

External Quality Assessment in Laboratory Medicine: National, International, and Commercial Approaches

Зертханалық медицинадағы сыртқы сапаны бағалау:
Ұлттық, халықаралық және коммерциялық тәсілдер



Prof. Dr. Güzin Aykal

19 September 2026

📍 Astana



Conflict of Interest Declaration

I declare no conflict of interest.

Мүдделер қақтығысы туралы декларация

Мен мүдделер қақтығысының жоқ екенін мәлімдеймін.

Quality in Laboratory Testing

Laboratories are at the heart of the healthcare system, providing essential information for patient care, treatment decisions, disease prevention, and disease control.

For this reason, the accuracy and reliability of laboratory results are fundamental to patient safety and the quality of healthcare.

Quality in laboratory testing depends on the entire testing process, including the pre-analytical, analytical, and post-analytical phases. Each of these phases should be managed within an effective quality management system.

Internal quality control, external quality assessment or proficiency testing, and continuous quality improvement are essential components of this system. When implemented together, they help laboratories achieve reliable performance and ultimately contribute to better patient outcomes.



Зертханалық зерттеулердегі сапа

Зертханалар денсаулық сақтау жүйесінің өзегінде орналасқан және пациенттерге көмек көрсету, емдеу шешімдерін қабылдау, аурулардың алдын алу және оларды бақылау үшін маңызды ақпарат ұсынады.

Сондықтан зертханалық нәтижелердің дәлдігі мен сенімділігі пациент қауіпсіздігі мен медициналық көмектің сапасы үшін аса маңызды.

Зертханалық зерттеулердегі сапа зерттеу үдерісінің барлық кезеңдеріне, соның ішінде талдауға дейінгі, талдамалық және талдаудан кейінгі кезеңдерге байланысты. Бұл кезеңдердің әрқайсысы тиімді сапа менеджменті жүйесі аясында басқарылуы тиіс.

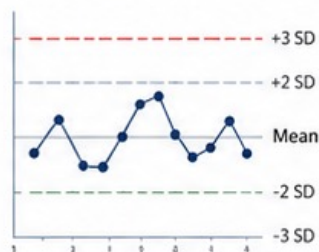
Ішкі сапаны бақылау, сыртқы сапаны бағалау немесе біліктілікті тексеру, сондай-ақ сапаны үздіксіз жақсарту осы жүйенің негізгі құрамдас бөліктері болып табылады. Олар бірге жүзеге асырылғанда, зертханалардың сенімді жұмыс істеуіне көмектеседі және түптеп келгенде пациент нәтижелерінің жақсаруына ықпал етеді.

Evolution of External Quality Assessment (EQA)



1947

Interlaboratory
comparison



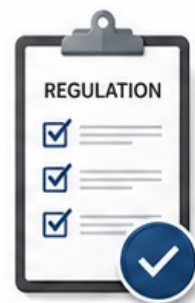
1950s

Statistical
QC



1969

National EQA
schemes



1988

CLIA and
regulation



1996

EQALM
cooperation



1999–2010

Performance
specifications /
ISO 15189 /
ISO/IEC 17043



2014–2026

Harmonization /
total testing process /
patient-centred EQA

External Quality Assessment: terminology and emphasis

Сыртқы сапаны бағалау: терминологиясы мен негізгі бағыты

PT

Proficiency Testing

Кәсіби тестілеу

Mainly North American terminology

*Негізінен Солтүстік Америкада
қолданылатын терминология*

- Focuses on laboratory performance
- Often linked to regulatory oversight
- More formal assessment of competence

Main emphasis: regulatory compliance

Негізгі бағыты: нормативтік сәйкестік

EQAS

EQA Schemes

Сыртқы сапаны бағалау схемалары

Commonly used in Europe and South America

*Еуропа мен Оңтүстік Америкада
жиі қолданылады*

- External assessment of laboratory performance
- Educational feedback is central
- Supports improvement in practice

Main emphasis: education and improvement

Негізгі бағыты: білім беру және жетілдіру

EQAP

EQA Programme

Сыртқы сапаны бағалау бағдарламасы

A broader quality assurance concept

Сапаны қамтимасыз етудің кеңірек тұжырымдамасы

- Based on interlaboratory comparison
- May include participant performance, method evaluation and IVD vigilance
- May also include education, training and support
- Aims to improve laboratory services for patient benefit

Main emphasis: patient-centred quality improvement

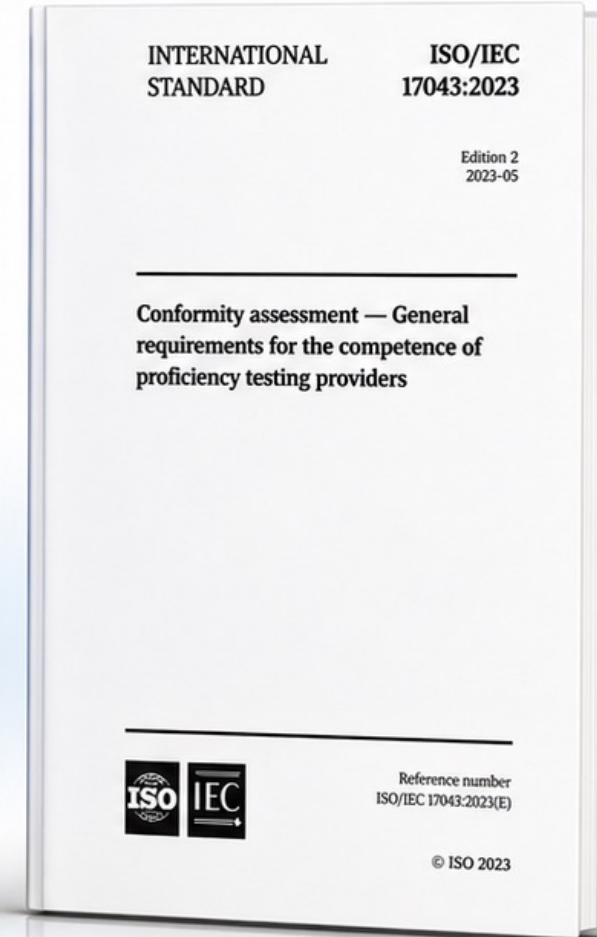
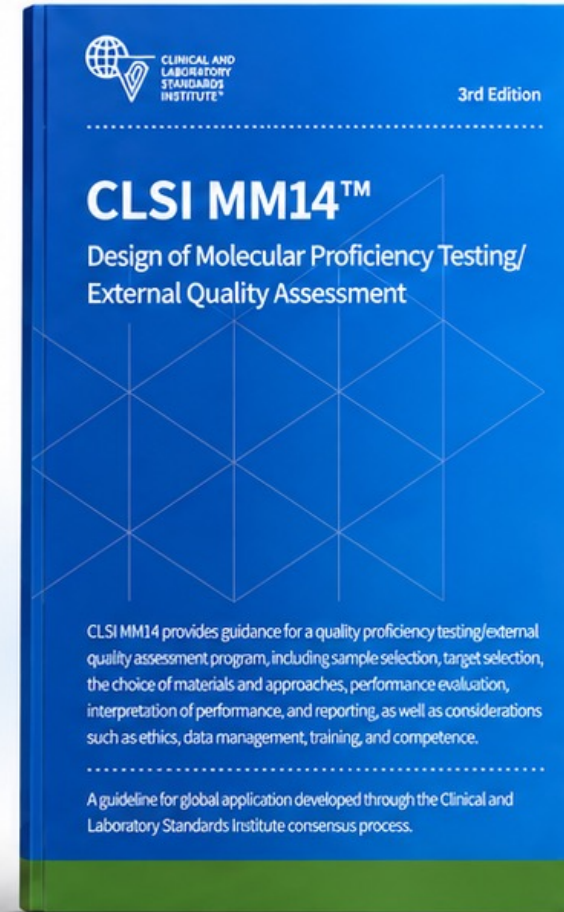
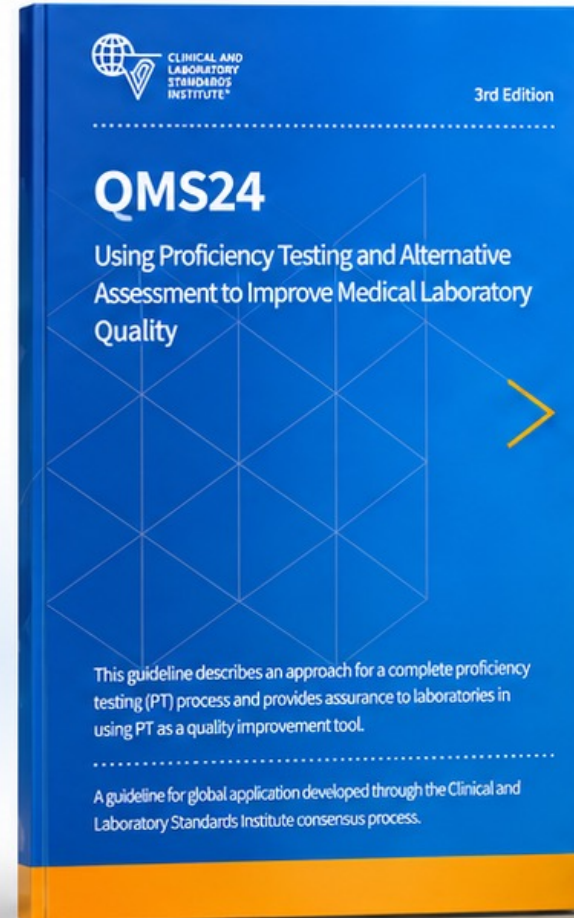
*Негізгі бағыты: пациентке бағытталған
сапаны жақсарту*

