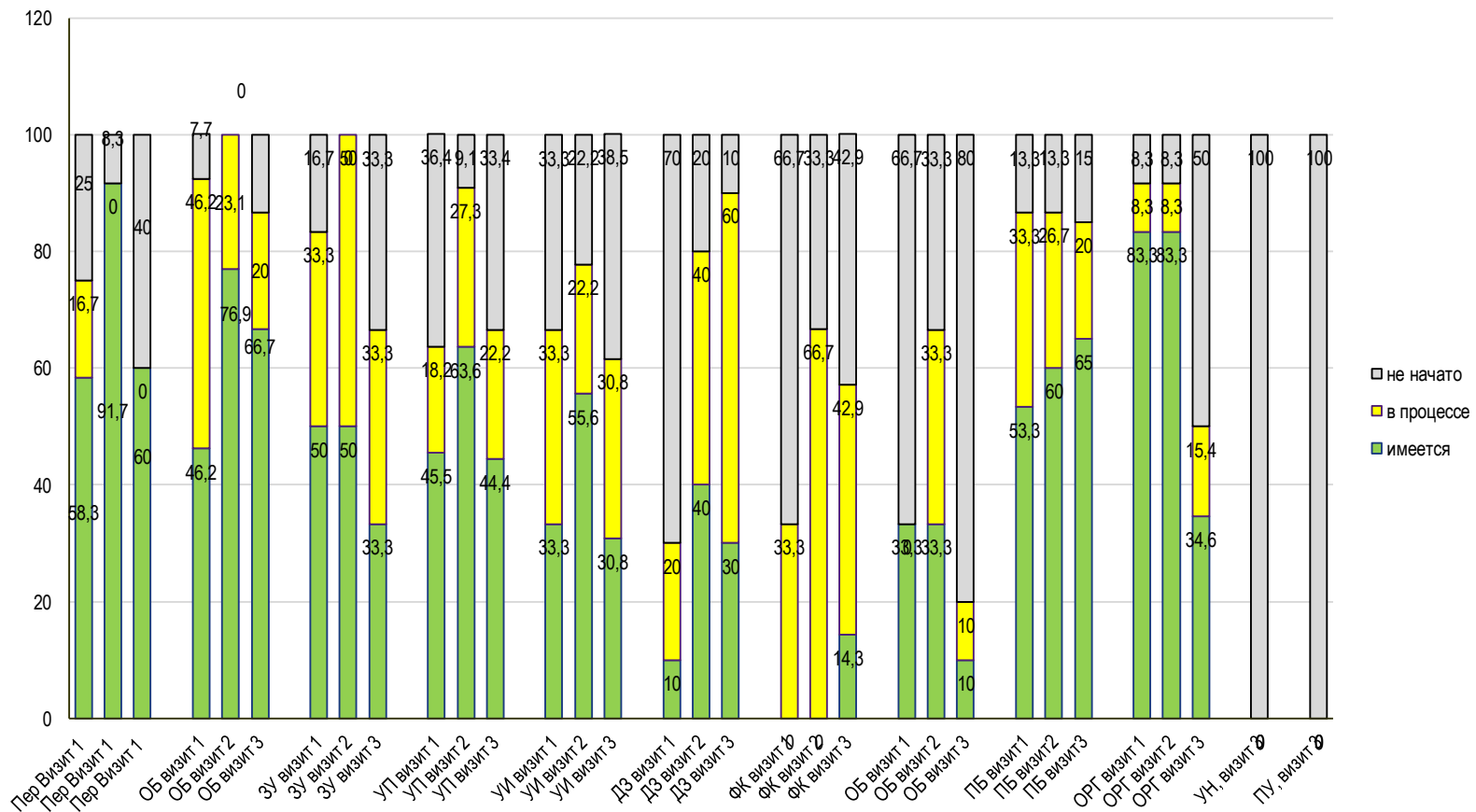


Результаты наставничества (1 когорта).

Лаборатория №1



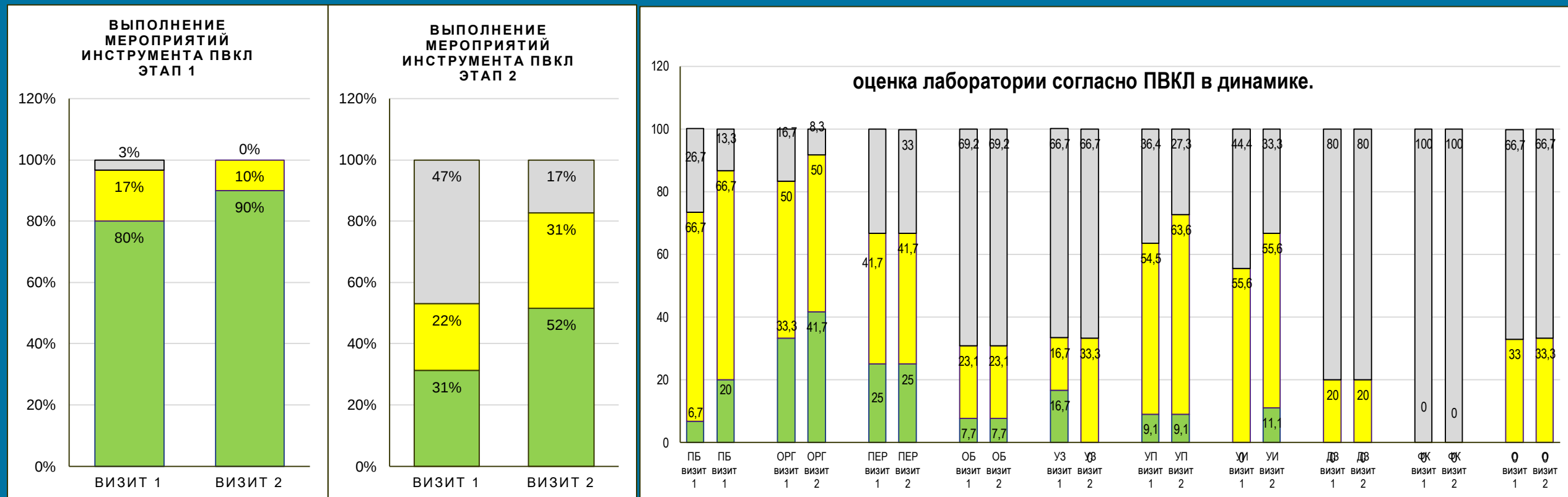
оценка лаборатории согласно ПВКЛ в динамике.



Отрицательная динамика по результатам 3 визита связана с проведением оценки по 4 этапам ПВКЛ (ранее оценивались 2 этапа и изменением статистических данных соответственно)

Результаты наставничества (1 когорта)

Лаборатория № 2

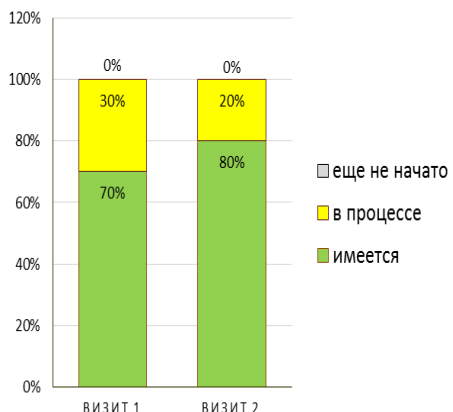


Учитывая отсутствие СМК в лаборатории, оценка в рамках 1 и 2 визита была проведена по 2 элементам ПВКЛ

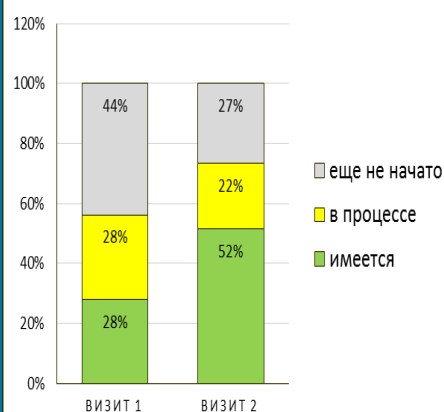
Результаты наставничества (1 когорта)

Лаборатория № 3

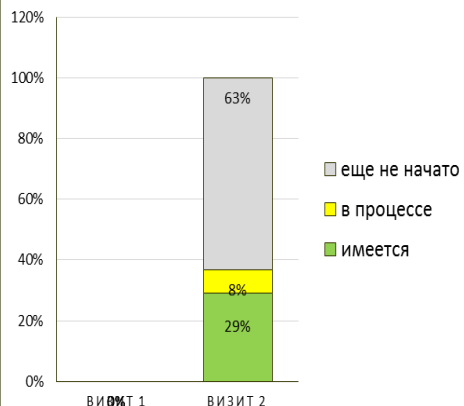
ВЫПОЛНЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ
ИНСТРУМЕНТА ПКЛ
ЭТАП 1



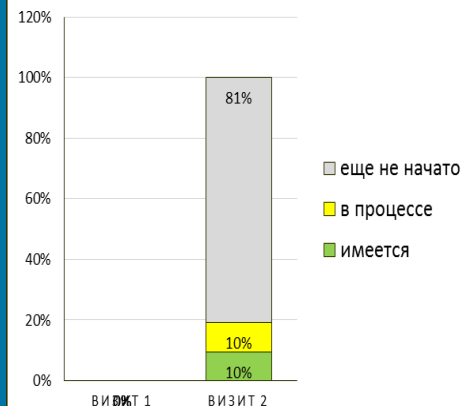
ВЫПОЛНЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ
ИНСТРУМЕНТА ПКЛ
ЭТАП 2



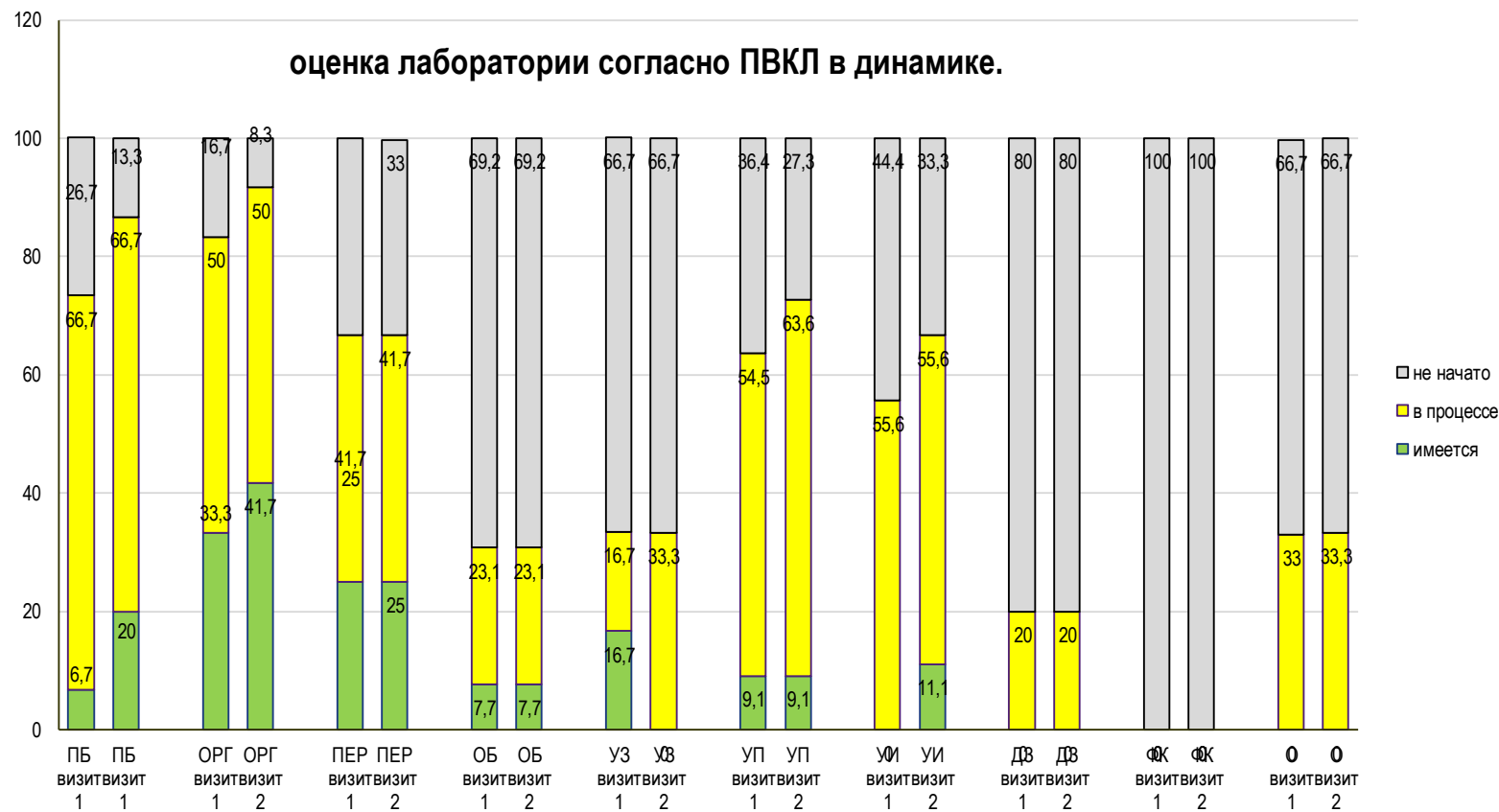
ВЫПОЛНЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ
ИНСТРУМЕНТА ПКЛ
ЭТАП 3



ВЫПОЛНЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ
ИНСТРУМЕНТА ПКЛ
ЭТАП 4



