

TOO ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА «ASTANA TOURISM» · ASTANA — HEALTHPOINT OF CENTRAL ASIA

Астана — центр медицинского туризма Центральной Азии.

Как столица становится медицинской дестинацией.

VIII Национальный форум лабораторной медицины · NATFORLAB 2026 · 18 сентября 2026

Ибраев Олжас Пазылбекович Заместитель Председателя Правления

КТО МЫ · ASTANA TOURISM

Мы не лечим. Мы приводим пациента и строим доверие к городу.

Astana Tourism — DMO столицы: Центр развития туризма и Конвеншн Бюро. Мы формируем поток иностранных пациентов, продвигаем Астану как медицинскую дестинацию на внешних рынках и координируем клиники, ведомства и агентов.

1

01 · ПРОДВИЖЕНИЕ

Бренд города

Маркетинг Астаны как медицинской дестинации: выставки, форумы, роуд-шоу, цифровые кампании на целевых рынках.

2

02 · B2B-СВЯЗИ

Партнёры и агенты

Соединяем клиники столицы с медицинскими агентами, страховыми и операторами стран-доноров.

3

03 · АНАЛИТИКА

Данные и учёт

Реестр иностранных пациентов, единая методология учёта, аналитика отзывов и рынков.

4

04 · ПРОФ. СРЕДА

Стандарты сервиса

Обучение медагентов и клиник госпитальному сервису, экспертный совет, единые стандарты сопровождения.

ГЛОБАЛЬНЫЙ КОНТЕКСТ

Рынок удвоится: с \$84 млрд до \$174 млрд к 2035 году.

ОБЪЁМ РЫНКА · 2026

84,5

млрд \$

Оценка глобального рынка медицинского туризма на текущий год

ПРОГНОЗ · 2035

174

млрд \$

Драйверы: цифровое сопровождение до и после лечения, пакетные продукты, специализация дестинаций

ДОХОДНОСТЬ НА ПОСЕТИТЕЛЯ

×10

vs обычный турист

Обычный турист — около \$230 в день.
Медицинский — кратно больше

Дестинации побеждают не ценой операции, а **доверием**: к врачу, к городу, к тому, что пациента не бросят после выписки. Именно это мы строим в Астане.

Источник: Global Market Insights, Medical Tourism Market, 2026–2035

ГОРОД АСТАНА · РЕЗУЛЬТАТЫ 2025

+36% за год. Рост продолжается.

2024 ГОД

4 500

медицинских туристов

2025 ГОД

6 112

медицинских туристов

▲ +36%

70

стран мира

60%

граждане СНГ

18%

Европа

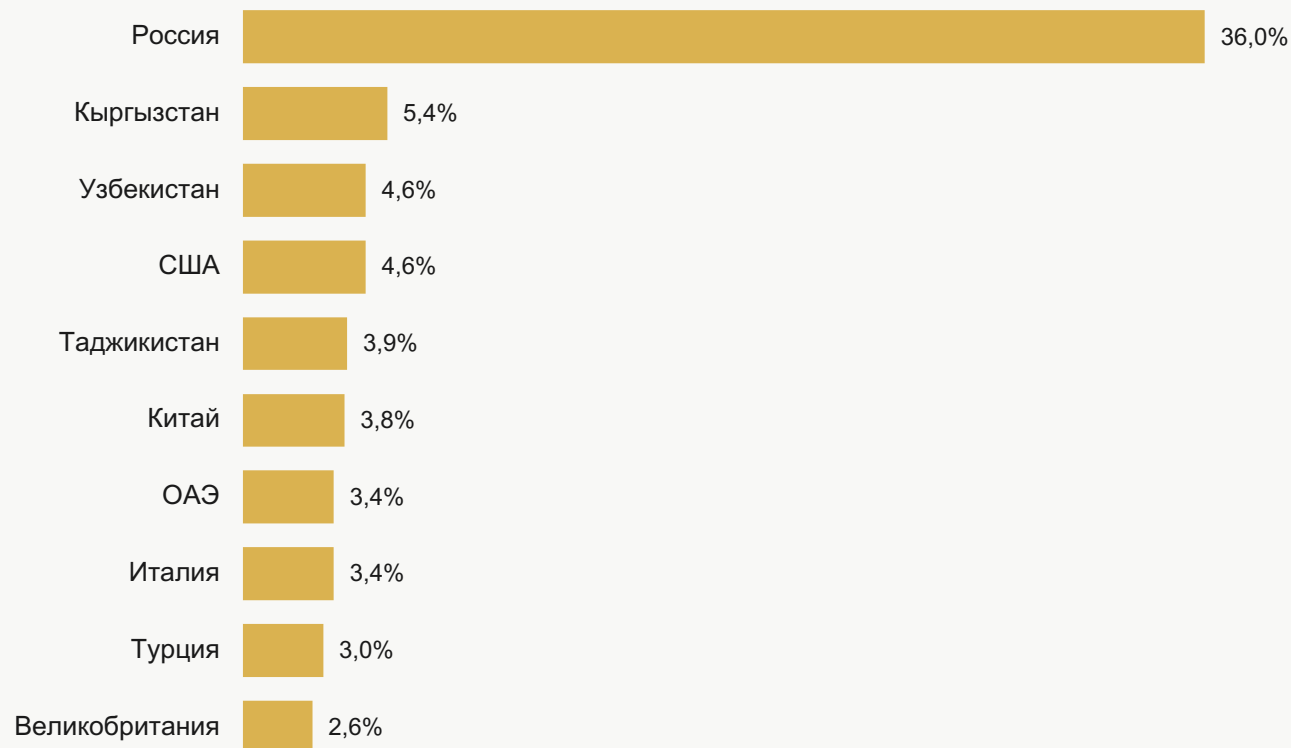
\$2–5 тыс.