The terminology differs across regions, but the modern concept of EQA has moved beyond simple proficiency testing toward continuous quality improvement and patient safety.

Аймақтарға қарай терминология әртүрлі болғанымен, EQA-ның заманауи тұжырымдамасы жай ғана біліктілікті тексеруден асып, сапаны үздіксіз жақсарту мен пациент қауіпсіздігіне бағытталған.

Key Guidance Documents

WHO, CLSI, and ISO have published key guidance documents relevant to EQA and proficiency testing.



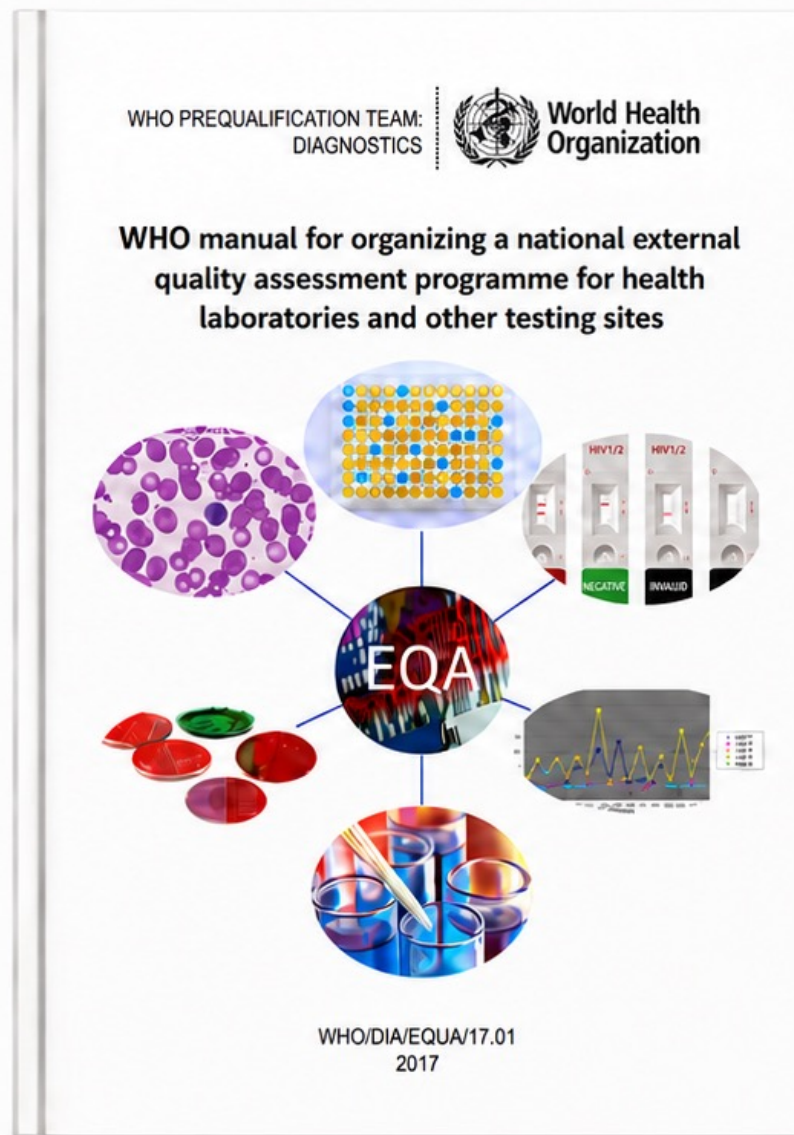
WHO Guidance on Establishing a National EQA Programme

ДДСҰ ұлттық сыртқы сапаны бағалау бағдарламасын құру жөніндегі нұсқаулығы

EQA programmes may be organized at **national, regional, or international levels**, depending on the needs of the testing system.

National programmes are well suited for **common tests and rapid local feedback**, while regional or international programmes are particularly useful for **rare or specialized assays** requiring larger participant numbers or specific expertise.

A sustainable EQA system also requires **strong national commitment, adequate resources, local expertise, and integration** into the overall quality policy of the health system.



Сыртқы сапаны бағалау (ССБ) бағдарламалары **ұлттық, аймақтық немесе халықаралық деңгейде** ұйымдастырылуы мүмкін, бұл тестілеу жүйесінің қажеттілігіне байланысты.

Ұлттық бағдарламалар **кең таралған тесттер** үшін және **жедел жергілікті кері байланыс** үшін қолайлы, ал аймақтық немесе халықаралық бағдарламалар **сирек кездесетін немесе мамандандырылған талдаулар** үшін, қатысушылар саны көп немесе арнайы сараптама қажет болғанда өте пайдалы.

Сонымен қатар, тұрақты ССБ жүйесі үшін **берік ұлттық міндеттеме, жеткілікті ресурстар, жергілікті сараптама** және денсаулық сақтау жүйесінің жалпы сапа саясатына **интеграция** қажет.

Establishing a National EQA Programme

Model Options

National, international, or hybrid models may be used. Choose the model according to national needs and resources.

Organizing Centre & Scope

The programme should be managed by an independent organizing centre. Start with key laboratories and important analytes, then expand gradually.