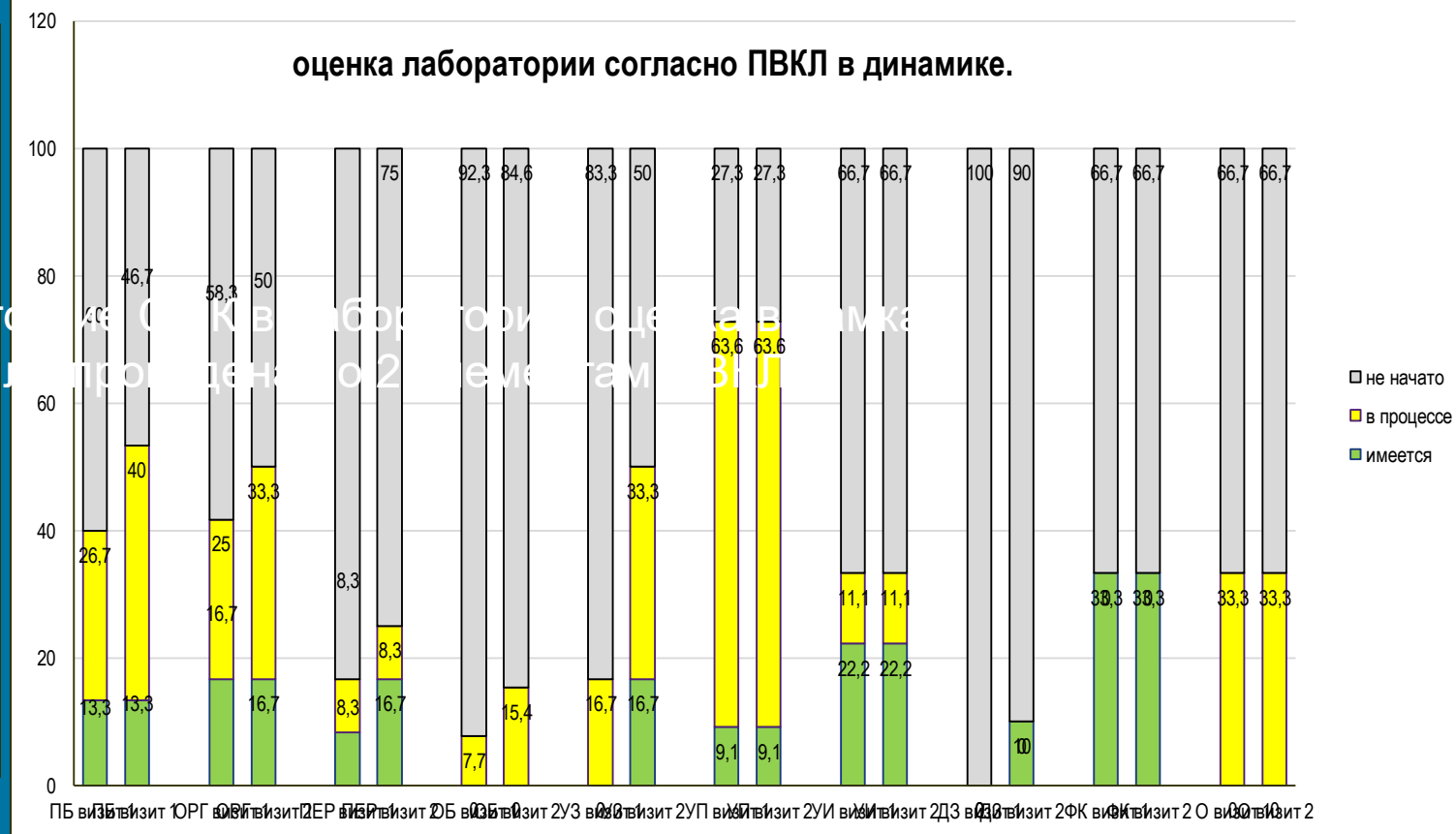
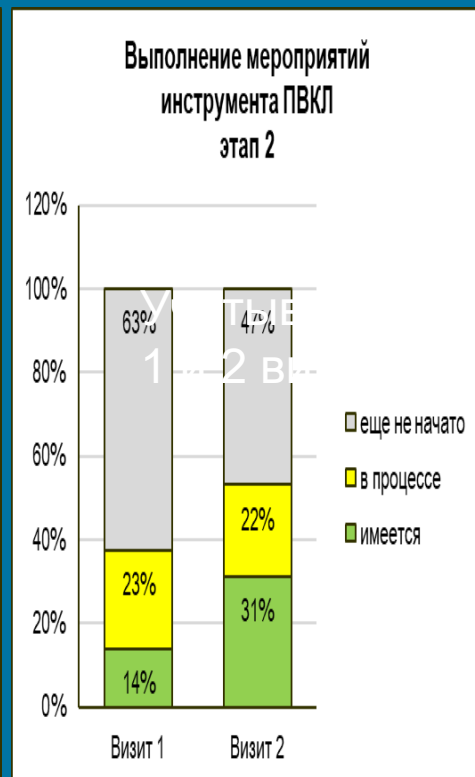
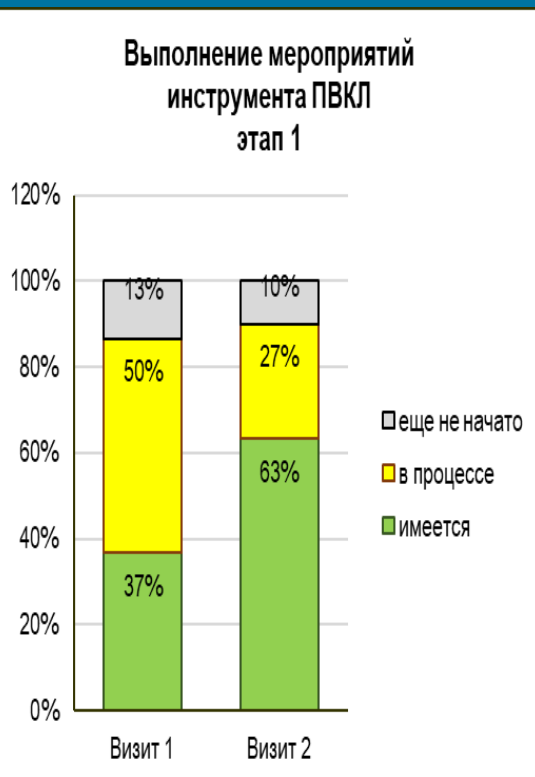
оценка лаборатории согласно ПКЛ в динамике.



Отрицательная динамика по результатам 2 визита связана с проведением оценки по 4 элементам ПКЛ (ранее была проведена по 2 этапам) и изменения статистических данных соответственно

Результаты наставничества (1 когорта)

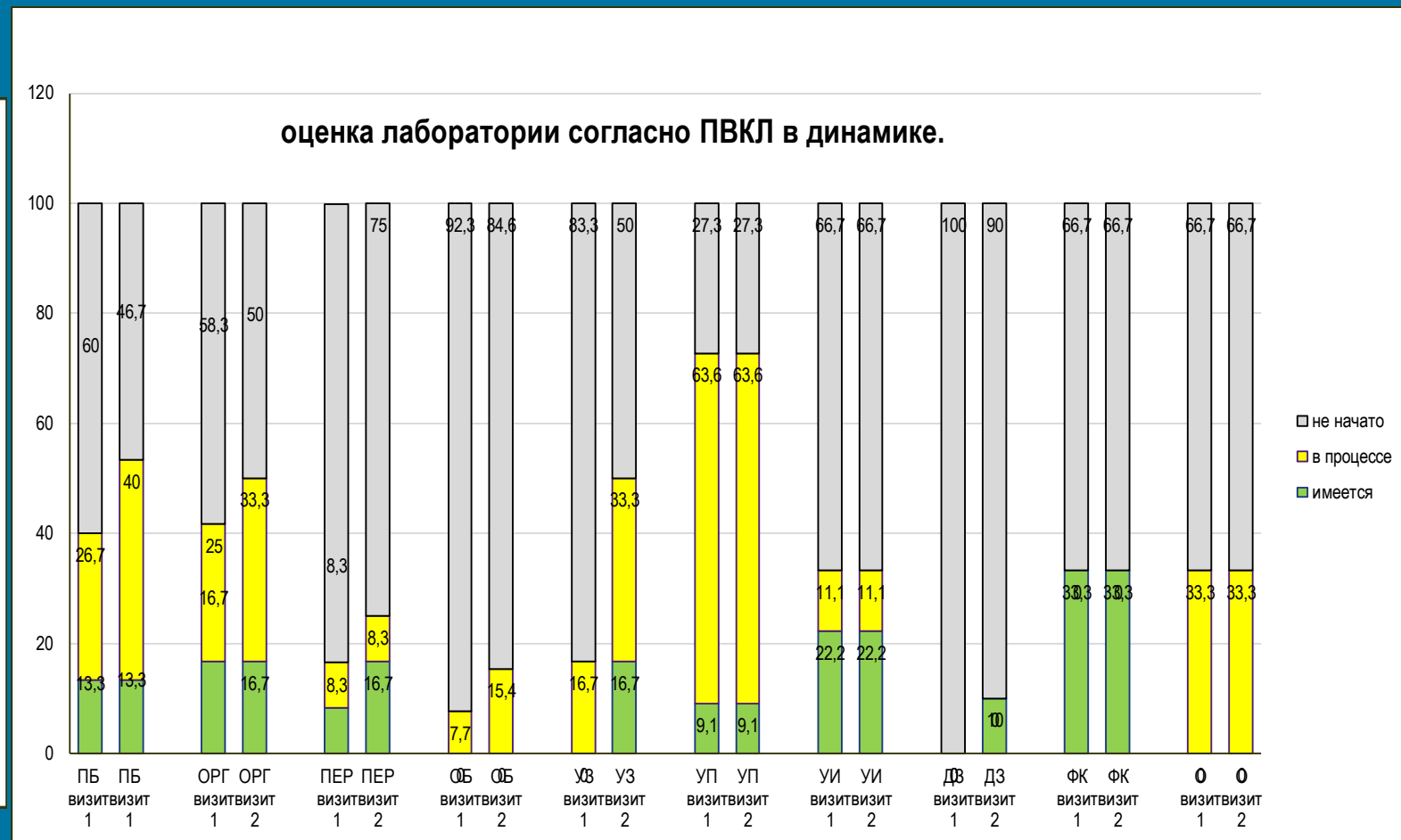
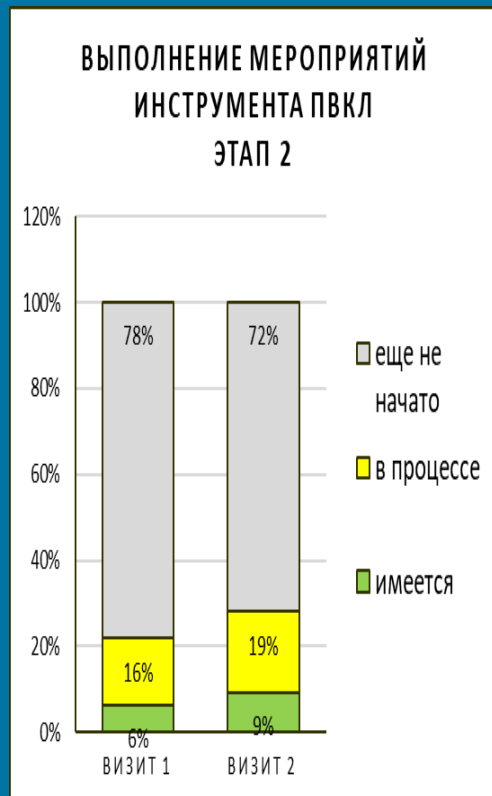
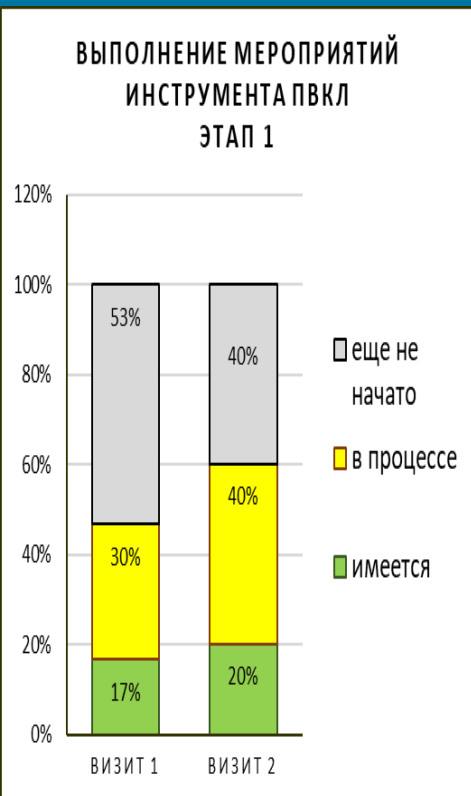
Лаборатория № 4



Учитывая отсутствие СМК в лаборатории, оценка в рамках 1 и 2 визита была проведена по 2 элементам ПВКЛ

Результаты наставничества (1 когорта).

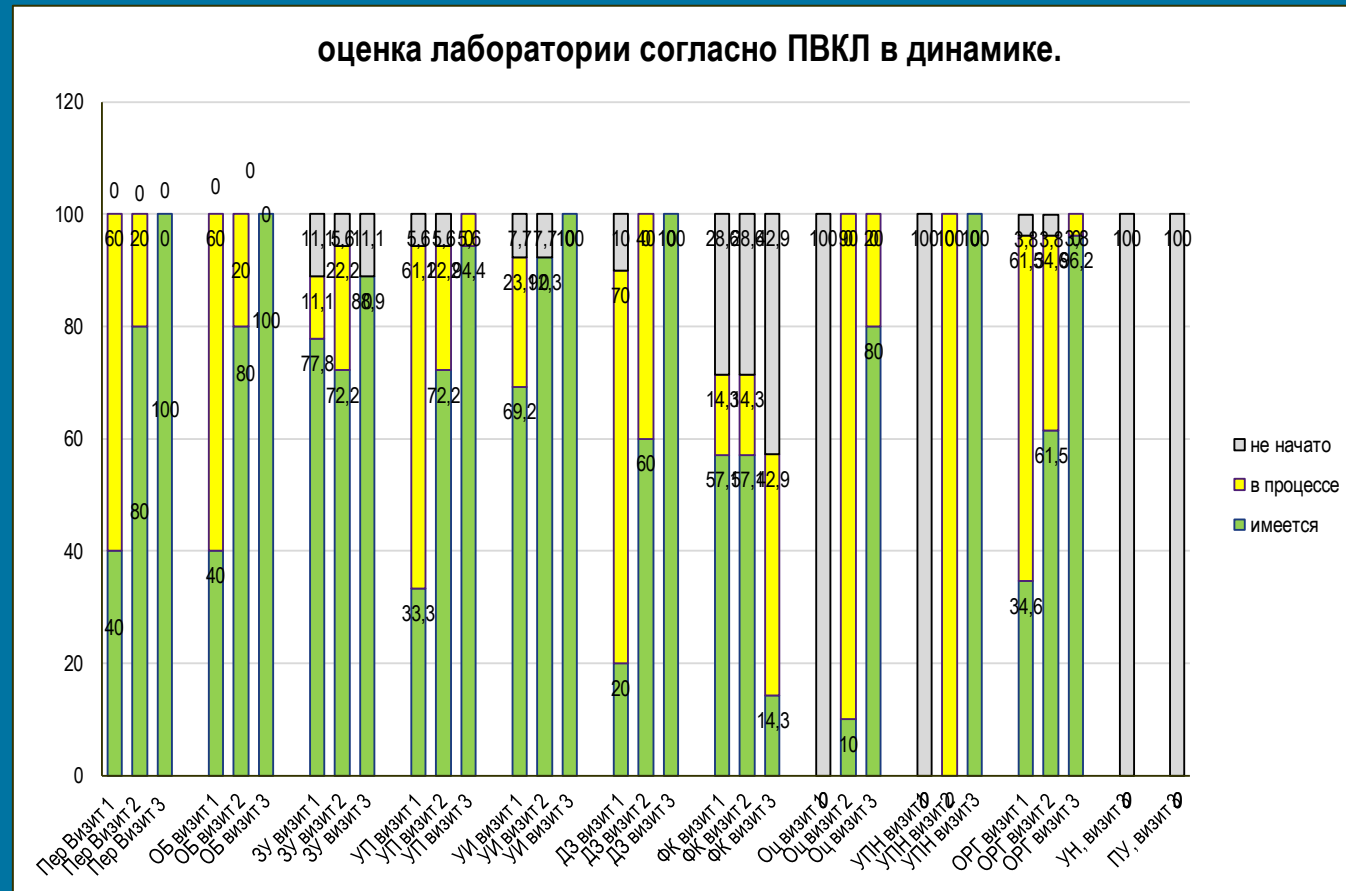
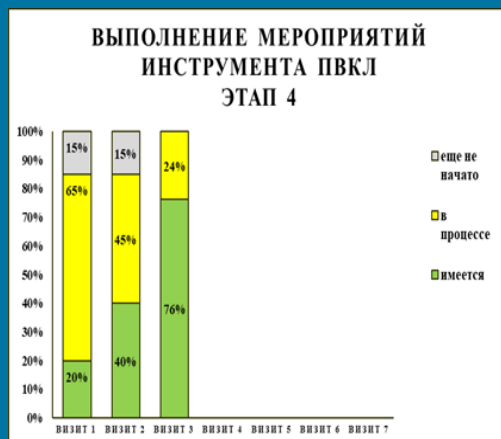
Лаборатория № 5