средний чек лечения

Данные — по реестру иностранных пациентов **14 клиник-партнёров** Astana Tourism. Единой городской статистики пока нет — и это одна из точек роста системы, которую мы закрываем вместе с Минздравом.

ОТКУДА ПРИЕЗЖАЮТ

70 стран. Топ-10 источников потока.



6 112

иностранных пациентов · 2025

● СНГ

59%

● Европа

18%

● Прочие

23%

ЧТО ЭТО ЗНАЧИТ

40% потока — дальнейе зарубежье. Под каждый рынок нужен свой продукт, свой язык коммуникации и свой канал продаж.

Что было **сделано** в этом году.

ВЫСТАВКИ

ITB Berlin 2026

Дебют Астаны на крупнейшей туристической выставке мира: 20+ B2B-встреч, розыгрыш с Air Astana, 3 меморандума.

ФОРУМЫ

Abu Dhabi Healthcare Week

Ведущие клиники столицы представили медицинский потенциал Астаны международной аудитории.

ФОРУМЫ

Almaty Medical Forum · ALZ

Апрель 2026: презентации перед клиниками и операторами Казахстана и Турции, партнёрство с турецкими клиниками.

РОУД-ШОУ

Баку · Ташкент · регионы РФ/ЦА

B2B-встречи, презентации клиник, первичные консультации врачей на рынках-донорах.

ИНФОТУРЫ

Инфотуры врачей и медагентов

Россия, Швейцария, Таджикистан, Кыргызстан, Узбекистан — прямые визиты в клиники Астаны.

ОБУЧЕНИЕ

Стандарты сервиса (с 2023)

Программы медицинского маркетинга и госпитального сервиса. Эксперты — клиника Anadolu (Турция).

ПЛАТФОРМА

Портал med-tourism.kz

Единая точка входа для иностранного пациента: каталог клиник, пакетов и сервисов города.

АНАЛИТИКА

8 400+ отзывов пациентов

Изучили отзывы о медорганизациях Астаны на 2ГИС — честная картина сильных сторон и зон роста.

ОТЗЫВЫ ПАЦИЕНТОВ · 8 400+ ОТЗЫВОВ НА 2ГИС

Честная картина: **зоны роста** — и мы их не скрываем.

75%

негативных отзывов — скорость и организация обслуживания

96%

жалоб — о том, как клиника работает с обратной связью



Языковая доступность персонала для иностранцев



Прозрачность стоимости услуг

ЧТО МЫ С ЭТИМ ДЕЛАЕМ

Зоны роста — это план работы отраслевого экспертного совета на 2026 год: обучение персонала работе с обратной связью, языковые стандарты сервиса, прозрачное ценообразование для иностранных пациентов.

Источник: анализ 8 400+ отзывов о медицинских организациях Астаны на 2ГИС, Astana Tourism, 2026.

ВОСТРЕБОВАННЫЕ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ · И РОЛЬ ЛАБОРАТОРИИ

За чем едут — и без каких анализов это невозможно.

Нейрохирургия

Ключевой драйвер российского потока.

АНАЛИЗЫ

Предоперационный скрининг, коагулограмма, лекарственный мониторинг в реанимации.

Россия · Кыргызстан

Кардиохирургия

Спрос из всей Центральной Азии.

АНАЛИЗЫ

Тропонин, NT-proBNP, липидный профиль — отбор пациентов и контроль после операции.

Узбекистан · Кыргызстан · Таджикистан

Онкология

Стабильный поток из ЦА.

АНАЛИЗЫ

Гистология, иммуногистохимия, молекулярное профилирование — без них нет таргетной терапии.

Узбекистан · Таджикистан

ЭКО · Репродуктивная медицина

Экомед — 140 пациентов. Китай и ЦА.

АНАЛИЗЫ

Гормональные панели, генетическое тестирование эмбрионов, инфекционный скрининг.

Китай · Узбекистан · Кыргызстан

Check-Up · Диагностика

Больница УДП — 901 пациент из 70 стран.

АНАЛИЗЫ

Здесь лабораторные панели — основа продукта, а не вспомогательный этап.

Россия · Китай · США

Эстетическая медицина

Клиника Tulip — 215 пациентов.

АНАЛИЗЫ

Стандартный предоперационный скрининг перед вмешательством.

Европа · Россия · ОАЭ

ОДИН ТЕЗИС ДЛЯ ЭТОГО ЗАЛА

Нет медицинского туризма **без анализов.**

Иностранный пациент не видит операционную и не знает хирурга. Первое, что он и его врач дома держат в руках, — результат лабораторного исследования.

Два врача читают один результат

Лечащий врач в Астане и врач в стране пациента. Понятный и признанный за рубежом результат — условие, чтобы пациент вернулся и порекомендовал город.

ISO 15189:2022 единственная действующая версия

С 1 января 2026 года аккредитация лабораторий в Казахстане ведётся только по версии 2022 года. Аттестат НЦА, признаваемый через ILAC, — аргумент, понятный врачу и страховой за рубежом.

Чек-ап самый простой вход в дестинацию

2–3 дня без операции. Больница УДП в 2025 году приняла по чек-апу 901 иностранного пациента из 70 стран — это лабораторный продукт по своей сути.

Astana Tourism готова включать аккредитованные лаборатории в пакеты клиник-партнёров и в продвижение дестинации.

ASTANA TOURISM — ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА И КОНВЕНШН БЮРО ГОРОДА АСТАНЫ

Астана — Healthpoint of Central Asia. Доверие к городу строится из тысяч честных результатов.

6 112 пациентов · 2025

+36% год к году

70 стран мира

med-tourism.kz

Ибраев Олжас Пазылбекович · Заместитель Председателя Правления · Astana Tourism