EQA Materials

Materials may be commercially obtained or locally prepared.

Keys to Success

Communication, logistics, adequate resources, and stakeholder collaboration are essential.



Ұлттық ССБ бағдарламасын құру

Үлгі нұсқалары

Ұлттық, халықаралық немесе аралас үлгі қолданылуы мүмкін. Таңдау ұлттық қажеттілік пен ресурстарға сай болуы тиіс.

Ұйымдастырушы орталық және ауқым

Бағдарламаны тәуелсіз ұйымдастырушы орталық басқаруы тиіс. Алдымен негізгі зертханалар мен маңызды талдаулардан бастап, кейін біртіндеп кеңейту керек.

ССБ материалдары

Материалдар коммерциялық жолмен алынуы немесе жергілікті деңгейде дайындалуы мүмкін.

Табыстың негізгі факторлары

Тиімді байланыс, логистика, жеткілікті ресурстар және мүдделі тараптардың ынтымақтастығы маңызды.

WHO supports countries in developing effective and sustainable EQA programmes.



WHO External Quality Assessment (EQA) Principles



NON-PUNITIVE SUPPORT
& CONFIDENTIALITY

ЖАЗАЛАМАҒАН ҚОЛДАУ
ЖӘНЕ ҚҰПИЯЛЫҚ



CONTINUOUS LEARNING
& IMPROVEMENT LOOP

ҮЗДІКСІЗ ОҚУ ЖӘНЕ
ЖАҚСARTY ЦИКЛІ



PROGRAM MONITORING &
PERFORMANCE TRACKING

БАҒДАРЛАМАНЫ БАҚЫЛАУ ЖӘНЕ
ӨНІМДІЛІКТІ ҚАДАҒАЛАУ

ISO/IEC 17043:2023 – Proficiency Testing Providers

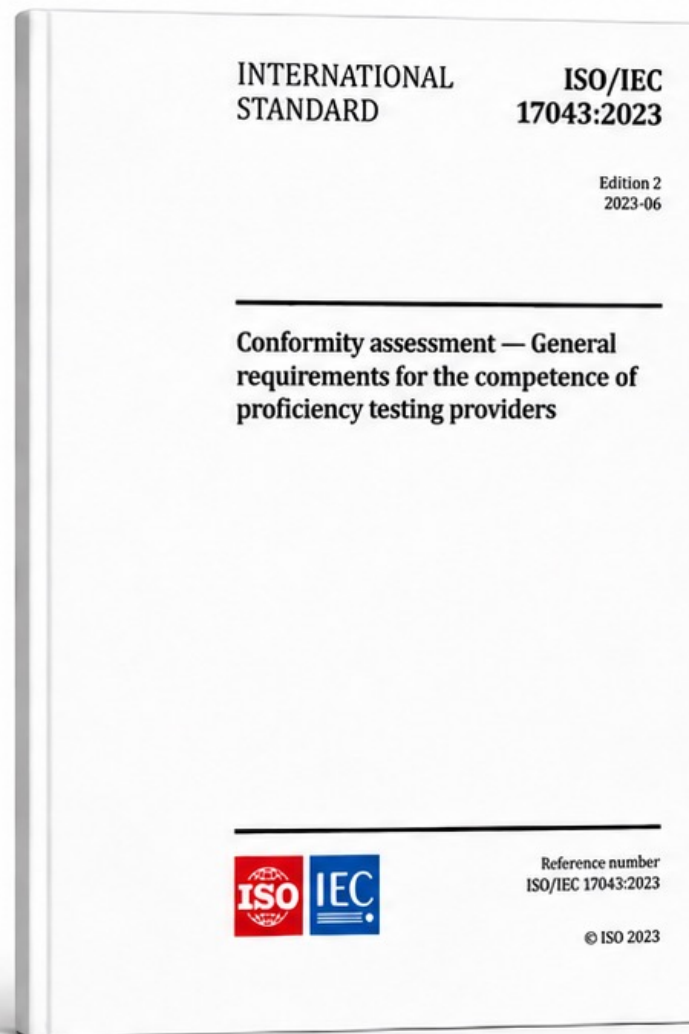
ISO/IEC 17043:2023 – Біліктілікті тексеру провайдерлері



ISO/IEC 17043:2023 defines the requirements for competent, impartial, and consistent proficiency testing providers.

It provides an international framework for the planning, operation, evaluation, and reporting of proficiency testing schemes.

The aim is to ensure reliable and comparable proficiency testing.



ISO/IEC 17043:2023 біліктілікті тексеру провайдерлерінің құзыретті, бейтарап және бірізді жұмыс істеуіне қойылатын талаптарды айқындайды.

Ол біліктілікті тексеру схемаларын жоспарлау, жүргізу, бағалау және есеп беру үшін халықаралық негіз ұсынады.

Негізгі мақсаты – сенімді және салыстырмалы біліктілікті тексеруді қамтамасыз ету.

Operational Requirements of ISO/IEC 17043:2023

ISO/IEC 17043:2023.–тің операциялық талаптары

PT providers should follow clear requirements throughout the proficiency testing process.

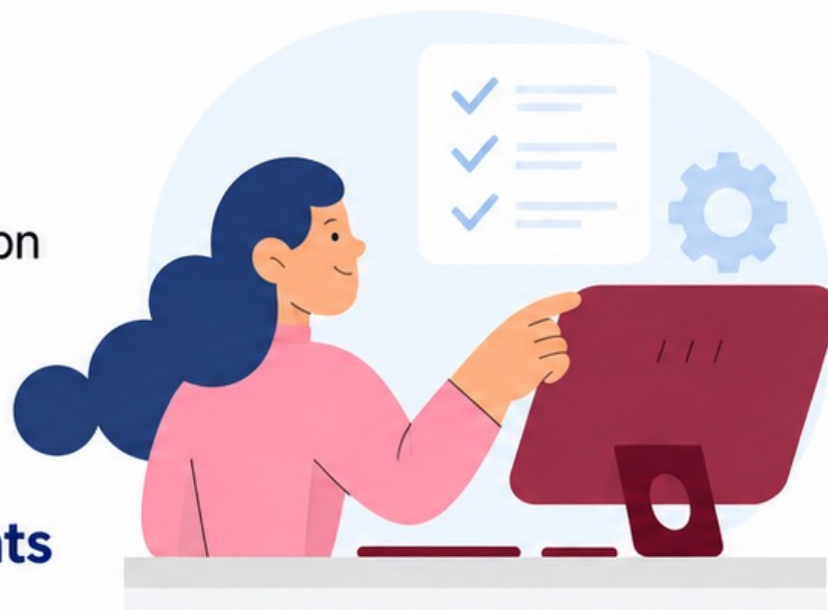


Main Operational Steps

- Design and planning
- Preparation and handling of PT items
- Distribution and result collection
- Statistical evaluation and performance assessment
- Reporting

Other Essential Requirements

- Competent personnel
- Confidentiality and impartiality
- Risk management
- Control of nonconforming work



PT провайдерлері бүкіл біліктілікті тексеру үдерісі барысында нақты талаптарды сақтауы тиіс.