Учитывая отсутствие СМК в лаборатории, оценка в рамках 1 и 2 визита была проведена по 2 элементам ПВКЛ

Результаты наставничества (2 когорта)

Лаборатория №1 (2 когорта)

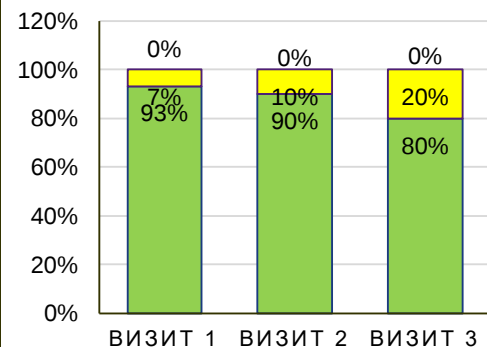


Результаты наставничества

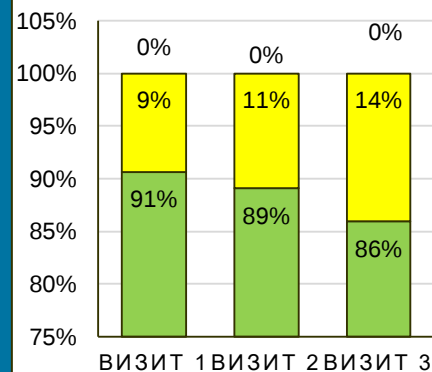


Лаборатория №2 когорта 2

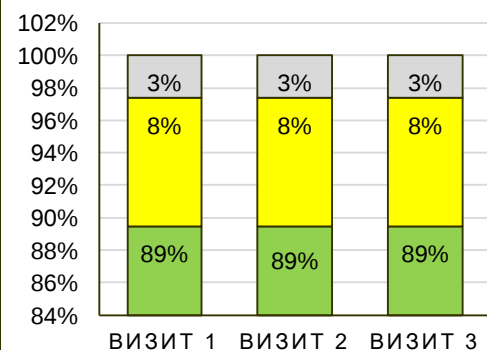
ВЫПОЛНЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ИНСТРУМЕНТА ПКЛ ЭТАП 1



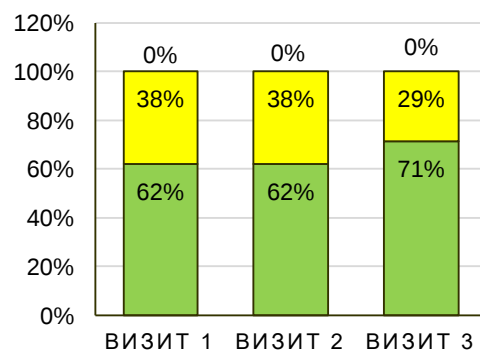
ВЫПОЛНЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ИНСТРУМЕНТА ПКЛ ЭТАП 2



ВЫПОЛНЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ИНСТРУМЕНТА ПКЛ ЭТАП 3



ВЫПОЛНЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ИНСТРУМЕНТА ПКЛ ЭТАП 4

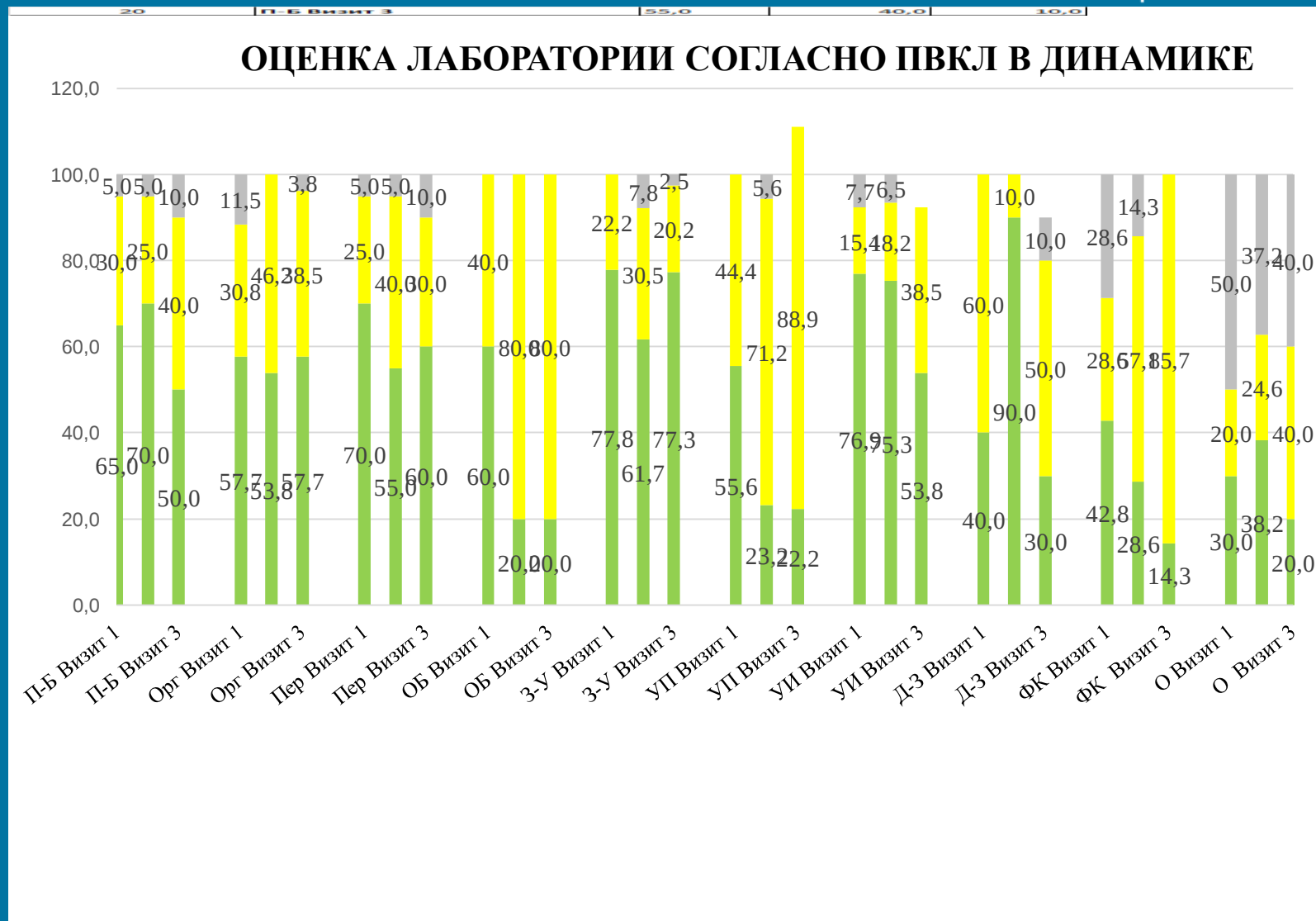
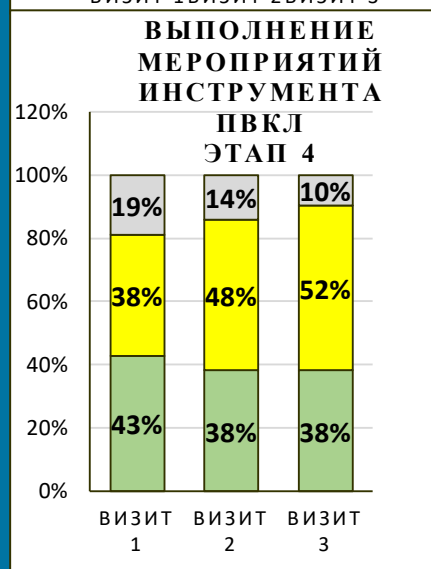
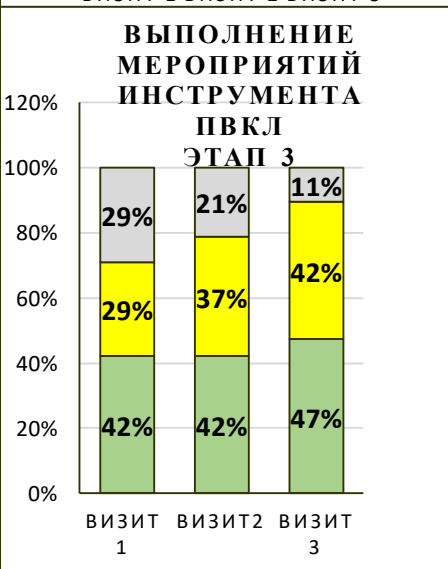
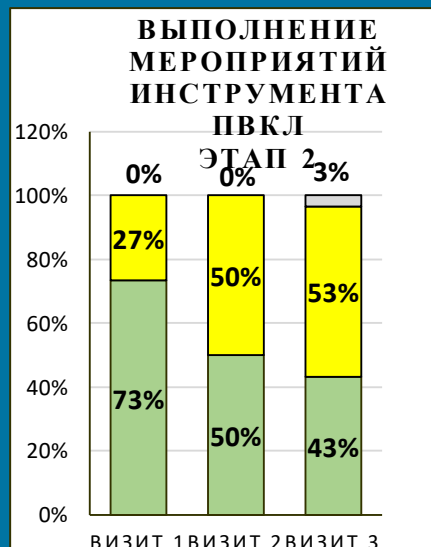
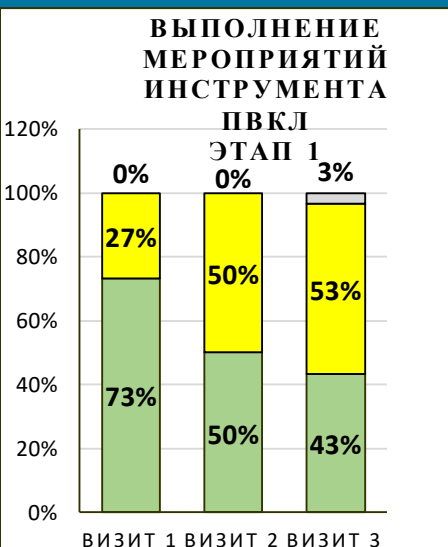


Оценка лаборатории согласно ПКЛ в динамике



Результаты наставничества

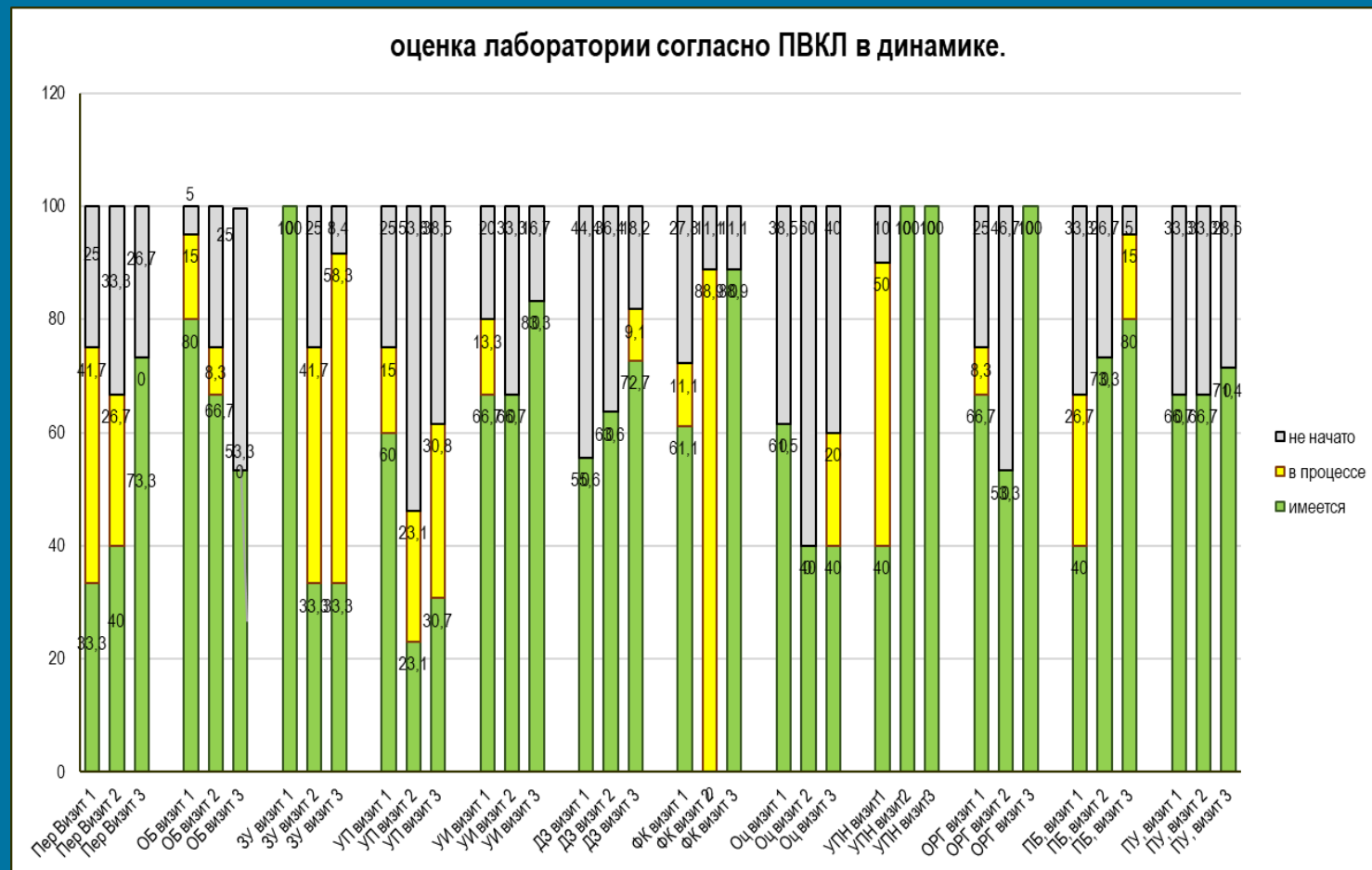
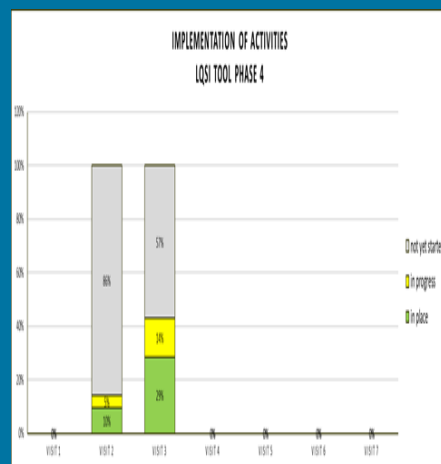
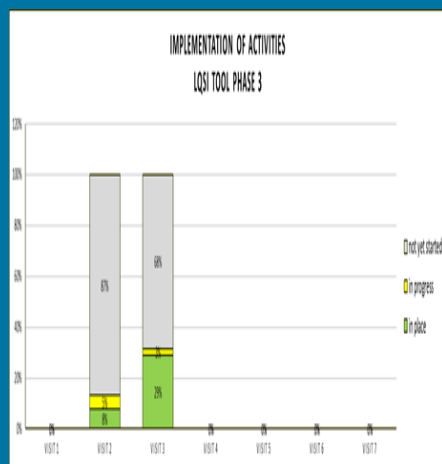
Лаборатория №3 (2 когорта)



Отрицательная динамика по 7 элементам качества связана с реорганизацией лабораторий, реконструкцией помещений

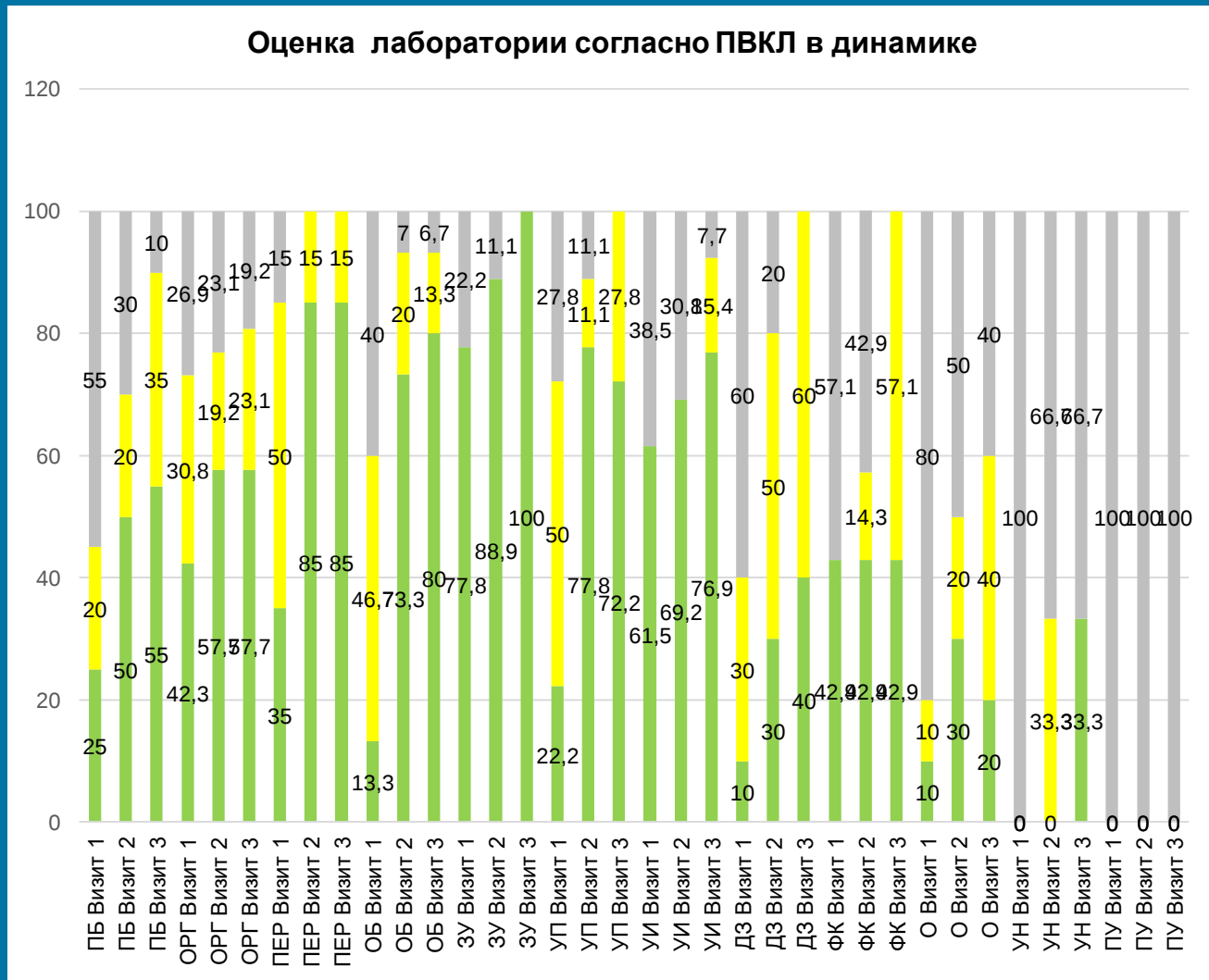
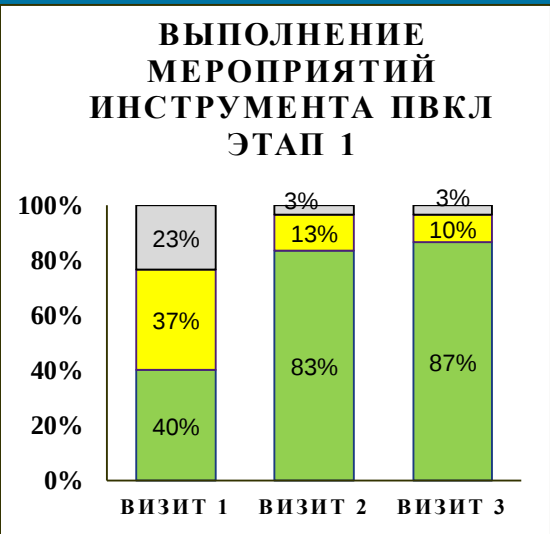
Результаты наставничества

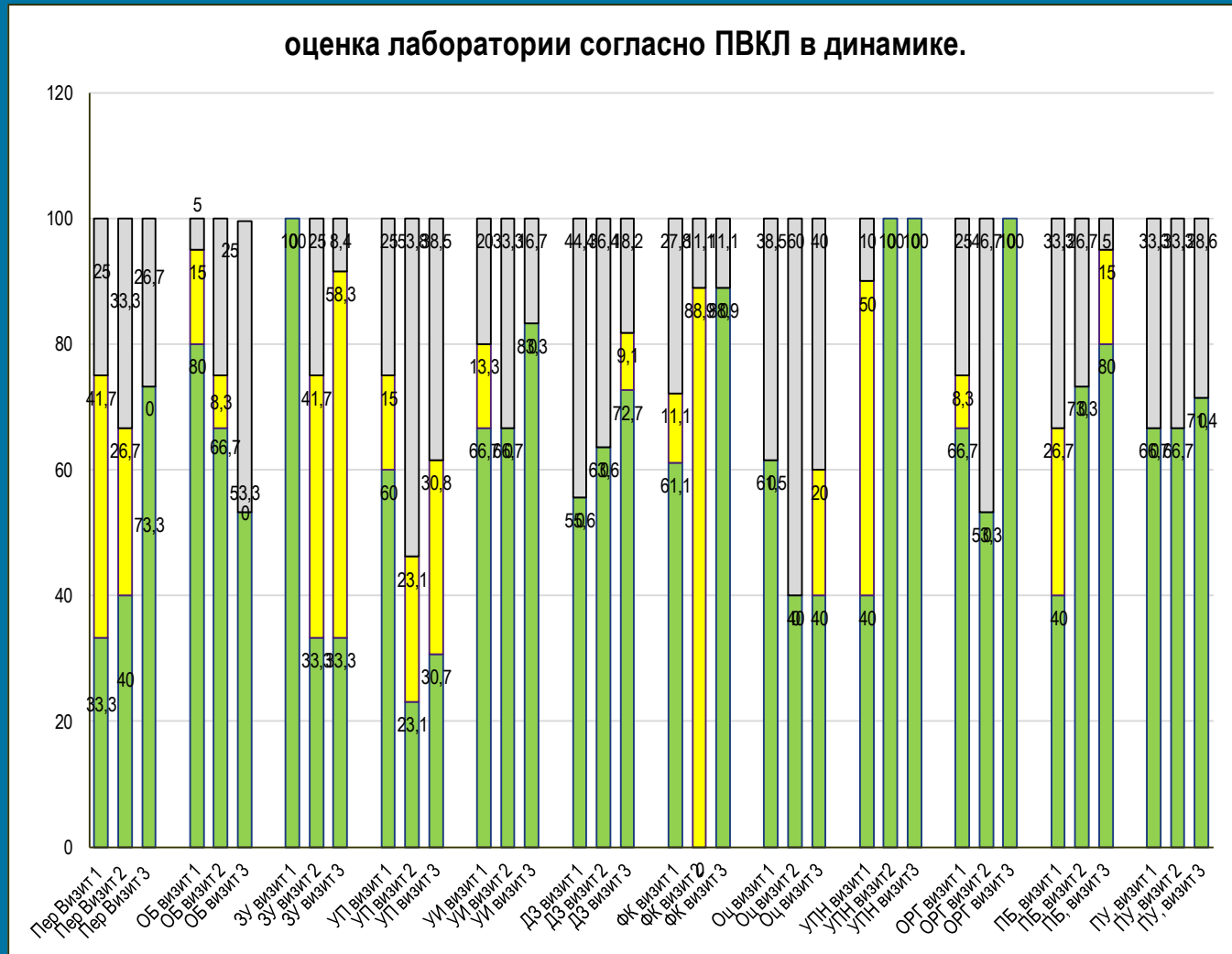
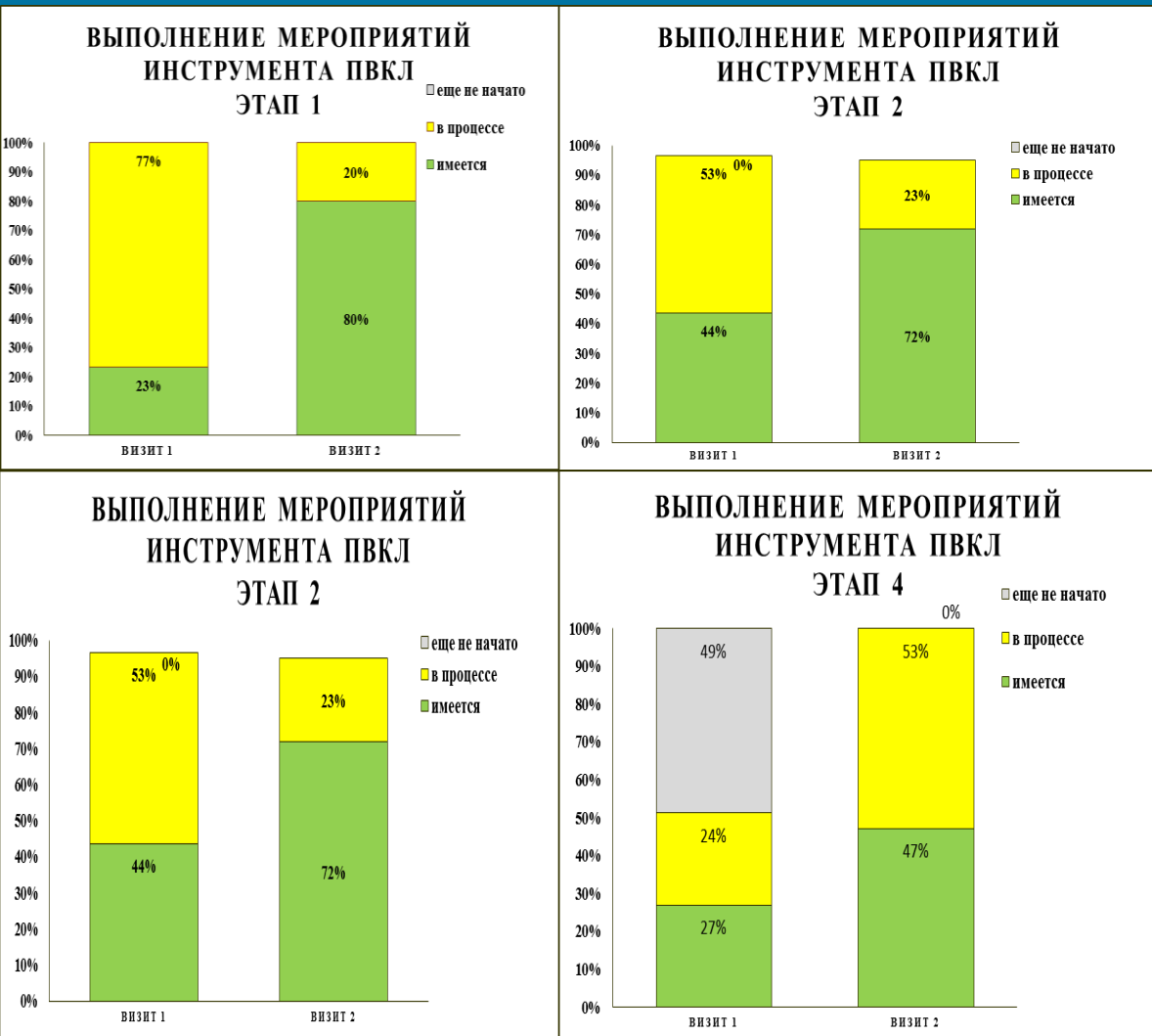
Лаборатория №4 (когорта 2)