Негізгі операциялық кезеңдер

- Жоспарлау және ұйымдастыру
- РТ материалдарын дайындау және өңдеу
- Тарату және нәтижелерді жинау
- Статистикалық бағалау және өнімділікті бағалау
- Есеп беру

Басқа маңызды талаптар

- Білікті персонал
- Құпиялық және объективтілік
- Тәуекелдерді басқару
- Сәйкессіз жұмыстарды бақылау

Needs of Laboratory

Зертхананың қажеттіліктері



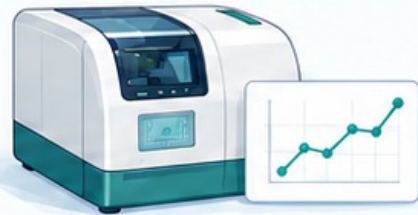
Identify the **presence or absence of a problem** concerning internal procedures.

Ішкі рәсімдерге қатысты **мәселенің бар немесе жоқ екенін** анықтау.



Check the **trend of laboratory performance** in relation to concentration and time.

Концентрация мен уақытқа байланысты **зертхана жұмысының үрдісін** бақылау.



Check the **trend of diagnostic system performance** in relation to concentration and time.

Концентрация мен уақытқа байланысты **диагностикалық жүйе жұмысының үрдісін** бақылау.



Identify the **state of the art** regarding the **quality level of laboratories and analytical system performance**.

Зертханалардың **сапа деңгейі мен аналитикалық жүйе жұмысына** қатысты **заманауи деңгейді** анықтау.



Assess the **criteria used for releasing results**, including measurement units, reference ranges / decision limits, and compliance with guidelines and consensus documents.

Нәтижелерді беруде қолданылатын критерийлерді бағалау, соның ішінде өлшем бірліктері, референттік аралықтар / шешім шектері және нұсқаулықтар мен консенсус құжаттарына сәйкестік.

What EQA Offers Diagnostic System Manufacturers

ССБ диагностикалық жүйе өндірушілеріне не ұсынады



Detect **systematic performance issues** that may not be apparent from internal evaluations alone

Ішкі бағалауларда бірден байқалмайтын **жүйелі өнімділік мәселелерін** анықтау



Monitor **performance trends** over time and across different concentration levels

Уақыт бойынша және әртүрлі концентрация деңгейлерінде **өнімділік үрдістерін** бақылау



Benchmark analytical quality against peer systems and current state-of-the-art performance

Аналитикалық сапаны ұқсас жүйелермен және заманауи өнімділік деңгейімен салыстыру



Evaluate **standardization and interlaboratory variability** across users of the same system

Бір жүйені қолданатын зертханалар арасында **стандарттауды және зертханааралық өзгергіштікті** бағалау



Compare performance characteristics with alternative analytical systems and use EQA data to support **product improvement** and **post-market performance monitoring**

Өнімділік сипаттамаларын баламалы аналитикалық жүйелермен салыстырып, ССБ деректерін **өнімді жетілдіру** мен **нарықтан кейінгі өнімділікті мониторингілеуге** пайдалану

EQA provides manufacturers with independent, real-world evidence on how their diagnostic systems perform across laboratories.

ССБ өндірушілерге олардың диагностикалық жүйелері зертханаларда қалай жұмыс істейтіні туралы тәуелсіз, нақты тәжірибеге негізделген дәлелдер ұсынады.

EQA Provider: Essential Requirements

EQA провайдері: Негізгі талаптар



1. Independence and impartiality

Free from inappropriate conflicts of interest.

2. Competent managerial and technical personnel

3. Adequate resources, infrastructure and IT support

4. Expert advisory or steering committee

With relevant scientific and professional expertise.

5. Effective quality management system

6. Confidentiality and participant support

1. Тәуелсіздік және әділдік

Тиісті емес мүдделер қақтығысынан еркін болу.

2. Білікті басқарушылық және техникалық персонал

3. Жеткілікті ресурстар, инфрақұрылым және IT қолдауы

4. Сараптамалық кеңес немесе басқару (директоры) комитеті

Тиісті ғылыми және кәсіби сараптамасы бар.

5. Тиімді сапа менеджменті жүйесі

6. Құпиялық және қатысушыға қолдау көрсету

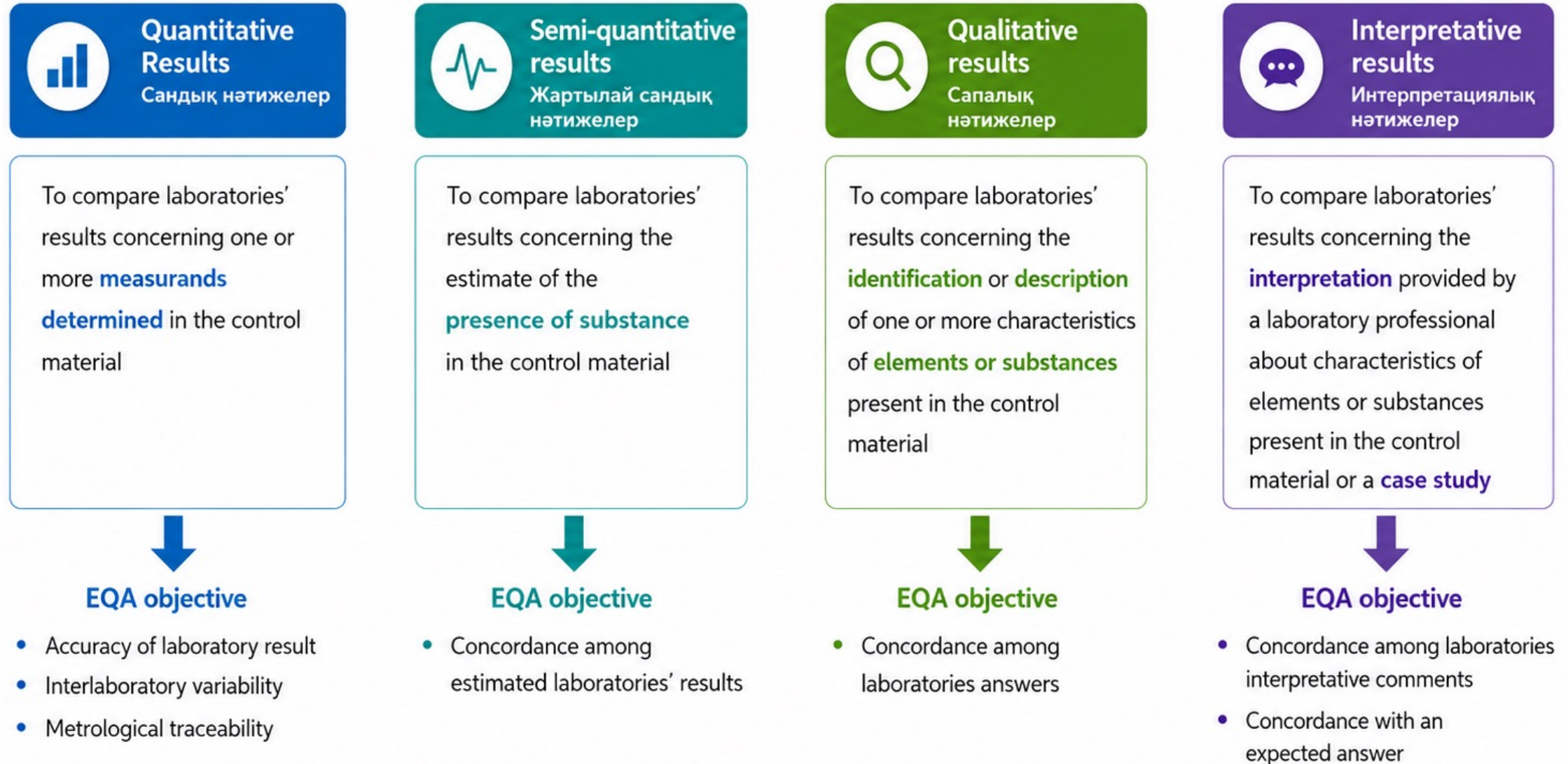


A competent and independent provider is essential for a reliable and sustainable EQA programme.