Результаты наставничества

Лаборатория №5 когорта 2





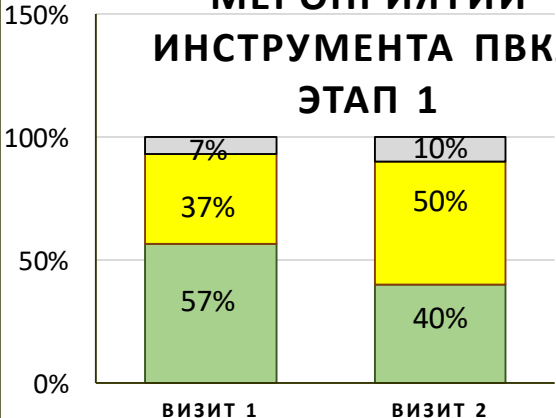
Результаты наставничества

Лаборатория №7 (когорта 2)

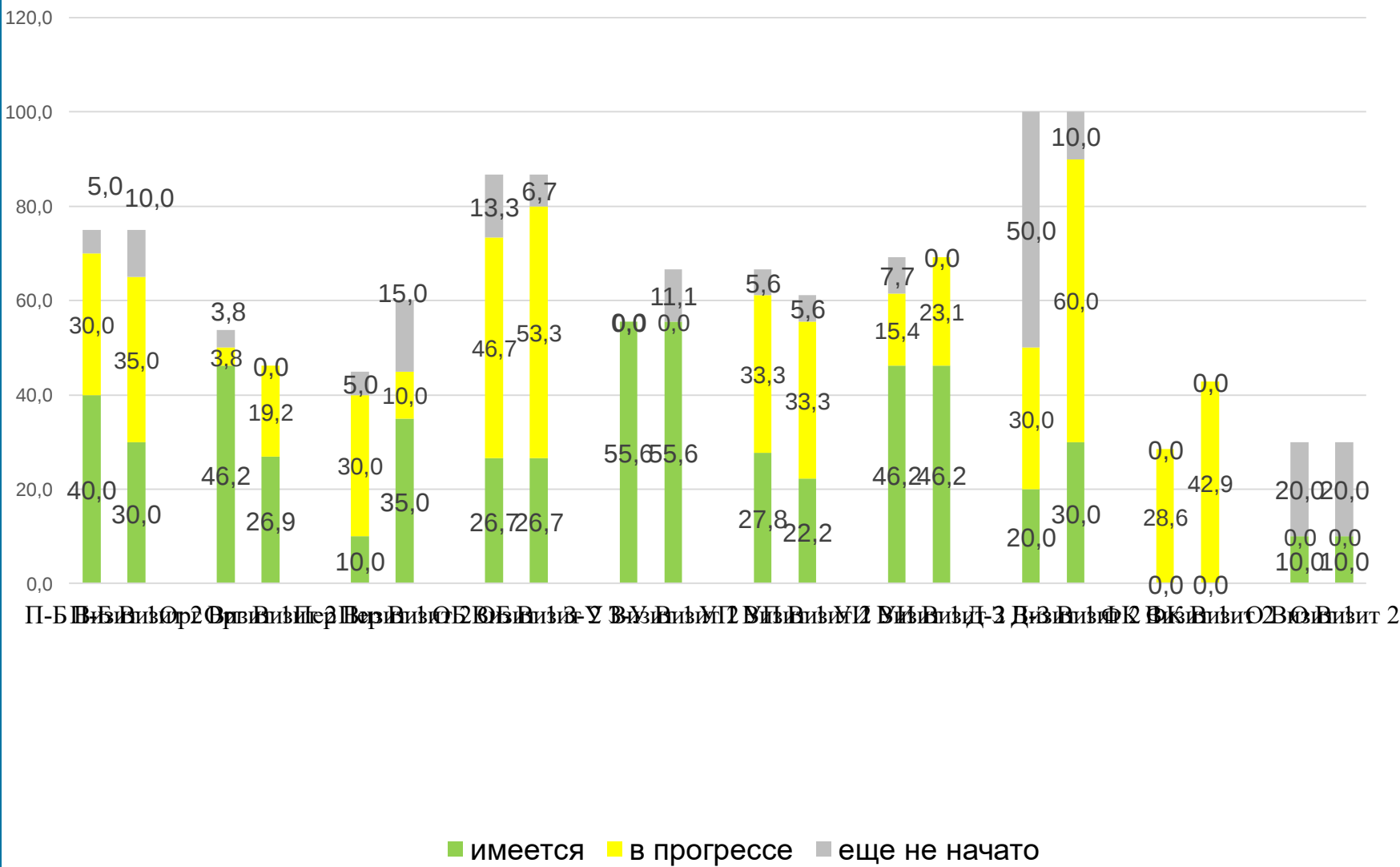
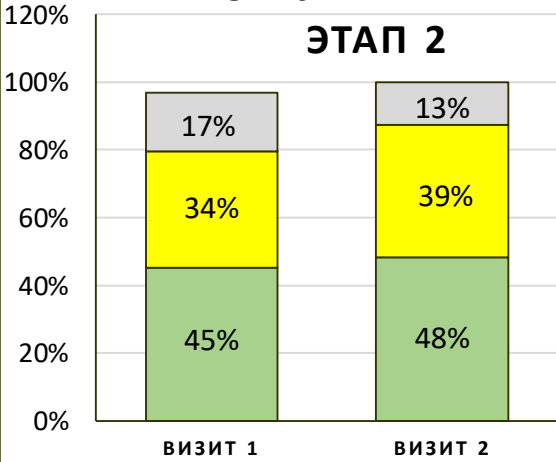


ОЦЕНКА ЛАБОРАТОРИИ СОГЛАСНО ПВКЛ В ДИНАМИКЕ

ВЫПОЛНЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ИНСТРУМЕНТА ПВКЛ ЭТАП 1



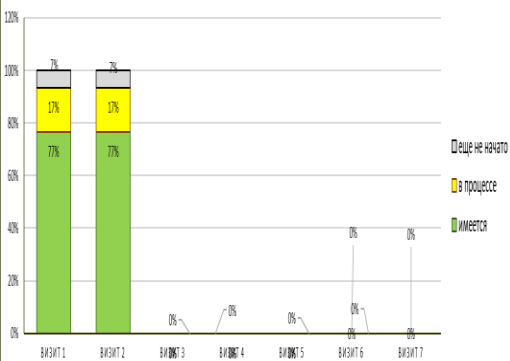
ВЫПОЛНЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ИНСТРУМЕНТА ПВКЛ ЭТАП 2



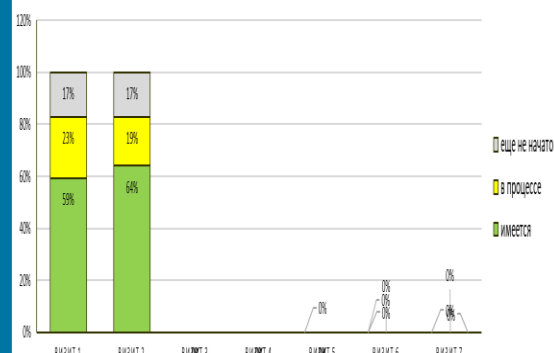
Результаты наставничества

Лаборатория 8 (когорта2)

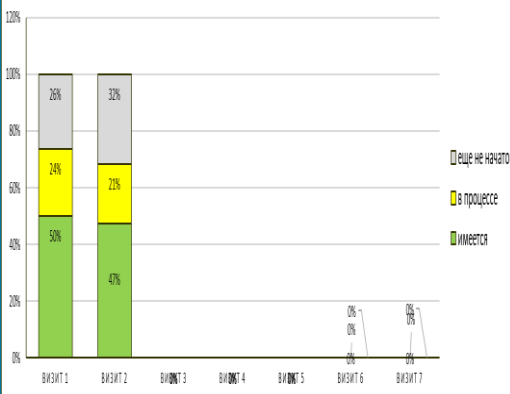
выполнение мероприятий
инструмента ПКЛ
ЭТАП 1



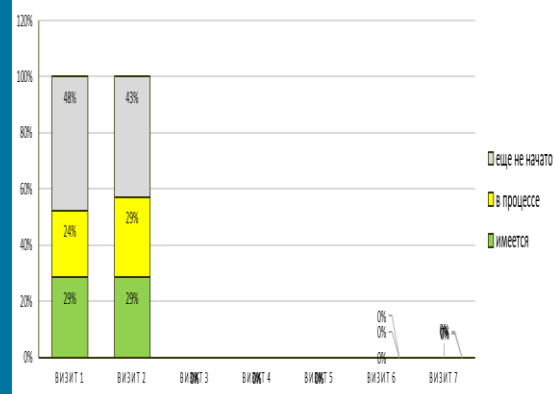
выполнение мероприятий
инструмента ПКЛ
ЭТАП 2



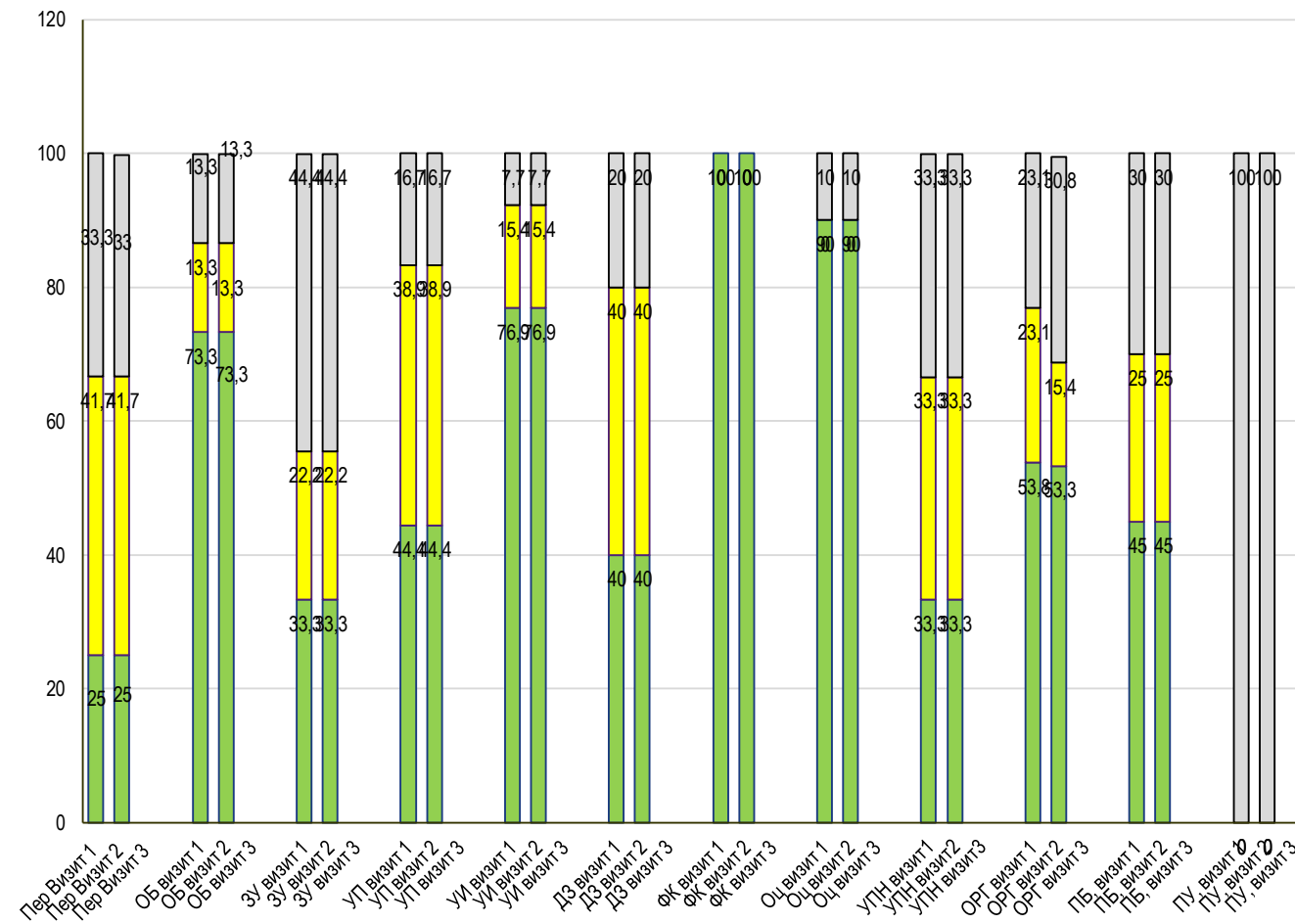
выполнение мероприятий
инструмента ПКЛ
ЭТАП 3



выполнение мероприятий
инструмента ПКЛ
ЭТАП 4

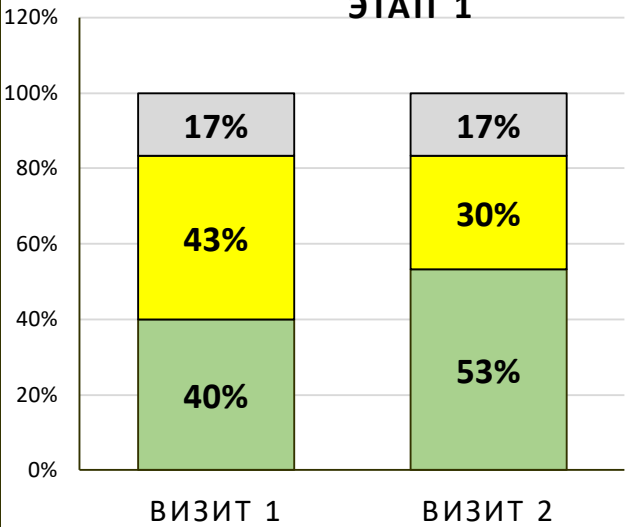


оценка лаборатории согласно ПКЛ в динамике.



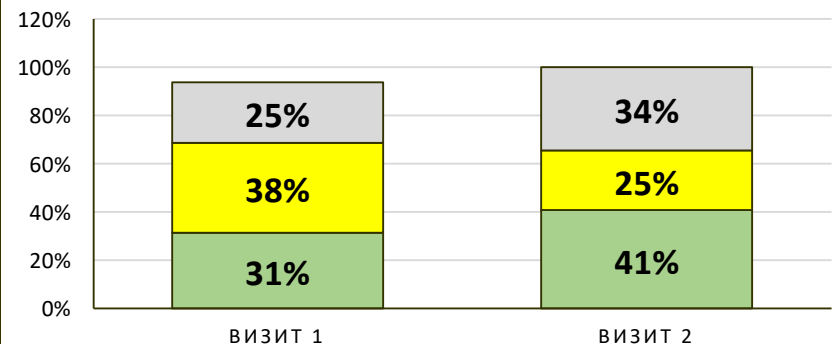
ВЫПОЛНЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ
ИНСТРУМЕНТА ПВКЛ

ЭТАП 1

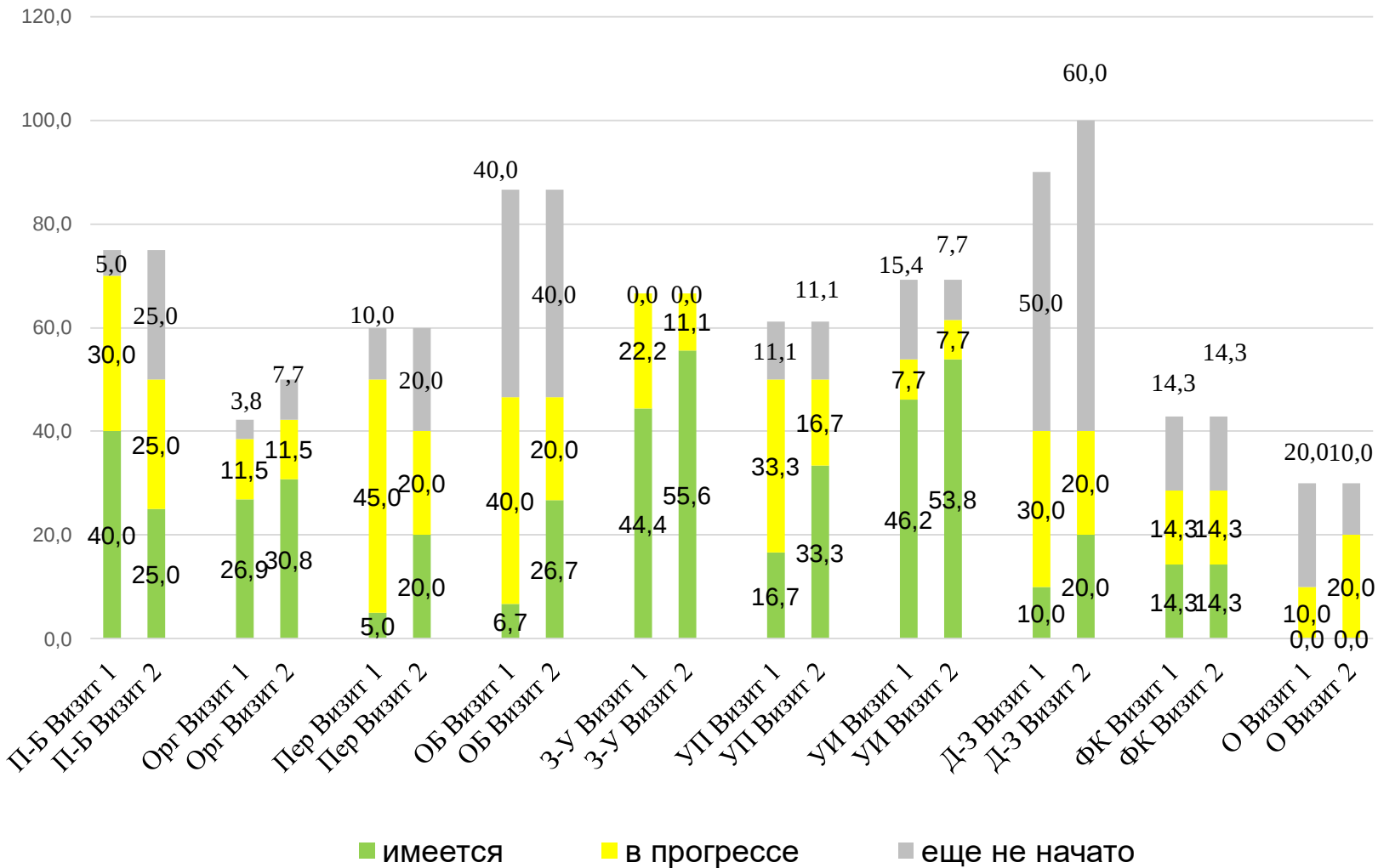


ВЫПОЛНЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ
ИНСТРУМЕНТА ПВКЛ

ЭТАП 2



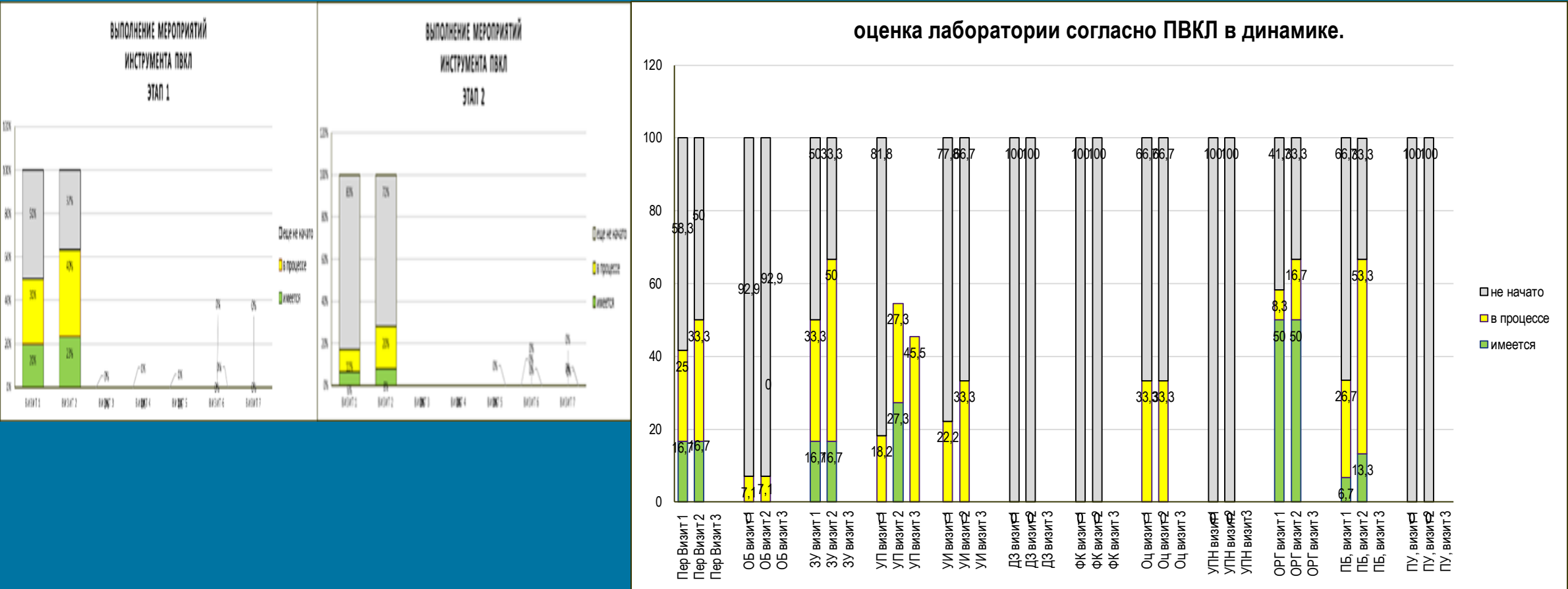
Оценка лаборатории согласно ПВКЛ в динамике



Отрицательная динамика связана с дефицитом кадрового состава

Результаты наставничества

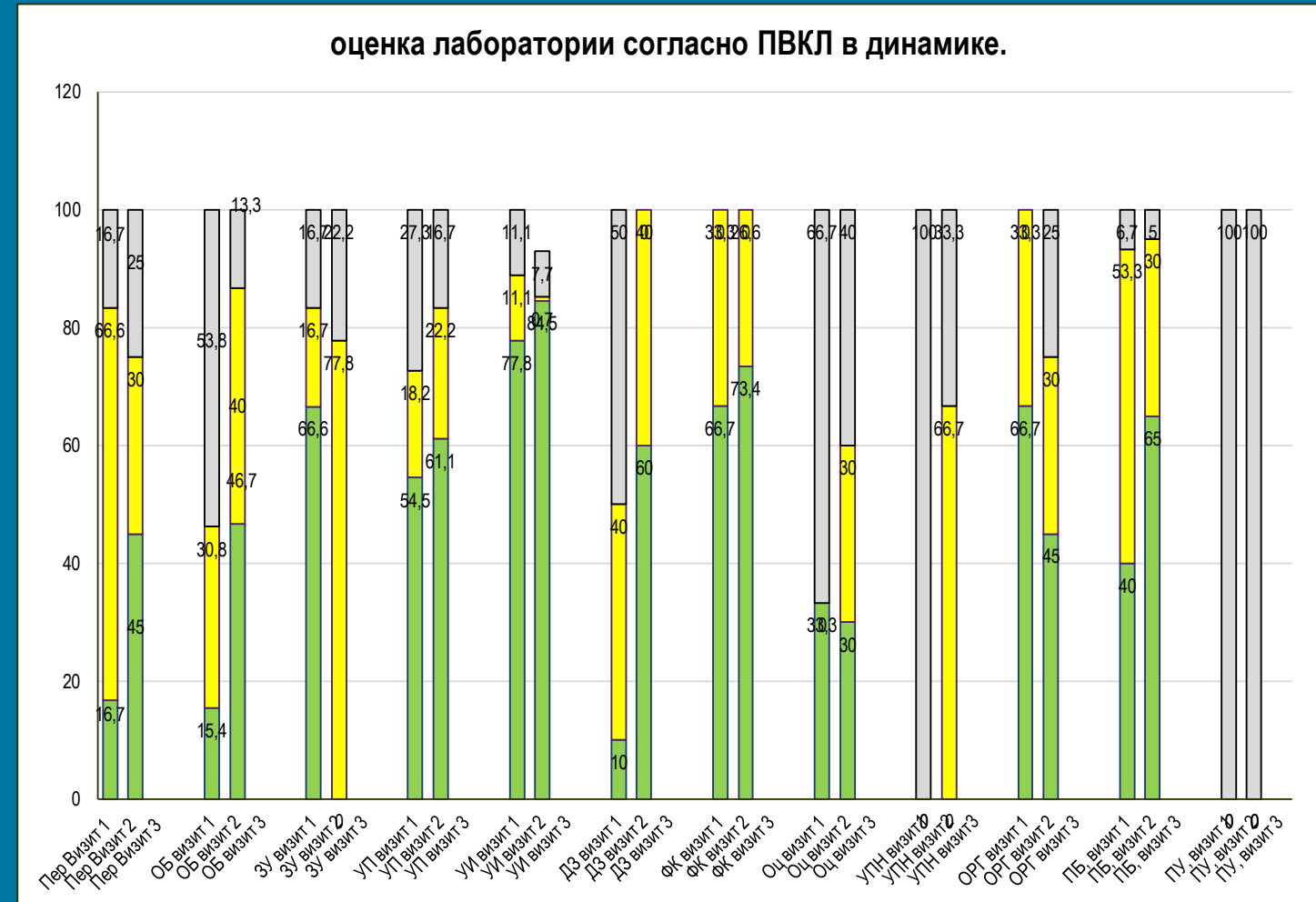
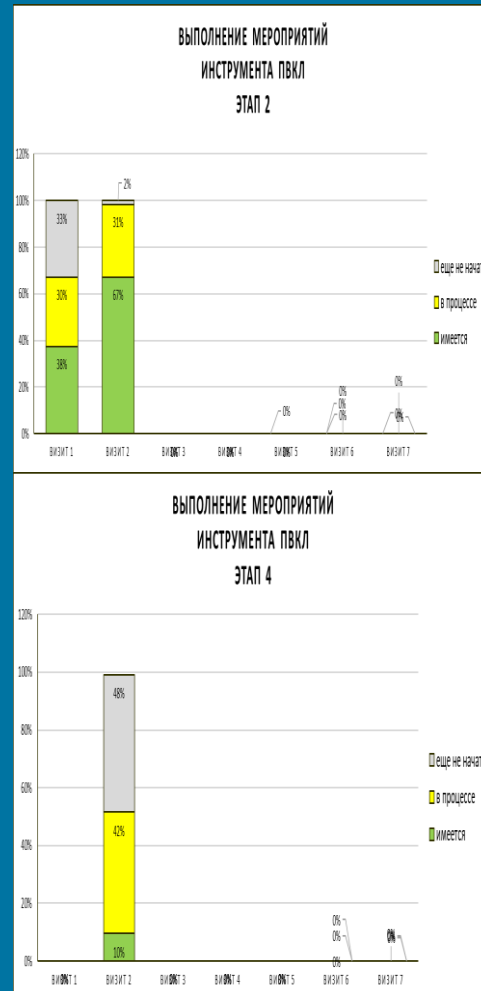
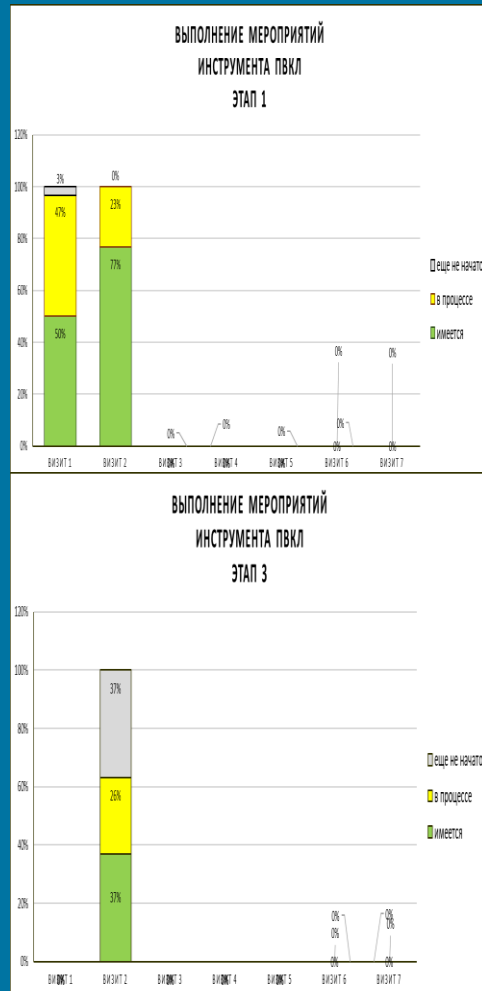
Лаборатория 11(когорта2)