Білікті және тәуелсіз провайдер сенімді және тұрақты EQA бағдаралмасы үшін маңызды.

Type of Results

Нәтиже түрлері



Quality Control Materials

• Key characteristics •

- Be homogeneous and stable
- Have an appropriate matrix and be commutable
- Be prepared under Good Laboratory Practice (GLP) conditions
- Have clinically relevant concentration levels
- Be free from contamination
- Comply with safety requirements
- Be different from routine IQC materials
- Have target values unknown to participants



- Біртекті және тұрақты болуы керек
- Сәйкес матрицаға ие болуы және коммутативті болуы керек
- Жақсы зертханалық тәжірибе (GLP) жағдайында дайындалуы керек
- Клиникалық тұрғыдан маңызды концентрация деңгейлеріне ие болуы керек
- Ластанудан таза болуы керек
- Қауіпсіздік талаптарына сәйкес болуы керек
- Күнделікті IQC материалдарынан ерекшеленуі керек
- Нысаналы мәндер қатысушыларға белгісіз болуы керек

International EQA Examples

Selected Models from Around the World



CAP

COLLEGE of
AMERICAN PATHOLOGISTS

UK NEQAS

International Quality
Expertise

RANDOX
QUALITY CONTROL

RCPAQAP

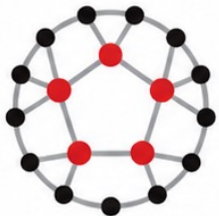
The Royal College of Pathologists
of Australasia Quality Assurance
Programs

2027 Enrolments. Opening soon.

The Royal College of Pathologists of Australasia Quality Assurance Programs are world leaders in providing external quality assurance (EQA)

of EQA for all pathology disciplines. Our programs are available in over 135 countries. RCPAQAP is committed to providing a focused service to participants.

What makes our
programs so
valuable?

[Find out more](#)

RCPAQAP

The Royal College of Pathologists of Australasia
Quality Assurance Programs

[About](#)[Contact](#)[myQAP](#)

Scroll for more

What makes our programs so valuable?



Broad range of programs covering all areas of pathology and supported by RCPA and professional societies along with our Expert Advisory Committees comprised of Pathologists and Scientists.



Programs for Whole Genome Sequencing of viral and bacterial pathogens.



Technical programs covering pre and post analytical error.



Addressing emerging health threats with ongoing program development.



State of the art digital scanning and virtual microscopy platform delivering fully z-stacked, focusable virtual slide images.



Expert professional adjudication for scoring assessment.



More than 10 years experience in offering a comprehensive program for the detection of select and security sensitive biological agents.



R&D capability to allow for the development of programs for any emerging or re-emerging pathogen within three months.



Regular review of targets concentrations and commentary.

Aglobal influence



A philosophy of partnership



Our materials

Analysis

Our green journey

Australia – RCPAQAP: A Comprehensive EQA Model

- Covers major laboratory disciplines and specialised areas
- Available in **135+ countries**
- Evaluates **technical and diagnostic proficiency**
- Uses defined **performance specifications** and assessment criteria
- Includes **pre- and post-analytical quality** (e.g. KIMMS)
- Uses **virtual microscopy and digital approaches**
- Works with **professional bodies and expert groups**
- Uses **partner EQA providers** when needed

Product areas

385+ EQA programs across 12 pathology disciplines



Anatomical Pathology



Biosecurity



Chemical Pathology



Cytopathology



Haematology



Immunology



KIMMS



Microbiology



Molecular Genetics



Serology



Synovial Fluid



Transfusion

- Негізгі зертханалық бағыттар және мамандандырылған аймақтарды қамтиды
- **135+ елде** қолжетімді
- Техникалық және диагностикалық дағдыларды бағалайды
- Анықталған **өнімділік сипаттамалары** мен бағалау критерийлерін қолданады
- Пре- және постаналитикалық сапаны қамтиды (мысалы, KIMMS)
- Виртуалды микроскопия және цифрлық тәсілдерді қолданады
- Кәсіби ұйымдармен және сарапшылар тобымен ынтымақтасады
- Қажет болған жағдайда **серіктес EQA провайдерлерін** қолданады

Upcoming webinars

September 2 2026

RCPAQAP Quality Manager/KIMMS Virtual Worksh
REGISTER NOW

Education & Professional Support

- **Educational webinars** and professional resources
- **Training & Competency Assessment** modules
- Supports **continuing medical education and professional development**
- Provides **detailed participant reports, educational interpretation and expert feedback**
- Supports **research and development** of new EQA programs
- Continuously develops programs for **emerging diagnostic needs and new technologies**

Білім беру және кәсіби қолдау

- **Білім беру вебинарлары** және кәсіби ресурстар
- **Оқыту және құзыреттілікті бағалау** модульдері
- **Үздіксіз медициналық білім беру және кәсіби дамуды** қолдайды
- Қатысушыларға арналған **егжей-тегжейлі есептерді, білім беру интерпретациясын және сарапшылардың кері байланысын** ұсынады
- Жаңа EQA бағдарламаларын **зерттеу және әзірлеуді**
- Жаңа **диагностикалық қажеттіліктер мен жаңа технологиялар** үшін бағдарламаларды үздіксіз әзірлейді

UK NEQAS

IMPROVING GLOBAL DIAGNOSTIC TESTING
FOR THE BENEFIT OF PATIENTS THROUGH

QUALITY ASSESSMENT AND EDUCATION

Pilot modules and ISO/IEC
17043:2010 accreditation

[Read full article](#)

UK NEQAS IVDR Response

[Read full article](#)

Educate me about UK NEQAS

[MORE ▶](#)

Our Centres

[MORE ▶](#)[MORE ▶](#)

Submit Results

[MORE ▶](#)

UK NEQAS

International Quality Expertise

**UNITED KINGDOM
UK NEQAS**

Keywords ▼

Latest News

UK NEQAS Position Statement Regarding Temporary Pause
in QAPC/NQAAP Activity

UK NEQAS

Response to the pause in activity of

Education | Quality | Global

the QAPC and NQAAPs UK NEQAS regrets the pause in acti...