Результаты наставничества

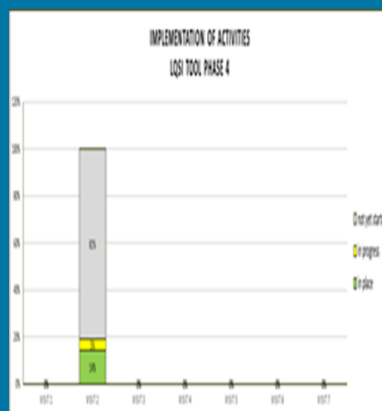
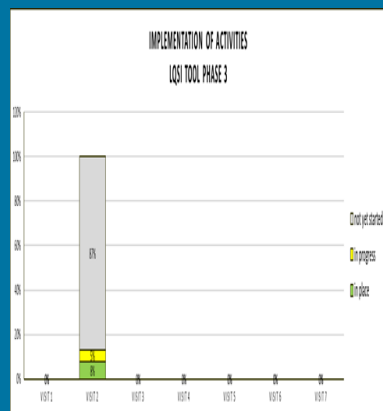
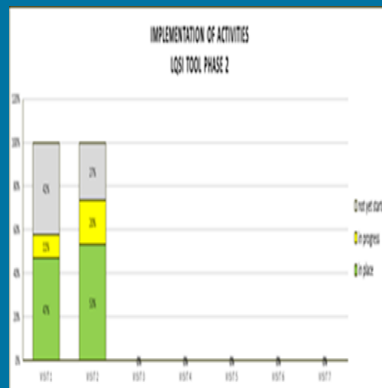
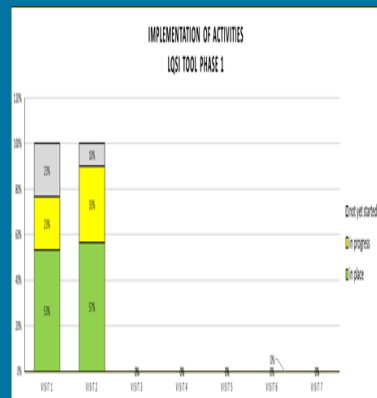
Оценка лаборатории согласно ПВКЛ в динамике

Лаборатория 12(когорта2)

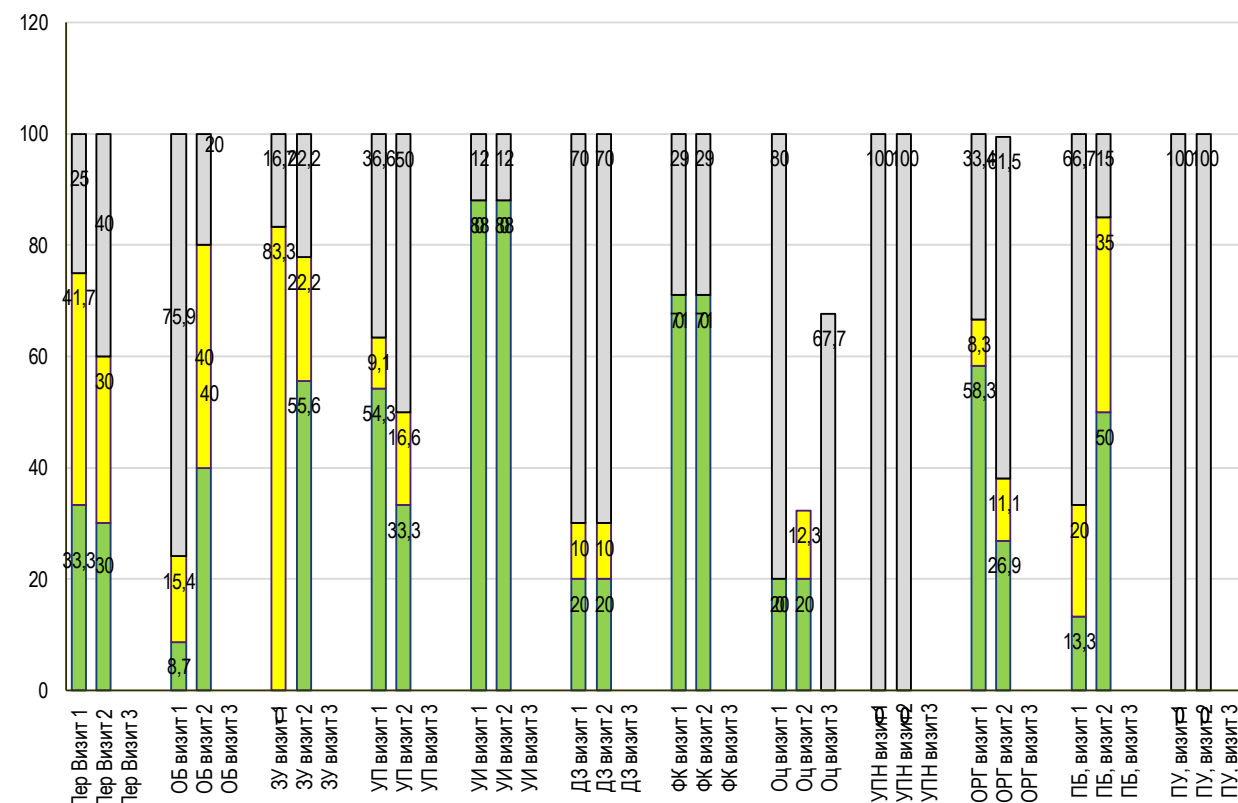


Результаты наставничества

Лаборатория №13 (2 когорта)

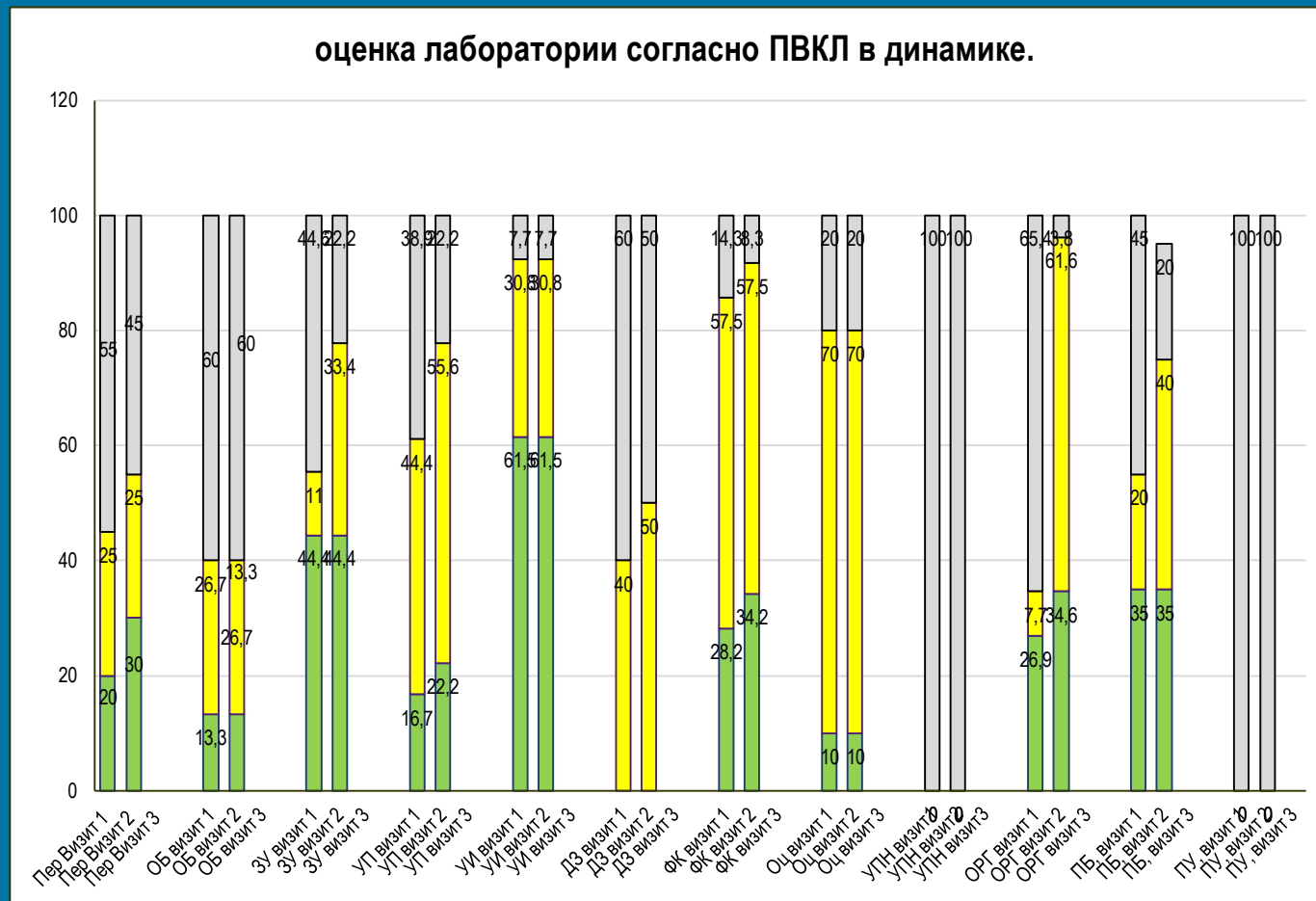
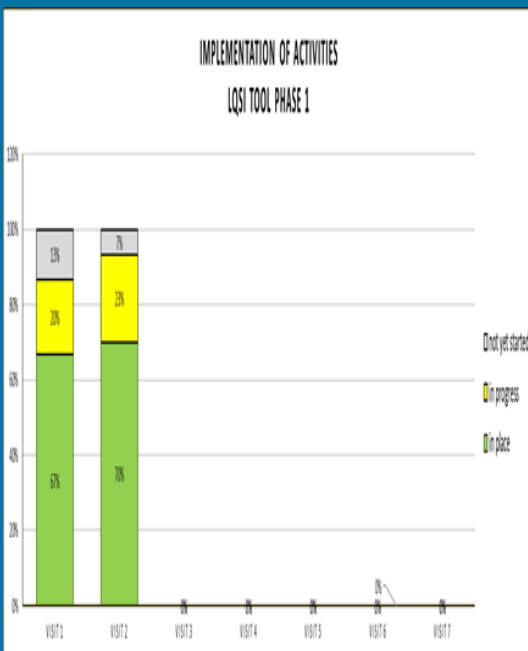


оценка лаборатории согласно ПВКЛ в динамике.