November 3, 2025 | By Central Office

UK NEQAS: A Comprehensive EQA Model

- **More than 50 years** of experience
- **20 specialist centres**
- International reach across **175+ countries**
- **400+ ISO/IEC 17043-accredited** EQA programmes
- Beyond analytical assessment:
 - **Interpretative EQA**
 - **POCT**
 - **Pre- and post-analytical monitoring**
 - **Individual competency assessment**
- Defines its **primary role as educational**
- Provides **webinars, masterclasses, e-learning, case-based learning and scientific support**



- **50 жылдан астам** тәжірибе
- **20 мамандандырылған орталық**
- **175-тен астам елді** қамтитын халықаралық ауқым
- **400-ден астам ISO/IEC 17043 бойынша аккредиттелген** ССБ бағдараммалары
- Аналитикалық бағалаудан тыс:
 - **Интерпретациялық ССБ**
 - **РОСТ**
 - **Талдауға дейінгі және талдаудан кейінгі мониторинг**
 - **Жеке құзыреттілікті бағалау**
- Өзінің **негізгі рөлін білім беруші** ретінде айқындайды
- **Вебинарлар, мастер-кластар, e-learning, клиникалық жағдайға негізделген оқыту және ғылыми қолдау** ұсынады

UK NEQAS: Innovation, Support and Patient Focus

UK NEQAS: Инновация, қолдау және пациентке бағдарлану

- New programmes respond to **new technologies, drugs, guidelines and clinical needs**
- **Rapid response capability:** COVID-19 antibody EQA developed in **4 weeks** and accredited in **8 weeks**
- Develops EQA for **emerging fields such as digital pathology**



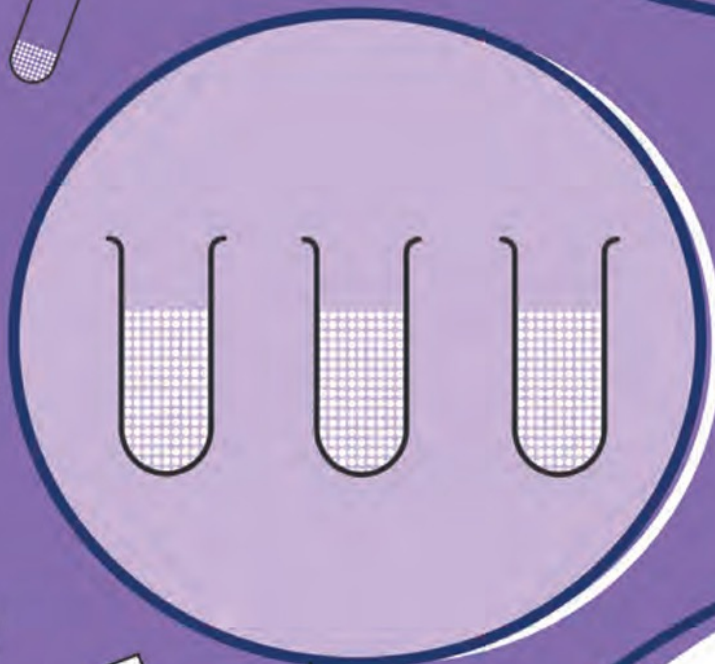
- Жаңа бағдарламалар **жаңа технологияларға, дәрілік заттарға, нұсқаулықтарға және клиникалық қажеттіліктерге** жауап береді
- **Жедел әрекет ету мүмкіндігі:** COVID-19 антиденелеріне арналған ССБ **4 аптада** әзірленіп, **8 аптада** аккредиттелді
- **Цифрлық патология сияқты жаңа бағыттар** үшін ССБ әзірлейді

MORE THAN JUST EQA

Providing education and sharing our specialist knowledge as widely as possible.

- Independent and impartial advice
- Committed to quality and education
- Widening participation and broadening perspectives
- Innovative and forward thinking
- Trusted partners
- www.ukneqas.org.uk

UK NEQAS
International Quality Expertise





COLLEGE of AMERICAN
PATHOLOGISTS

[Search](#)

[Join the CAP](#)

[Shop](#)

[e-LAB Solutions Suite](#)

[Login](#)

[About](#)

[Membership](#)

[Advocacy](#)

[Laboratory Quality Solutions](#)

[Protocols & Guidelines](#)

[Education](#)

[Events](#)

About the College of American Pathologists

Our Purpose

Mission

The College of American Pathologists (CAP), the leading organization of board-certified pathologists, serves patients, pathologists, and the public by fostering and advocating excellence in the practice of pathology and laboratory



CAP

COLLEGE of AMERICAN
PATHOLOGISTS

UNITED STATES
CAP

(College of American Pathologists)

the practice of pathology and



United States – CAP: An Integrated Laboratory Quality Model

1. Global Scale

- 23,300+ laboratories using CAP PT/EQA programs
- 700+ PT/EQA programs
- 16 laboratory disciplines
- 8,400+ CAP-accredited laboratories in 60 countries

2. Integrated EQA Model

- PT/EQA
- Accreditation and regulatory compliance
- Education and competency assessment
- Continuous quality improvement

3. Performance Follow-up

- Laboratory-specific reports
- Peer-group statistics and SDI
- Trend monitoring and root-cause analysis
- e-LAB Solutions Suite and Analyte Scorecard



Америка Құрама Штаттары – CAP: Интеграцияланған зертханалық сапа моделі

1. Жаһандық көлем

- 23,300+ зертхана CAP PT/EQA бағдарламаларын қолданады
- 700+ PT/EQA бағдарламалары
- 16 зертханалық бағыт
- 60 елде 8,400+ CAP аккредиттелген зертханалар

2. Интеграцияланған EQA моделі

- PT/EQA
- Аккредиттеу және нормативтік талаптарға сәйкестік
- Білім беру және біліктілікті бағалау
- Сапаны үздіксіз жақсарту

3. Өнімділікке қадағалау

- Зертханаға арналған есептер
- Ұжымдастар тобының статистикасы және SDI
- Үрдісті бақылау және түпкі себепті талдау
- e-LAB Solutions Suite және Analyte Scorecard

CAP demonstrates how EQA supports accreditation, education, regulatory oversight, and continuous laboratory improvement.

CAP EQA аккредиттеуді, білім беруді, нормативтік қадағалауды және зертханалардың үздіксіз жақсаруын қалай қолдайтынын көрсетеді.

RANDOX
QUALITY CONTROL

Proficiency Testing

The World's Largest Proficiency Testing Provider with More Than
100,000 Users Worldwide

RANDOX
QUALITY CONTROL

RANDOX
RIQAS

(Randox Quality Assessment Scheme)

RIQAS: An International Commercial EQA Model

RIQAS: Халықаралық коммерциялық ССБ моделі

1

1. Global Scale & Broad Coverage

- 85,000+ participants in 145+ countries
- 357+ parameters across 37 programme options
- Wide range of laboratory disciplines

2

2. Robust Analytical Assessment

- Performance compared with instrument, method and all-method groups
- Indicators: SDI, %Deviation, Target Score
- Supports identification of bias, trends and shifts

3

3. From Results to Quality Improvement

- Detailed reports with rapid feedback
- Supports root-cause analysis and corrective action
- Participation and performance documentation support laboratory accreditation



1

1. Жаһандық ауқым және кең қамту

- 145+ елде 85 000-нан астам қатысушы
- 37 бағдарлама нұсқасы бойынша 357+ параметр
- Зертханалық бағыттардың кең ауқымы

2

2. Сенімді аналитикалық бағалау

- Өнімділік аспап, әдіс және барлық әдіс топтарымен салыстырылады
- Көрсеткіштер: SDI, %ауытқу, мақсатты балл
- Ығысу, үрдіс және жүйелі қателерді анықтауға көмектеседі

3

3. Нәтижелерден сапаны жақсартуға дейін

- Жедел кері байланысы бар егжей-тегжейлі есептер
- Түпкі себепті талдау мен түзету әрекеттерін қолдайды
- Қатысу және өнімділік құжаттары зертханалық аккредиттеуді қолдайды



RIQAS demonstrates how commercial EQA can combine international benchmarking, detailed performance monitoring and continuous quality improvement.

RIQAS коммерциялық ССБ-ның халықаралық салыстыруды, егжей-тегжейлі өнімділік мониторингін және сапаны үздіксіз жақсартуды қалай біріктіретінін көрсетеді.



Benefits



Save Time and Money

Reduce costs and workload with our consolidated, multi-parameter PT programmes.



Large Peer Groups

Larger peer groups ensure comparative data for a wide range of instruments and methods.



Timely Error Detection

Frequent analysis with reports in 72 hours enables immediate response to performance issues.



Flexible Options

Choose from reduced parameter options or register additional instruments at no extra cost.



User-friendly Reports

Comprehensive yet easy to interpret reports for at-a-glance performance assessment.



Convenient Data Upload

Web based portal for data entry and report retrieval with access anytime, anywhere.



Accredited

PT programmes accredited to ISO 17043:2023.



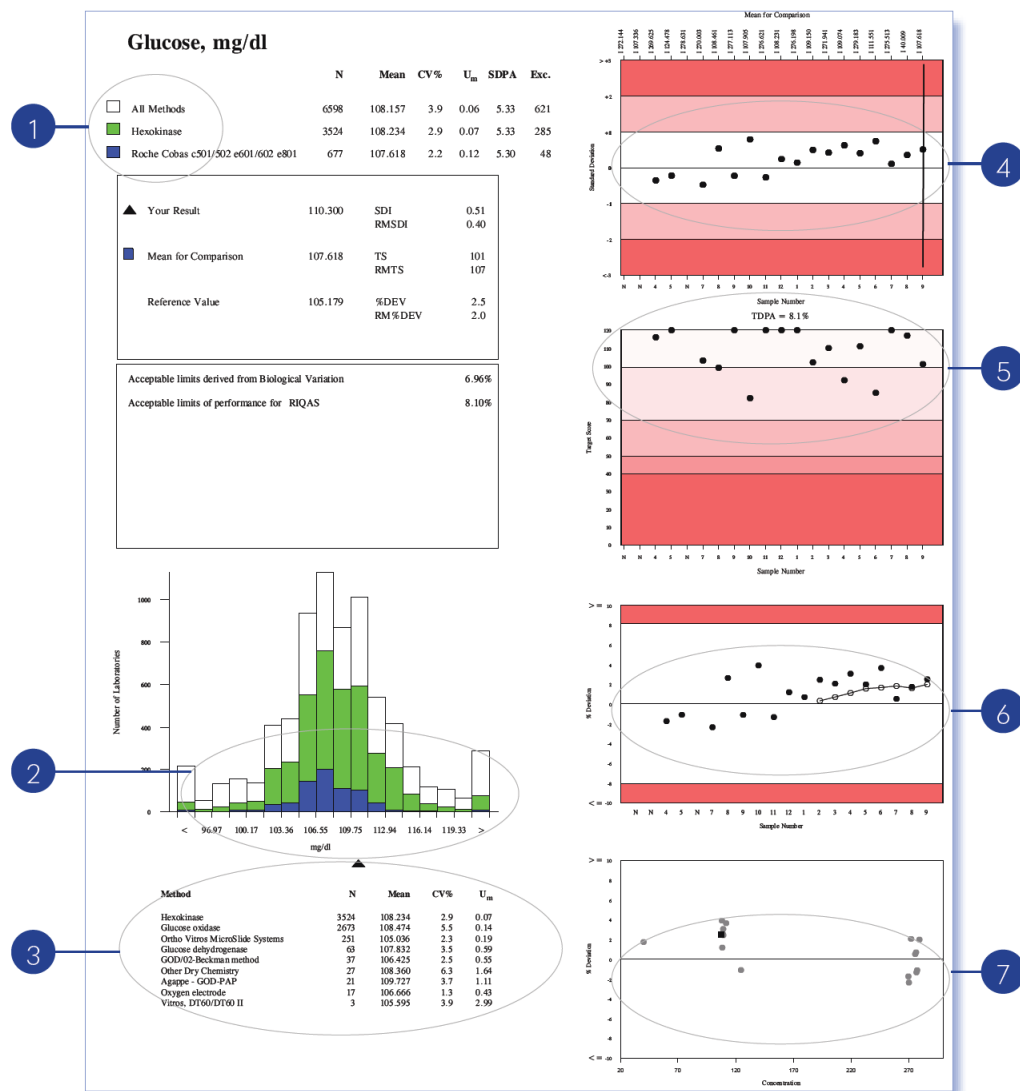
Commutable Samples

Commutable sample matrix increases confidence that performance mimics patient samples.



High Quality

High quality samples spanning clinically relevant levels.



- Text Section Chart:** Statistics for all methods, your method and instrument group (programme specific).
- Histogram Chart:** Method and instrument comparison.
- Multi-Method Stat Section Chart:** Enables assessment of the performance of each method.
- Levey-Jennings Chart:** Details features of your laboratory's performance.
- Target Score Chart:** This unique chart provides a numerical index of performance, allowing at-a-glance assessment.
- %Deviation by Sample Chart:** Helps to identify trends and shifts in performance.
- %Deviation by Concentration Chart:** Rapid assessment of concentration related biases.

- Мәтіндік бөлім диаграммасы:** Барлық әдістер, сіздің әдісіңіз және аспаптар тобы бойынша статистика (бағдарламаға тән).
- Гистограмма:** Әдіс пен аспапты салыстыру.
- Көп әдісті статистикалық бөлім диаграммасы:** Әрбір әдістің өнімділігін бағалауға мүмкіндік береді.
- Леви-Дженнингс диаграммасы:** Зертханаңыз жұмысының ерекшеліктерін егжей-тегжейлі көрсетеді.
- Мақсатты балл диаграммасы:** Бұл бірегей диаграмма өнімділіктің сандық индексін береді және нәтижені бір қарағанда бағалауға мүмкіндік береді.
- Үлгі бойынша % ауытқу диаграммасы:** Өнімділіктегі үрдістер мен ығысуларды анықтауға көмектеседі.
- Концентрация бойынша % ауытқу диаграммасы:** Концентрацияға байланысты ығысуларды жедел бағалауға мүмкіндік береді.

Key Features of a National EQA Program



National coordination

Ұлттық
үйлестіру



Independent and competent organizer

Тәуелсіз және
құзыретті ұйымдастырушы



Broad laboratory participation

Кең ауқымды
зертханалық қатысу



Standardized assessment and reporting

Стандартталған
бағалау және
есептілік



Education and corrective action

Білім беру және
түзету шаралары



Integration with accreditation and regulation

Аккредиттеу және
реттеумен интеграция

A successful national EQA program should be scientifically robust, sustainable, and fully integrated into the national system.

Табысты ұлттық EQA бағдарламасы ғылыми негізделген, тұрақты және толықтай ұлттық жүйеге интеграцияланған болуы тиіс.