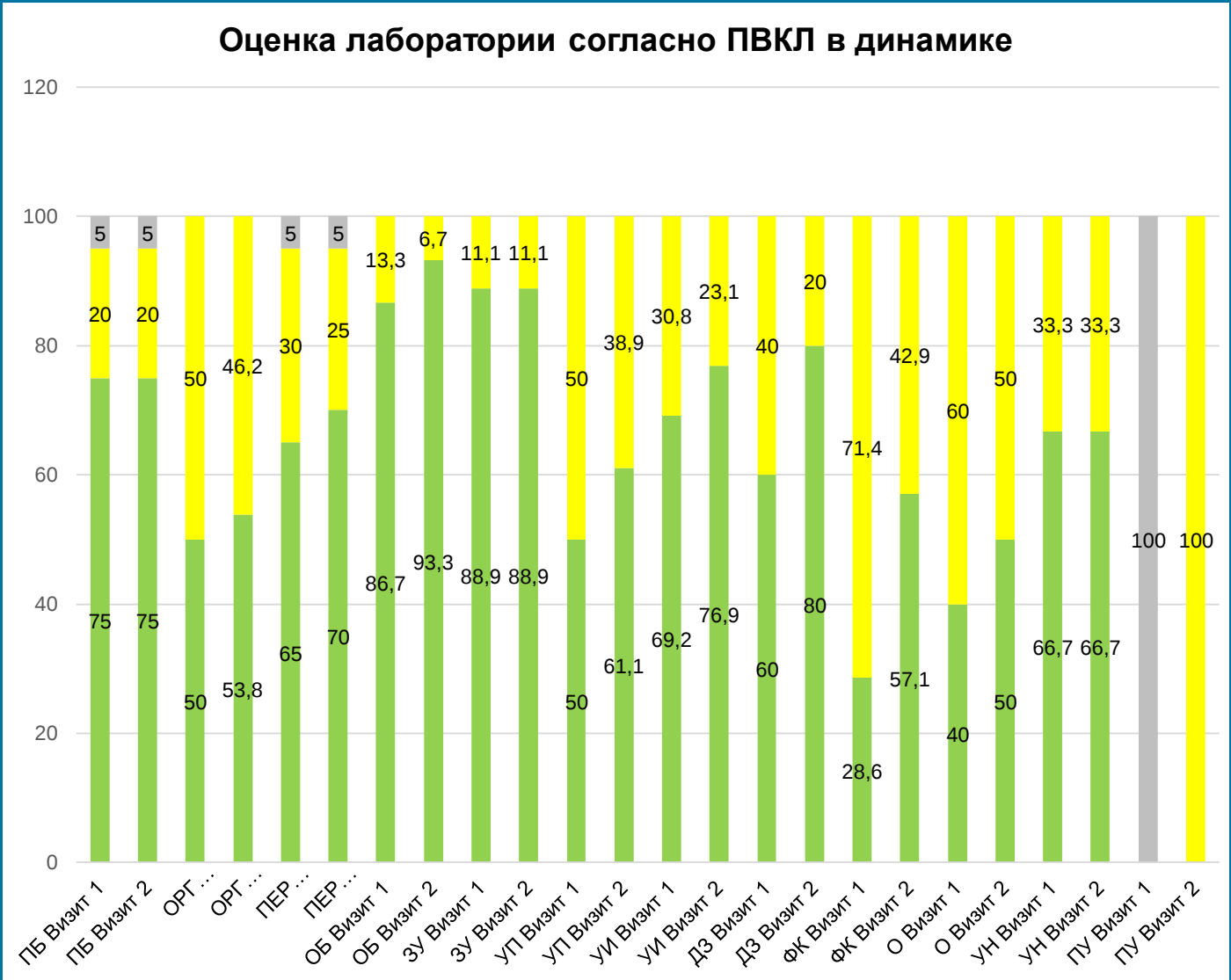
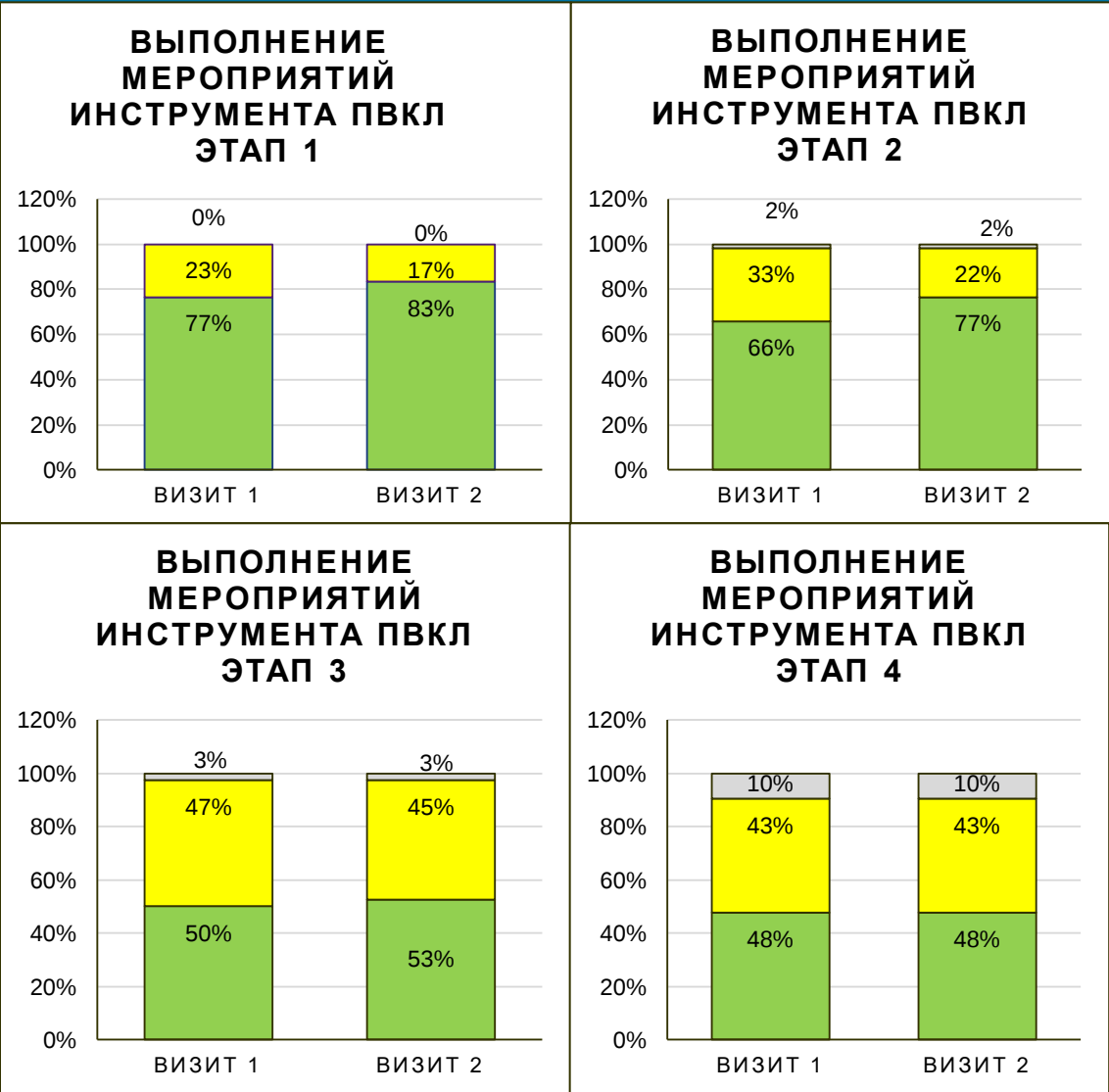
Результаты наставничества

Лаборатория №14 (2 когорта)



Результаты наставничества

Лаборатория № 15 когорта 2

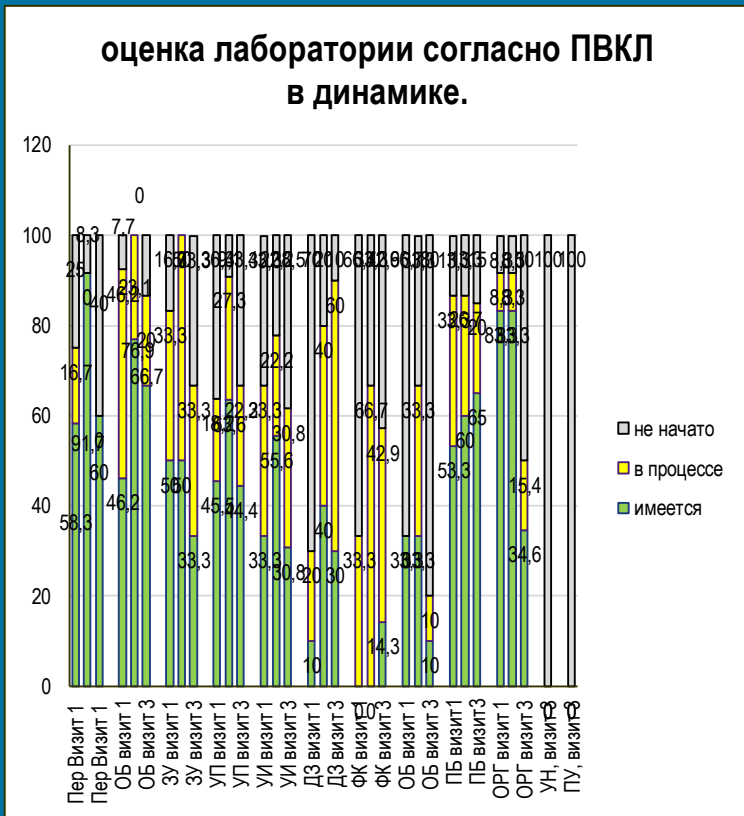


Показатели медицинских лабораторий по последним визитам наставников г. Шымкент

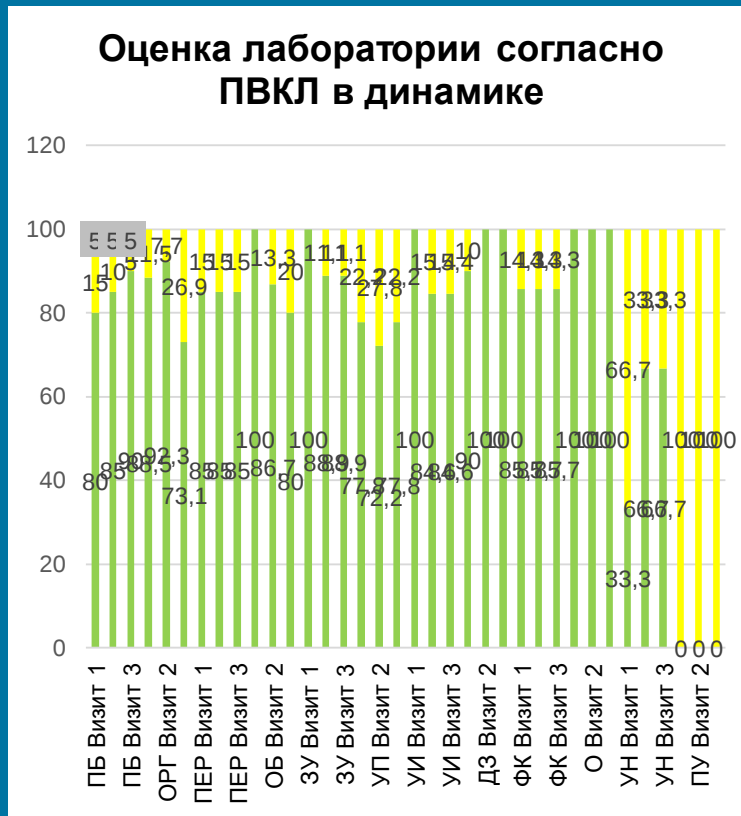


Инструмент ПВКЛ

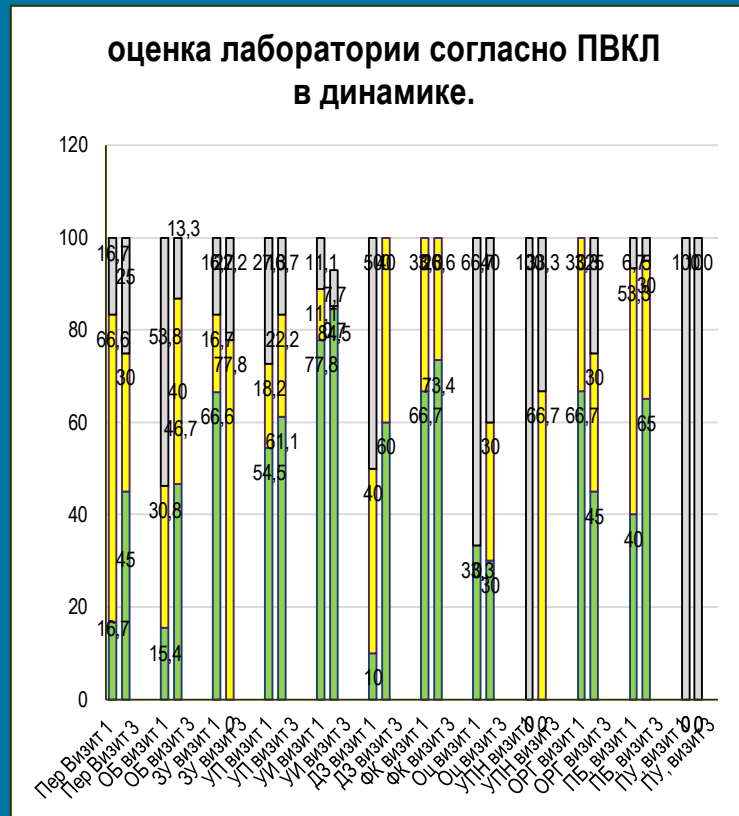
ЛАБОРАТОРИЯ 1 – 3 визита



ЛАБОРАТОРИЯ 2 -3 визита



ЛАБОРАТОРИЯ 3 – 2 визита



Частые несоответствия при оценке на месте

Инструмент ПККЛ



1. Помещения
2. Утилизация отходов
3. Вентиляция
4. Ошибки в планировании помещений, перекрестное движение
5. Нарушение правил хранения биологических образцов
6. Отсутствие графика работы, орг. структуры



1. Нет обучения
2. Нехватка персонала
3. Высокая нагрузка
4. Низкая приверженность СМК
5. Отсутствие врача лаборанта



1. Нет лидерства руководителя
2. Нет документированных процедур
3. Слабая поддержка руководства
4. Низкое финансирование
5. Нет субподрядных лабораторий
6. Отсутствие СОП и алгоритмов, ЛИС

смена тест систем для исследования
Нет процедуры верификации



Не регулярное ретестирование на уровне референс лаборатории, нет ВОК



Неверная организация транспортировки

Лабораторная служба

Сильные и слабые стороны

Сильные стороны

- ✓ Разветвленная сеть лабораторий, в том числе на районном уровне
- ✓ Юридический статус лабораторий определен в НПА
- ✓ Наличие системы «Национальной аккредитации»- лабораторный блок содержит требования к СМК на основе требований ISO 15189, СТ РК 15189-2015
- ✓ Наличие референс лаборатории по контролю за вирусными инфекциями при филиале «Научно-практический центр СЭЗ и мониторинга»
- ✓ Оснащенность лабораторий современным оборудованием (ПЦР анализаторы и автоматические станции для выделения)

1;

Слабые стороны

- ✓ Территориальная разобщенность лабораторий
- ✓ Количество лабораторий с внедренной СМК- менее 2%
- ✓ Кадровый дефицит – 65% укомплектованность
- ✓ Дефицит обучения лабораторных специалистов МЛ по СМК, биобезопасности, контролю качества, практическим аспектам организации ЛС.
- ✓ Проблемы логистики образцов биоматериала

Отзывы о нашем национальном наставничестве

КОММУНИКАЦИИ МЕНТОРОВ В НАСТАВНИЧЕСКИХ ЛАБОРАТОРИЯХ



- Появилась возможность коммуникации с профессиональными специалистами
- Наставник не требует – рекомендует, помогает и обучает!
- Администрация вовлечена в процесс наставничества
- Помощь в решении технических проблем в лаборатории
- Лаборатории ждут своих менторов, формируется отзывчивый и дружный коллектив
- Требуется постоянное обучение и вовлечение коллег в процесс

Перспективы реализации наставничества в РК

Способы улучшения



- ✓ Дальнейшая реализация программы наставничества в РК- 2 визитов в лаборатории не достаточно для внедрения и укрепления СМК, формирования «мировоззрения качества» в лабораторной службе.
- ✓ Обучение менторов- основы командообразования, работа с «трудным коллективом», эффективные коммуникации и.т.д.
- ✓ Оценка работы национальных наставников- выборочный аудит лабораторий- участников программы.
- ✓ Обучение лабораторных специалистов СМК, биобезопасности- подготовка «менеджеров по качеству», «офицеров биобезопасности» с дальнейшим каскадным обучением внутри страны.
- ✓ Поиск возможностей для участия других КДЛ на уровне регионов в программе наставничества

Особые благодарности

ПРОГРАММА НАСТАВНИЧЕСТВА В КДЛ РК



Техническому консультанту программы
«Хорошие лаборатории – крепкое
здоровье» Европейского бюро
Всемирной организации
здравоохранения – **Joanna Zwetyenga**

Техническому консультанту по
лабораторному сектору Регионального
офиса Всемирной организации
здравоохранения в Казахстане –
Александр Джагупаров

Спасибо за внимание

WHO Regional Office for Europe

UN City
Marmorvej 51
Copenhagen Ø
Denmark



FLM.KZ



WHO_Europe



facebook.com/WHOEuro



instagram.com/whoeurope



youtube.com/user/whoeuro



REGIONAL OFFICE FOR

**World Health
Organization**

Europe



BUREAU REGIONAL DE L'

**Organisation
mondiale de la Santé**

Europe



REGIONALBÜRO FÜR

Weltgesundheitsorganisation

Europa



**Всемирная организация
здравоохранения**

Европейское региональное бюро