대한진단검사정도관리협회
Korean Association of External Quality Assessment Service

[Introduction](#)

[About EQAS](#)

[LMQA Journal](#)

[Upcoming Events](#)

[Links](#)

[Korean](#)



KEQAS 2026 SEOUL

The 50th Anniversary International Congress of
Korean Association of External Quality Assessment Service

50 Years of EQA Global Standard Excellence

February 26 (Thu) - 27 (Fri) 2026



KEQAS

Supported by

SEOUL METROPOLITAN
GOVERNMENT



1 / 1





South Korea – KEQAS: A National EQA Model

Оңтүстік Корея – KEQAS: Ұлттық ССБ моделі

1

Established National Model

- Operated since **1976**
- Korea's leading national EQA initiative for clinical laboratories

Қалыптасқан ұлттық модель

- **1976** жылдан бері жұмыс істейді
- Клиникалық зертханаларға арналған Кореяның жетекші ұлттық ССБ бастамасы

2

Scale & Accreditation

- First organization in Korea accredited to **ISO/IEC 17043:2010**
- **95** EQA programs
- **544** test items
- **2,000+** participating institutions

Ауқымы және аккредиттелуі

- Кореяда **ISO/IEC 17043:2010** бойынша аккредиттелген алғашқы ұйым
- **95** ССБ бағдаламасы
- **544** сынақ көрсеткіші
- **2 000-**нан астам қатысушы мекеме

3

Quality Improvement & Reach

- Participation from hospitals, medical facilities, public health centers and research institutes
- Focus on **standardization, laboratory quality improvement** and better **patient outcomes**

Сапаны жақсарту және қамту аясы

- Ауруханалар, медициналық ұйымдар, көғамдық денсаулық сақтау орғалықтары және ғылыми-зерттеу институттары қатысады
- **Стандарттауға, зертханалық сапаны жақсартуға және пациент нәтижелерін жақсартуға** назар аударылады

A long-established national EQA system combining broad participation, international accreditation and continuous improvement.

Зертханалардың кең қатысуын, халықаралық аккредиттеуді және сапаны үздіксіз жақсартуды біріктіретін ұлттық ССБ жүйесі.



Foundation for Quality Assessment
in Medical Laboratory Diagnostics

Welcome to SKML [FAQ](#) [Contact](#)

[English](#)

[Sections](#)

[Schemes](#)

[Analytes](#)

[About SKML](#)

[Participate](#)

Welcome to SKML

The SKML aims to promote the quality of medical laboratory investigation involving diagnostics and treatment in order to raise and maintain the standard as high as possible. The External Quality Assessment Scheme (EQAS) involves the implementation of EQAS schemes of all medical laboratory disciplines.



SKML

Foundation for Quality Assessment
in Medical Laboratory Diagnostics



Netherlands: SKML as a National EQA Model

Нидерланд: SKML ұлттық ССБ моделі ретінде

1

Independent National EQA Organization

- SKML – Stichting Kwaliteitsbewaking Medische Laboratoriumdiagnostiek
- Covers all major disciplines of medical laboratory diagnostics

2

Close Collaboration with Scientific Societies

- Closely linked to Dutch scientific societies
- NVKC – The Dutch Society for Clinical Chemistry and Laboratory Medicine
- NVMM – The Dutch Society for Medical Microbiology
- CMI – The College of Medical Immunologists
- NVP – The Dutch Society for Parasitology
- NVZA – The Dutch Association of Hospital Pharmacists

3

Scientific Structure and Governance

- Organized into 12 scientific sections with a central support office
- Governance includes a general board, executive board and advisory council



1

Тәуелсіз ұлттық ССБ ұйымы

- SKML – Stichting Kwaliteitsbewaking Medische Laboratoriumdiagnostiek
- Медициналық зертханалық диагностиканың барлық негізгі бағыттарын қамтиды

2

Ғылыми қоғамдармен тығыз ынтымақтастық

- Нидерландтың ғылыми қоғамдарымен тығыз байланыста
- NVKC – Нидерландтың клиникалық химия және зертханалық медицина қоғамы
- NVMM – Нидерландтың медициналық микробиология қоғамы
- CMI – Медициналық иммунологтар колледжі
- NVP – Нидерландтың паразитология қоғамы
- NVZA – Нидерландтың аурухана фармацевтері қауымдастығы

3

Ғылыми құрылым және басқару

- Орталық қолдау кеңсесі бар 12 ғылыми секцияға ұйымдастырылған
- Басқару құрылымына жалпы кеңес, атқарушы кеңес және консультативтік кеңес кіреді

A national EQA model based on professional governance and close collaboration with scientific societies.

Кәсіби басқаруға және ғылыми қоғамдармен тығыз ынтымақтастыққа негізделген ұлттық ССБ моделі.



SKML: A Metrology- and Harmonization-Based EQA Approach

SKML: Метрология мен үйлестіруге негізделген ССБ тәсілі



1. COMMUTABLE EQA MATERIALS

1. Коммутабельді ССБ материалдары

EQA materials behave like patient samples



2. METROLOGICALLY TRACEABLE TARGET VALUES

2. Метрологиялық қадағаланатын мақсатты мәндер

Preferably based on reference methods or reference laboratories



3. CLINICALLY RELEVANT ANALYTICAL PERFORMANCE SPECIFICATIONS (APS)

3. Клиникалық тұрғыдан маңызды аналитикалық өнімділік спецификациялары (APS)

Rather than peer-group consensus alone

Beyond performance assessment

Өнімділікті бағалаудан тыс

- Harmonization of results, measurement units and reference intervals
- Identification of systematic and random analytical errors
- Support for IVD post-market surveillance under the **European IVDR**

SKML combines metrological traceability, clinically based performance criteria and harmonization within a national EQA framework.



qazquality

служба внешней оценки качества

г. Астана
пр. Мангилик Ел, 20
БЦ "Palazzo degli Affari"

+7 (7172) 27-70-12
+7 701 961 70 23
support@qqlab.kz

	ВХОД
	РЕГИСТРАЦИЯ

[ГЛАВНАЯ](#)[О НАС](#)[НОВОСТИ](#)[ПРОГРАММЫ ВОК](#)[УЧАСТИЕ В ПРОГРАММАХ](#)

qazquality

служба внешней оценки качества



QAZQUALITY
Control

QazQuality Control

Kazakhstan: QazQuality Control and FSVOK

1

Official Representation

- QQC is the official representative of FSVOK in the Republic of Kazakhstan



1

Ресми өкілдік

- QQC Қазақстан Республикасында FSVOK-тың ресми өкілі болып табылады

2

National Support

- Providing EQA services across Kazakhstan for the past five years



2

Ұлттық қолдау

- Соңғы бес жылда Қазақстан бойынша ССБҚ қызметтерін ұсынады

3

Quality Improvement

- Supports monitoring of analytical performance, accuracy and reliability

3

Сапаны жақсарту

- Аналитикалық көресткіштерді, дәлдік пен сенімділікті бақылауды қолдайды

4

International Standards

- Promotes compliance with national and international quality standards

4

Халықаралық стандарттар

- Ұлттық және халықаралық сапа стандарттарына сәйкестікті ынталандырады

How EQA Participation Improves Laboratory Quality

1

Compare

- Compare results with other laboratories.

2

Improve

- Identify problems and take corrective action.

3

Monitor

- Follow improvement over time.



1

Салыстыру

- Нәтижелерді басқа зертханалармен салыстыру.

2

Жақсарту

- Мәселелерді анықтап, түзету шараларын қабылдау.

3

Бақылау

- Жақсаруды уақыт өте бақылау.

EQA supports continuous laboratory quality improvement.

ССБ зертханалық сапаны үздіксіз жақсартуды қолдайды.



КӨП РАҚМЕТ!

THANK YOU

TEŞEKKÜRLER



Қазақстан Зертханалық Медицина Федерациясына, GÜZİN AYKAL «Болашаққа тыныс» орман отырғызу жобасы аясында Анталья қаласында сіздердің аттарыңызға 5 көшет сыйға тартты. Бұл көшеттер болашақта жасыл әрі таза әлемге үлес қосады.